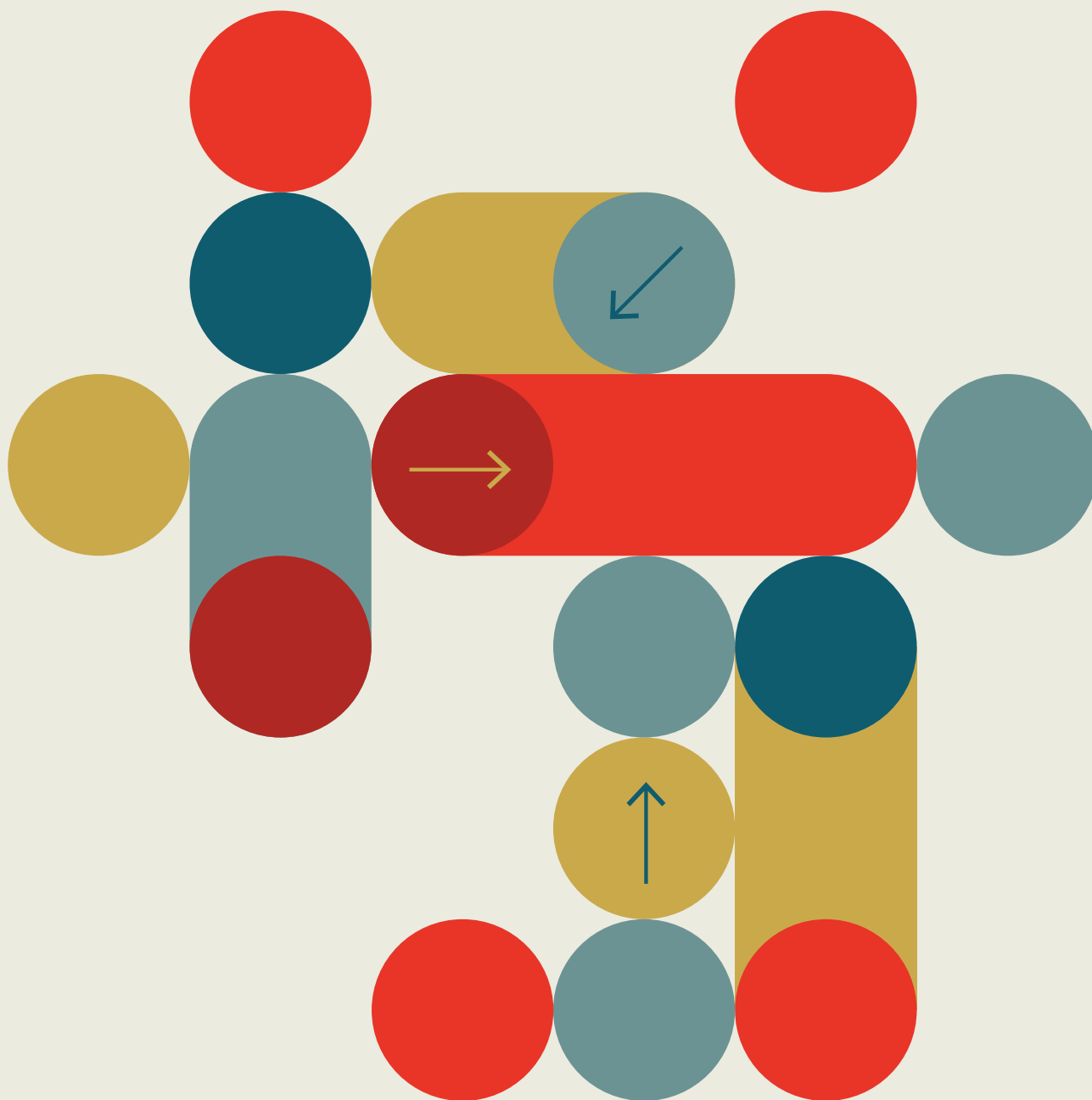


informe anual 2023



 **MGC** *mútua*

especialistes en assegurances



MGC Mútua vol ser coneguda i reconeguda per fer les coses bé,
amb els mutualistes, treballadors i col·laboradors
satisfets i orgullosos de formar-ne part,
i per ser una entitat solidària i implicada amb la societat.

QÜESTIÓ DE CONFIANÇA

Som una **entitat asseguradora sense afany de lucre, especialitzada en el ram de salut, que reinverteix els beneficis en la Mútua mateixa per ampliar i millorar les cobertures i els serveis** que oferim als mutualistes, únics propietaris de l'entitat.

L'any passat un **45% dels nous assegurats van venir recomanats per algú que ja tenia concertada la seva assegurança amb la Mútua.**

Aquesta dada ens mostra l'alt grau de satisfacció dels nostres mutualistes i la confiança que dipositen en l'entitat dia a dia, cosa que ens impulsa a treballar per continuar sent-ne mereixedors.

Igual de revelador és el fet de **col·laborar amb més d'un centenar de col·legis professionals, mutualitats, associacions, empreses, escoles i clubs esportius** que han confiat en la Mútua per oferir les nostres assegurances de salut als seus membres.

Amb més de **71.000 mutualistes**, una facturació de 91,08 milions d'euros i un marge de solvència del 303%, **destinem els beneficis exclusivament a l'ampliació i millora de les nostres cobertures i serveis.** Podem dir amb orgull que som una de les mútues més solventes de l'Estat espanyol.

Tenim més de **12.000 referències** al nostre quadre mèdic a Catalunya i Balears. Segons la darrera enquesta publicada pel Consell de Col·legis de Metges de Catalunya, **MGC Mútua és una de les entitats més ben valorades** pels metges que treballen en el sector assegurador. La Mútua ha estat sempre entre les tres millors entitats asseguradores a tots els rànquings elaborats pels col·legis de metges de Catalunya al llarg dels darrers anys.



Així mateix, la Mútua és considerada la millor entitat d'assegurances de salut d'Espanya, segons l'**Organització de Consumidors i Usuaris (OCU)**, segons les enquestes sobre "Satisfacció amb les assegurances de salut" realitzades entre els seus socis i publicades a la revista Dinero y Derechos, nº 174 i 181, de 2019 i 2020, respectivament.

La nostra voluntat és que la Mútua sigui **coneguda i reconeguda per fer les coses bé**, però sobretot per estar implicada amb la societat d'una forma solidària, amb mutualistes satisfets i orgullosos de formar-ne part, i amb treballadors entusiastes de poder executar aquesta tasca donant un valor addicional a la seva feina i oferint el millor d'ells mateixos amb passió.

La base de la nostra estratègia no ha variat mai. Som fidels als valors que ens defineixen com a mútua: **l'esforç, la il·lusió, el compromís, la transparència i la confiança.** Com a entitat asseguradora especialitzada en salut, el nostre ofici és protegir la salut dels socis. Desenvolupem una política de prevenció, sostinguda i constant, promocionant un estil de vida saludable. Per això no ens sentim una asseguradora com les altres, sinó una "companya de viatge" dels mutualistes.

Ens distingim per posar a disposició dels assegurats **les millors cobertures de salut**, perquè no se sentin desprotegits en cap moment. Així, any rere any **incorporem a les cobertures les noves tècniques**, tant diagnòstiques com terapèutiques, que ajuden al tractament menys invasiu de les malalties.

confiança

el mutualista és la nostra prioritat

42 anys

d'experiència

85%

dels mutualistes manifesten un alt grau de satisfacció

ENTITAT de caràcter mutualista
MÉS BEN VALORADA PELS METGES

45%

dels nous assegurats venen recomanats per mutualistes

Acords amb més de

30

col·legis professionals

transparència

sense ànim de lucre

Els beneficis reverteixen en els mutualistes, que són els propietaris de l'entitat.

Distribució de la cartera:

76,76%

assistència sanitària

16,97%

indemnització salut

6,27%

vida i accidents

protecció

especialistes en **salut**

**Noves
tècniques**
en l'àmbit
sanitari

45.000
referències
en el quadre
mèdic

12.000
metges

a
Catalunya
i Balears

33.000
metges

a la resta
d'Espanya

391.550
visites

Centre
mèdic propi
amb
21
especialitats
mèdiques

34.521
urgències
porta

18.937
estades
hospitalàries

creixement

continuat i sostingut

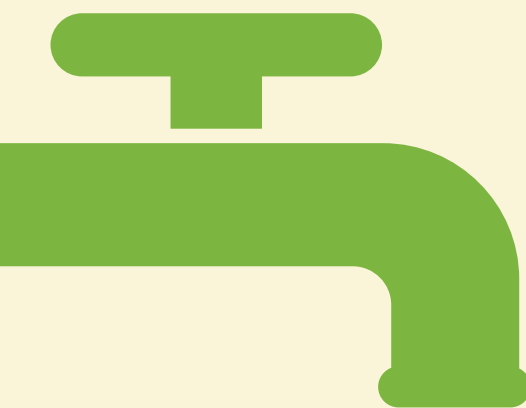
71.248
mutualistes

91,08
milions
d'€
de facturació

2,8
milions
d'€
de beneficis

sol vèn cia

entitat amb
recursos



Marge de solvència:

303
%

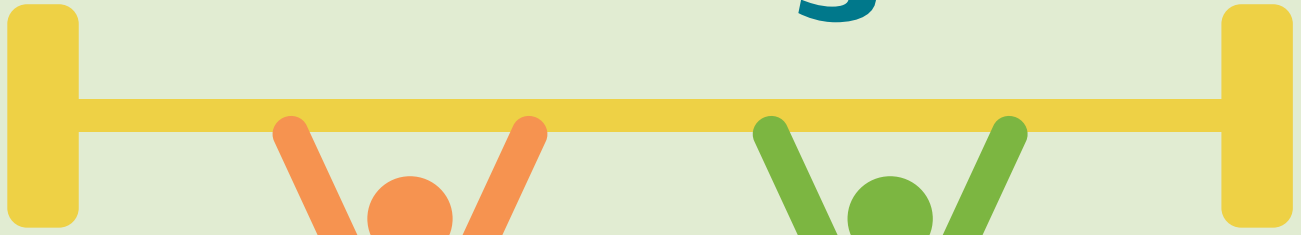
En el rànquing català:

8a
posició

Rànquing de salut a
Espanya:

15è
lloc

esforç el nostre equip



244
professionals

75,81% dones.

42,85% dones
a l'equip directiu.

38,12 hores de formació
per empleat.

Presència
a

Catalunya
Balears
València
Madrid
Andalusia
Galícia

compromís

projectes **solidaris**

Fundació

orientada a projectes solidaris
que recolzen la investigació
mèdica i l'atenció
als més
desafavorits.

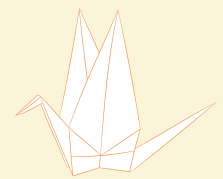
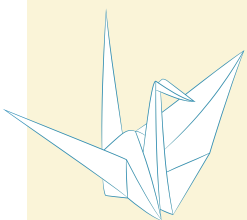
1origami 1euro

des de 2013

+ de **1,7 milions**
de grues confeccionades

+ de
800.000

nens i nenes
participants



ÍNDEX

carta del president

QUI SOM

presentació
òrgans de govern
mutualitats integrades
mutualitats col·laboradores

QUÈ PENSEM

polítiques i objectius

ON SOM

les nostres oficines

LA MÚTUA EN XIFRES

informe de gestió

ACORDS AMB COL·LECTIUS

col·legis professionals
altres col·lectius

ENTORN LEGAL

MODEL DE CULTURA CORPORATIVA

missió
· bon govern i transparència
· mutualista i mercat
· empleats i entorn laboral
· entorn i medi ambient

QUÈ HEM FET AQUEST ANY

fets destacats
activitat interna
política de comunicació

QUÈ OFERIM

assegurances
què ens fa diferents
serveis i avantatges
centre mèdic

FUNDACIÓ MGC

prevenció de la malaltia
foment de la salut
activitats de patrocini
projectes solidaris
actualitat

COMPTES ANUALS

informe d'auditoria
balanç de situació
compte de pèrdues i guanys
estat de canvis en el patrimoni net
estat de fluxos d'efectiu
memòria econòmica
auditoria actuarial

CARTA DEL PRESIDENT

“Mentre no arribis, no descansis: de cap futur en vulguis només la meitat”

Miguel Torga, escriptor



DANIEL REDONDO GARCÍA
PRESIDENT

A començament del 2023 el context era de gran incertesa i semblava el pas ineludible cap a una fase de desacceleració del creixement econòmic, amb situacions de risc geopolític, financer i d'ordre tecnològic. La crisi energètica, els conflictes a Ucraïna i l'Orient Mitjà, i l'impacte de la crisi financera desencadenada per la banca nord-americana i suïssa al març, van portar a la reconsideració de les taxes d'interès per part dels bancs centrals. Les xifres d'inflació, a més, continuaven mostrant una gran persistència.

No obstant això, aquest pessimisme inicial va anar moderant-se i donant pas a un cert optimisme a mesura que l'activitat econòmica demostrava més força i resiliència del que s'esperava, alhora que la inflació semblava contenir-se, en bona mesura gràcies a la normalització dels preus de la energia i la caiguda del preu de les matèries primeres.

En l'àmbit tecnològic, van ser les aplicacions d'intel·ligència artificial generativa, liderades per la febre global provocada per ChatGPT, el fet que va adquirir rang de fenomen destacat el 2023, una tecnologia que està transformant sectors econòmics i modelant el futur dels llocs de treball.

En el nostre àmbit, el principal repte del sector assegurador, i en particular del ram de les assegurances de salut, ha continuat sent, el 2023, el nivell elevat d'inflació persistent i l'impacte que té en el cost de les prestacions sanitàries realitzades per els proveïdors de salut.

Pel que fa al significatiu desenvolupament de les tecnologies, el 2023, s'han produït canvis importants a les companyies asseguradores i totes ens veiem immerses de ple en un procés de digitalització imparable.

AVENÇOS TECNOLOGIA IA I ATENCIÓ PRESENCIAL

En el nostre cas, a la Mútua, s'han produït canvis i millores pel que fa a la cura de la salut que afecten els mutualistes. Un bon exemple és el de la Teleassistència i les aplicacions digitals basades en tecnologies Chatbot o ChatGPT, tal com esmentàvem abans. A MGC Mútua, a través de les àrees d'Innovació i Direcció Mèdica, venim incorporant la teleassistència i el diagnòstic en línia a la majoria de les assegurances a través de l'app MGC Mútua Salut, amb cada vegada més funcionalitat i ús per part dels assegurats .

La telemedicina ha vingut per quedar-s'hi, però combinant sàviament l'assistència presencial i virtual. És cert que la tecnologia aporta moltes coses positives, però és a la nostra mà no descuidar els aspectes essencials i de gran valor afegit de la medicina presencial, com és la consulta mèdica tradicional en format de presència física del pacient. No tenim cap intenció de reduir el contacte humà i personalitzat perquè forma part de la nostra vocació d'oferir un servei de qualitat.

Els mutualistes sens dubte perceben molt positivament les facilitats que aporten les noves tecnologies, però valoren també el tracte personal. En aquest sentit, precisament el 2023 hem ampliat els consultoris mèdics a les oficines de la Mútua. Els nostres centres assistencials proporcionen un gran servei i els mutualistes que es posen en contacte amb nosaltres sempre trobaran una persona amb qui parlar. L'excel·lència en el servei és i serà sempre una de les nostres senyes d'identitat.

CREIXEMENT

Pel que fa als resultats de creixement, l'assegurança de salut, el 2023, ha crescut un 6,59%, mostrant novament una evolució molt positiva; i no va créixer únicament en primes sinó també en nombre d'assegurats, cosa que demostra la seva acceptació cada vegada més àmplia. Actualment dotze milions d'espanyols tenen una assegurança de salut per complementar la sanitat pública.

Pel que fa als resultats econòmics d'MGC Mútua, cal dir que han estat positius novament, consolidant una tendència de creixement constant. MGC Mútua ha tancat l'exercici 2023 amb un nivell de solvència robust malgrat els índexs d'inflació alts que han suposat un increment substancial del cost sanitari, com dèiem abans, amb una ràtio de solvència del 303%, que se situen per sobre de la mitjana del sector.

FUNDACIÓ

Finalment, com no podia ser d'altra manera, he d'assenyalar les principals accions que la Fundació MGC ha dut a terme durant aquest any, entre les quals ha tornat a destacar l'acció solidària 1origami 1euro, que el 2023 va celebrar la onzena edició, una iniciativa molt singular que no deixa de sorprendre'ns, any rere any, amb la seva gran acollida a les escoles.

La campanya solidària va ser novament íntegrament en línia, animant les nenes i nens de Catalunya a enviar els seus desitjos de salut i solidaritat mitjançant fotos i vídeos dels seus origamis per publicar-los al nostre blog i a les xarxes socials.

La Fundació MGC va tancar la XI edició d'1origami 1euro amb més de 212.000 grues de paper que simbolitzen els desitjos de salut, felicitat i benestar que van elaborar 200 escoles i associacions de Catalunya. En aquesta edició van participar

més de 53.000 nens i nenes, cosa que demostra, una vegada més que la implicació i la solidaritat de les escoles catalanes no té límits.

La Fundació MGC va transformar el seu desig solidari en una donació econòmica destinada, així mateix, als projectes solidaris relacionats amb la salut de la Fundació de la Marató de TV3, l'Associació Espanyola contra el Càncer i la Nineta dels Ulls, per exprés desig de les escoles participants, que van triar lliurement la destinació dels seus donatius.

CENTRE MÈDIC

Pel que fa al centre assistencial de la seu central de Barcelona –com a màxima expressió del foment de la salut i la prevenció de la malaltia, que constitueix l'objecte de la Fundació–, el 2023 hem incrementat la seva activitat. La disposició d'aquests espais a la primera planta de la seu de la Mútua a Barcelona i els recursos humans i materials invertits van permetre atendre 5.494 pacients i practicar 33.661 actes assistencials, corresponents a 23 especialitats mèdiques. A la resta dels consultoris mèdics oberts al llarg de l'any a les oficines de Girona, Lleida, Vic i Mataró, es van atendre un total de 186 pacients.

INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA

En un altre ordre de coses, la Fundació MGC, fidel als seus objectius fundacionals com és el suport a l'àmbit de la investigació biomèdica, va signar un acord d'inversió amb una aportació econòmica per a la investigació en fàrmacs contra el càncer infantil en un projecte promogut per Leitat.

Ens omple d'orgull donar suport a aquesta iniciativa i posar el nostre gra de sorra per combatre aquesta

temuda malaltia, més encara quan es produeix a la població infantil. Cal dir que actualment el tractament per al càncer pediàtric d'Amira therapeutics compta amb la designació com a medicament orfe per part de la FDA i de la Agència Europea del Medicament.

Ja per concloure, cal esmentar les fites aconseguides pel que fa al Pla d'Innovació de la Mútua en el qual s'ha continuat desenvolupant l'anomenat "Pla Sumat'hi", que consta de 120 projectes i busca seguir impulsant la innovació dins de la companyia, l'excel·lència operacional i una estratègia multicanal eficient que consolidarà el creixement de l'entitat a llarg termini.

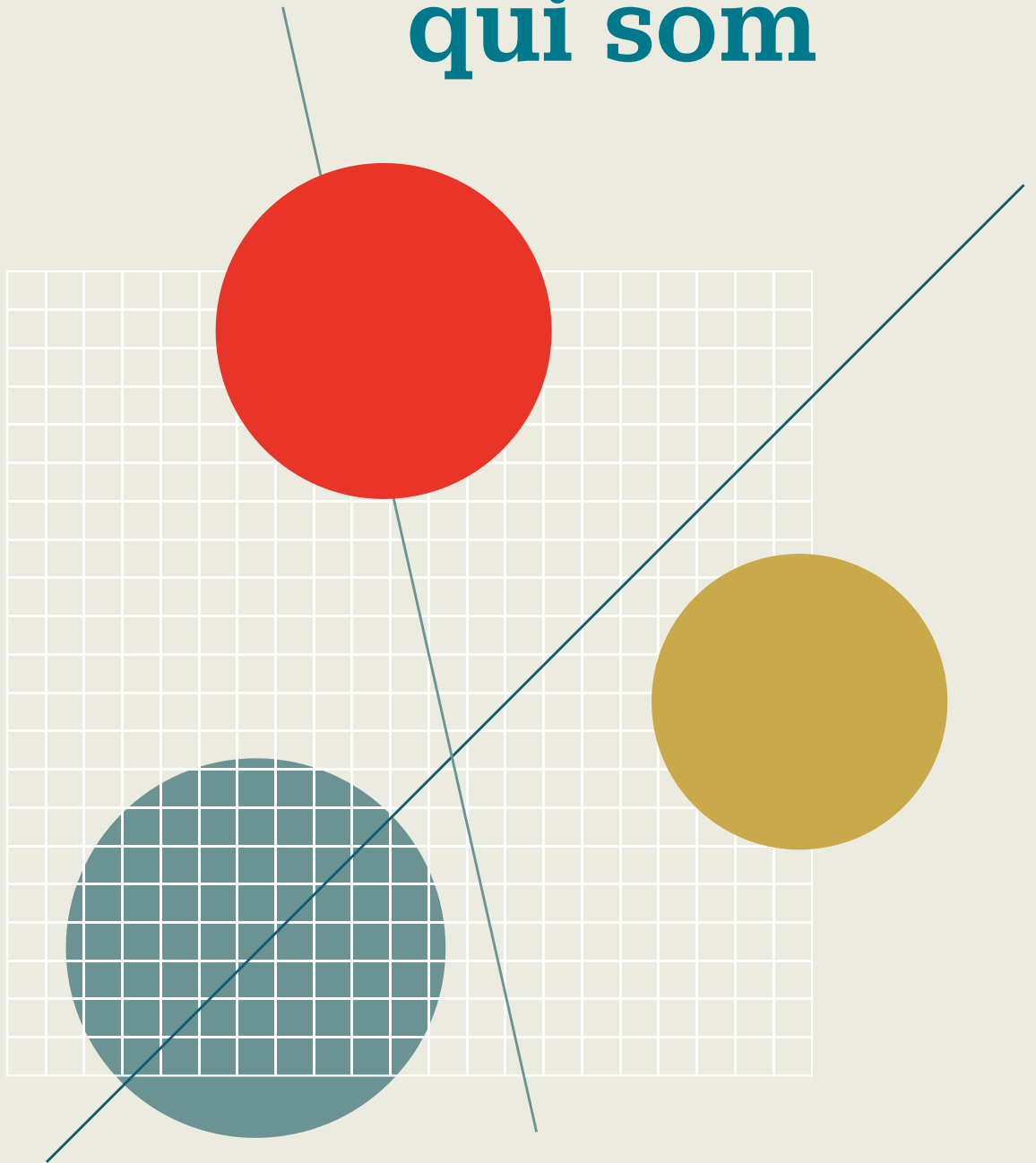
Així mateix, s'ha continuat desenvolupant el pla de millora de la ciberseguretat, per complir tant amb les directives de l'Autoritat Europea d'Assegurances i Pensions de Jubilació (EIOPA), com amb la directiva DORA, el Reglament de Resiliència Operativa Digital, l'objectiu del qual és enfortir la seguretat informàtica d'entitats financeres i companyies d'assegurances, assegurant que el sector financer a Europa es pugui mantenir resilient davant d'interrupcions operatives severes.

També, cal destacar el compromís que segueix mantenint MGC Mútua amb la conservació i la protecció del medi ambient i la sostenibilitat, en haver aconseguit reduir l'ús i la dependència del paper, un aspecte important per a l'entitat, permetent una reducció de tones de CO₂ d'un 2%. I pel que fa al nivell energètic, l'entitat ha finalitzat la implantació d'energia d'origen 100% verd, aconseguint que el 2023 les emissions de CO₂ generades respecte al consum elèctric hagin estat nul·les.



Daniel Redondo García
President

qui som



PRESENTACIÓ



MGC Mútua, constituïda l'any 1982 i amb seu a Barcelona, és una entitat especialitzada en assegurances d'assistència sanitària que ofereix un ampli ventall d'assegurances personals en benefici exclusiu del conjunt dels seus socis, únics propietaris de l'entitat.

Amb una trajectòria de 41 anys, la Mútua s'ha distingit per una sèrie de valors totalment diferenciats de les companyies mercantils, destinant els beneficis obtinguts a l'ampliació i la millora de les cobertures i serveis, i assumint com a objectiu principal el de garantir les millors condicions als seus mutualistes, amb la millor relació quota-cobertura.

L'entitat, ferma hereva de l'esperit mutualista català, va saber encapçalar i donar continuïtat a un moviment de renovació del mutualisme gràcies a un procés de fusions i acords de col·laboració amb d'altres mutualitats que ha contribuït a la seva consolidació i difusió gràcies al ferm compromís amb la responsabilitat social i la solvència econòmica.

Col·lectius diversos, com col·legis professionals, associacions, empreses i altres entitats, han establert convenis amb la Mútua al llarg d'aquests anys amb la finalitat de proporcionar als seus membres les millors cobertures en les millors condicions.

L'èncert en les seves actuacions ha permès que la Mútua ocupi, avui dia, llocs destacats en els rànquings del sector d'assegurances d'assistència sanitària, tant a nivell català, en què ocupa la 8a posició, com estatal (16è lloc).

MGC Mútua, fidel a la seva filosofia fundacional, és a dir, l'absència d'afany de lucre, la solidaritat i l'ajuda mútua, va impulsar el 1996 la creació de la Fundació que porta el seu nom amb la finalitat de retornar a la societat el que d'ella rep. Així, una part dels excedents econòmics es destinen al foment de la salut i la prevenció de les malalties a través dels Programes de Medicina Preventiva que ofereix a MGC Centre Mèdic i a l'acció social de caràcter divers.

Amb la finalitat de situar-se en les millors condicions derivades de la previsible evolució del sector assegurador, l'any 2009 l'entitat va aprovar la seva transformació en mútua d'assegurances i l'ampliació del seu àmbit territorial a tot l'estat espanyol, sense ànim de lucre i en benefici del conjunt d'associats.

ÒRGANS DE GOVERN

MGC Mútua està governada pels següents òrgans:

Assemblea general

L'Assemblea General és l'òrgan superior de representació i govern de la Mútua i estarà integrada per tots els mutualistes.



SR. XAVIER PLANA MARCO, DIRECTOR GENERAL

Consell d'administració

Dr. Bartomeu Vicens Sagrera
PRESIDENT HONORÍFIC

Sr. Daniel Redondo García
PRESIDENT

Sr. Lluís Morillas Mateu
VICEPRESIDENT

Sr. Joan Guitart i Agell
VOCAL

Sr. Joan Maria León Mussons
VOCAL

Sr. Javier Encinas Duran
VOCAL

Sr. Francesc Coll Klein
VOCAL

Sra. Sònia Redondo Boixasa
VOCAL

Sra. Vivian Ventura Medina
VOCAL

Sra. Núria Betriu Sánchez
VOCAL

Sr. Jordi Guarch Recaj
VOCAL

Equip directiu

Sr. Xavier Plana Marco
DIRECTOR GENERAL

Sr. Toni Ayala
INNOVACIÓ I SEGURETAT

Dr. Oriol Domènech
GESTIÓ MÈDICA I SINISTRALITAT

Sr. Josep Anton Ramos
OPERACIONS

Sra. Sandra Redondo
LEGAL I COMPLIMENT

Sra. Agata Piferrer
PERSONES

Sra. Montse Sadurní
GESTIÓ INTERNA I REPORTING

MUTUALITATS INTEGRADES

Des de 1989, les mutualitats que s'han integrat a MGC Mútua han estat les següents:

AGRUPACIÓN MUTUA DE PREVISORES DE P.S.
desembre 1989

MUTUALITAT SANT JORDI DE PREVISIÓ SOCIAL
febrer 1994

MONTEPÍO SANT FAUST DE PREVISIÓ SOCIAL
desembre 1994

MONTEPÍO "FEDERACIÓ SANTA MARIA DE GRÀCIA" DE PREVISIÓ SOCIAL
desembre 1997

MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DELS PERIODISTES DE CATALUNYA
desembre 1999

MGC INSURANCE, MUTUA DE PREVISIÓ SOCIAL
gener 2004

MUTUALITAT SANTA DOROTEA DE PREVISIÓ SOCIAL
octubre 2005

ASSOCIACIÓ DE SOCORS MUTUS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL
juny 2007

MONTEPÍO DE CONDUCTORS DE TERRASSA, MPS
abril 2008

MUTUALITAT SALESIANA DE PREVISIÓ SOCIAL ESCOLAR SAN JUAN BOSCO
abril 2008

MÚTUA IGUALADINA DE PREVISIÓ SOCIAL, MPS A PRIMA FIXA
desembre 2020

MUTUALITATS COL·LABORADORES



ALTER MÚTUA ADVOCATS I ADVOCADES

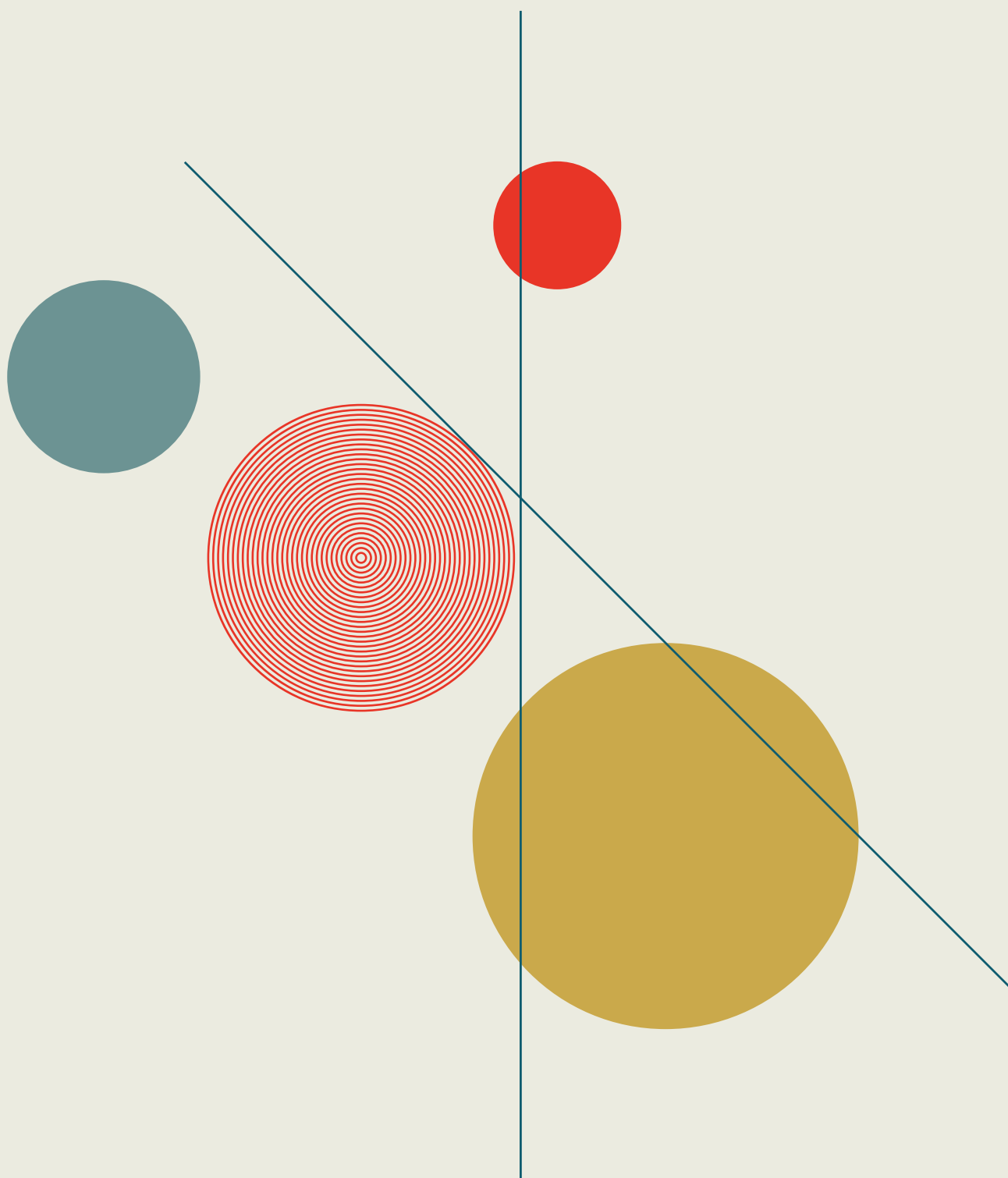
Des del mes de maig de 1996, la mútua dels advocats i advocades de Catalunya, Alter Mútua, ofereix als seus mutualistes la cobertura d'assistència sanitària a través d'MGC Mútua.



MUTUALITAT DE PS DEL COL·LEGI OFICIAL D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA

Des del mes d'octubre de 1998, la Mutualitat de PS del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya ofereix al seu col·lectiu mutualista els productes d'assistència sanitària d'MGC Mútua.

què pensem



POLÍTIQUES I OBJECTIUS



MGC Mútua, per la seva naturalesa jurídica, compta amb un caràcter diferencial innegable, consubstancial a una filosofia i a una manera determinada de fer les coses.

No obstant, això no significa que la Mútua no coincideixi amb la resta d'empreses en fixar objectius excel·lents per competir de manera exitosa amb la resta d'entitats del seu mateix sector, créixer en la mesura que li sigui possible i millorar la qualitat dels seus productes i serveis, ja que, de fet, amb independència de la seva forma jurídica, la immensa majoria de les empreses són molt semblants i volen coses molt similars.

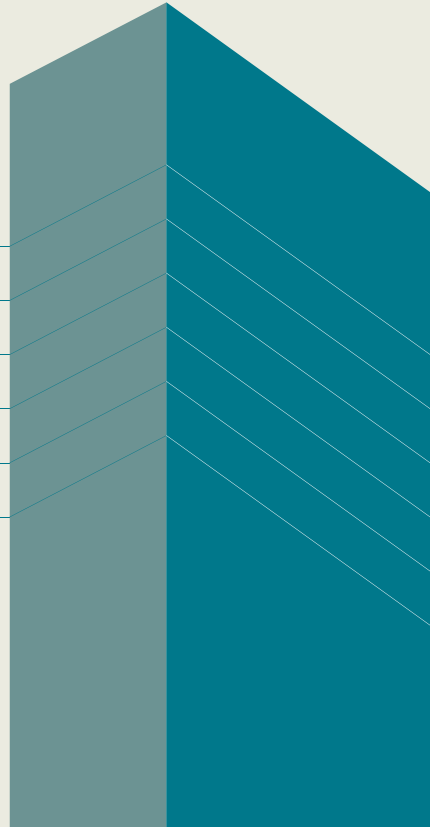
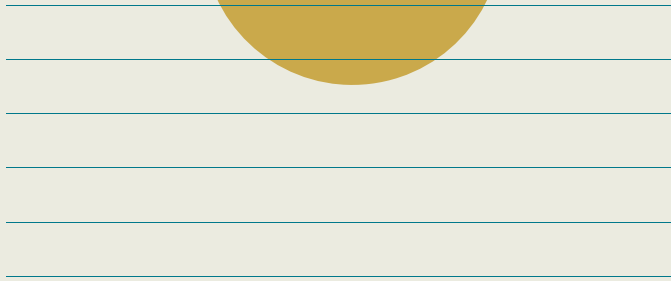
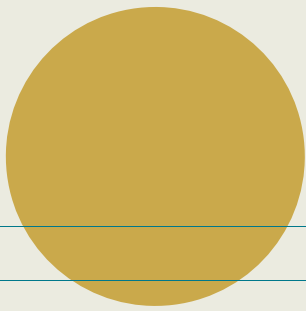
L'obtenció d'uns excedents similars a la mitjana del sector, i en ocasions superiors, sense haver renunciat a l'element diferenciador del mutualisme i mantenint el reconeixement i la satisfacció dels mutualistes, evidencia que la Mútua ha aconseguit un avantatge competitiu sostenible. Això només ha estat possible gràcies a la orientació de l'entitat als seus mutualistes, als professionals que formen part del Quadre Facultatiu i de Serveis Assistencials Autoritzats, als col·laboradors externs, a aquells que recomanen la Mútua perquè s'hi senten a gust, a la pròpia competència, a la vigilància permanent de l'entorn i a la necessària coordinació interfuncional.

I és per això que els òrgans de govern de la Mútua, amb el Consell d'Administració al capdavant, són els encarregats d'estructurar un sistema de gestió que garanteixi l'efectiva i eficient utilització dels recursos. Malgrat l'absència d'afany de lucre que deriva de la pròpia naturalesa jurídica de la Mútua, la nostra entitat, com qualsevol altra, tingui la naturalesa que tingui, ha de perseguir la consecució del seu objecte social amb les tècniques i els instruments propis de la gestió empresarial, inherents, d'altra banda, a la seva activitat asseguradora, i amb subjecció als deures i obligacions que s'estableixen en les normes mercantils que li són d'aplicació.

Tot això s'ha aconseguit amb la màxima transparència i ètica professional, com posa de manifest el fet que la Mútua, durant l'exercici, ha tornat a complir rigorosament amb la Guia de Bones Pràctiques en matèria de govern corporatiu elaborada i recomanada per la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA).

L'èxit de les entitats com la nostra se sustenta exclusivament en la qualitat dels seus serveis. En el cas d'MGC Mútua, vetllar per la salut i la seguretat dels seus associats implica contribuir a la tranquil·litat i benestar de la família dels mutualistes; i atès que el concepte de "prestació d'un bon servei" és intangible i difícil de puntuar i avaluar, la Mútua ha apostat per compatibilitzar l'oferta del més ampli ventall assegurador amb la constant adaptació i millora de les seves cobertures.

on som



LES NOSTRES OFICINES



BARCELONA Seu social

Tuset, 5-11. 08006 Barcelona
T. 93 414 36 00 - 900 841 844

www.mgc.es

mgc@mgc.es - atm@mgc.es (atenció al mutualista)

GRANOLLERS

Alfons IV, 36. 08401 Granollers
T. 93 860 02 88

IGUALADA

Pg. Verdaguer, 44-46. 08700 Igualada
T. 93 804 90 02

MANRESA

Pg. Pere III, 66 (accés per pl. 11 de setembre). 08242 Manresa
T. 93 875 22 54

MATARÓ

La Rambla, 38. 08302 Mataró
T. 93 741 47 42

SABADELL

Gràcia, 118-124. 08201 Sabadell
T. 93 745 14 31

SANT CUGAT DEL VALLÈS

Girona, 14, local 3 (plaça Can Quiteria). 08172 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 78 78

Hospital General de Catalunya

Pedro i Pons, 1. 08195 Sant Cugat del Vallès
T. 93 589 08 51

TERRASSA

Plaça Progrés, 11-12. 08224 Terrassa
T. 93 788 27 18

VIC

Rambla Hospital, 6. 08500 Vic
T. 93 881 46 44

VILANOVA I LA GELTRÚ

Havana, 22. 08800 Vilanova i la Geltrú
T. 93 814 71 64

GIRONA

Rda. Sant Antoni M. Claret, 28. 17002 Girona
T. 972 41 42 30

BLANES

Joaquim Ruyra, 2. 17300 Blanes
T. 972 35 91 11

FIGUERES

La Rutlla, 15. 17600 Figueres
T. 972 67 72 79

OLOT

Pg. Bisbe Guillamet, 4. 17800 Olot
T. 972 27 35 58

PALAMÓS

Av. Catalunya, 2. 17230 Palamós
T. 972 31 22 86

TARRAGONA

Pare Palau, 5. 43001 Tarragona
T. 977 25 28 55

TORTOSA

Plaça Ramon Cabrera, 1. 43500 Tortosa
T. 977 44 92 67

EL VENDRELL

Prat de la Riba, 10. 43700 El Vendrell
T. 977 15 59 80

REUS

Pg. de Sunyer, 3. 43202 Reus
T. 977 12 81 23

LLEIDA

Av. Prat de la Riba, 27. 25008 Lleida
T. 973 27 80 13

PALMA DE MALLORCA

Santiago Rusiñol, 13. 07012 Palma de Mallorca
T. 971 42 57 72

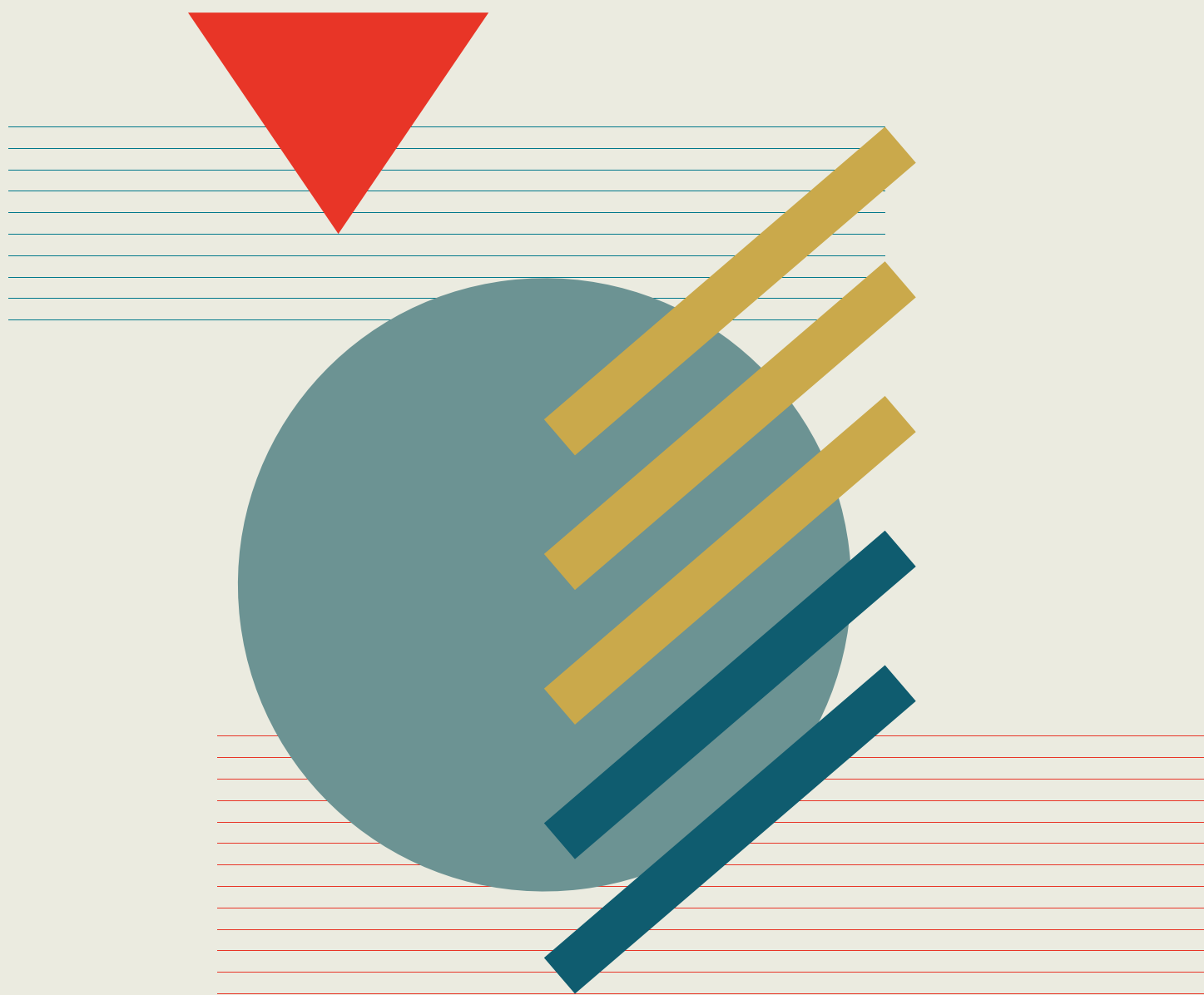
VALÈNCIA

San Vicente Màrtir, 61, entl. 1-B. 46002 València
T. 96 352 45 80

MADRID

Agustín de Foxá, 29, 6-A. 28036 Madrid
T. 91 378 93 59

la mútua en xifres



INFORME DE GESTIÓ

DADES MÉS SIGNIFICATIVES

	2019	2020	2021	2022	2023
Persones assegurades	77.248	76.032	75.059	72.680	71.248
Facturació neta (*)	98,719,59	95.982,80	100.309,82	89.614,77	93.132,42
Provisions (Reserves per a futures prestacions) (*)	36.403,61	49.919,89	59.664,53	45.922,75	49.845,11
Fons propis (*)	57.576,31	61.632,43	64.454,99	66.568,37	70.041,26

(*) milers d'euros

Anàlisi de les dades més significatives

Durant els darrers mesos de l'exercici de 2023, l'economia s'ha vist immersa en un procés de moderació de les pressions inflacionistes. Després de situar-se, a mitjan 2022, a uns màxims insòlits d'ençà de la dècada dels anys vuitanta, la inflació va tancar el 2023 amb una taxa del 3,1 %. Aquesta correcció s'ha produït, en gran part, per la desaparició del desmesurat xoc energètic que va causar la guerra d'Ucraïna.

El nombre d'assegurats ha baixat un 2,2 % respecte de l'exercici de 2022. Aquesta davallada ha estat inferior a la de l'any anterior.

D'una banda, MGC Mútua ha tancat l'exercici de 2023 amb un bon grau de solvència malgrat els elevats índexs d'inflació que han implicat un augment substancial del cost sanitari. De l'altra, la xifra total de primes netes ha arribat als 93.132.423,45 €, un import que significa un creixement del 3,92 % en relació amb l'exercici anterior.

Pel que fa als fons propis, en l'exercici de 2023 es van situar en els 70.041.258,20 €, fet que representa un augment del 5,21 % respecte de l'exercici de 2022.

A seu torn, MGC Mútua manté un grau de solvència molt significatiu, amb una ràtio del 303 %, la qual cosa la situa per sobre de la mitjana en el sector.

Al llarg de l'exercici s'han cobert 391.550 visites mèdiques, 34.521 assistències d'urgència i 18.937 estades hospitalàries, i només s'ha rebut una sola reclamació oficial per via del Servei d'Atenció al Mutualista, que es va resoldre de manera favorable a l'entitat.

MGC Mútua és una mútua d'assegurances generals en què els propietaris de l'entitat són els mateixos assegurats. No disposa d'accions ni de participacions per la seva naturalesa jurídica.

Segons les transaccions de l'activitat amb tercers, MGC Mútua ha tingut en l'exercici de 2023 un període mitjà de pagament als proveïdors de 35,40 dies, un termini que és inferior al màxim legal establert.

Quant als instruments financers de l'entitat, MGC Mútua n'avalua periòdicament l'exposició als riscos de mercat, de crèdit i de liquiditat. La informació qualitativa sobre els riscos procedents dels instruments financers es detalla en la Nota 15 de la memòria sobre els comptes anuals d'MGC Mútua. Durant l'exercici de 2023, MGC Mútua ha seguit una política d'inversió per protegir les seves inversions de riscos de consideració.

Pla d'innovació

D'acord amb les directrius del pla d'innovació, durant el 2023 s'ha continuat desplegant el pla d'innovació Suma-t'hi, que ha implicat acabar els projectes planificats i assolir els objectius fixats.

Cal destacar en aquest apartat la culminació de la migració de COBOL a PL/SQL, un projecte que ha permès de modernitzar i d'accelerar els processos interns i amb el qual s'han aconseguit millores de fins a un 90 % en alguns casos.

També han estat clau els projectes de digitalització dels nostres productes, cosa que ha permès de situar MGC Mútua en una posició molt competitiva en la cobertura d'alternatives de mercat i en la personalització de l'oferta asseguradora per a tots els canals i mercats.

Segons el punt de vista del govern TIC s'ha definit el pla Suma-t'hi 2025, compost per 120 projectes i que té com a objectiu impulsar la innovació dins de la companyia, cercar l'excel·lència operacional i una estratègia multicanal eficient que consolidi el creixement d'MGC Mútua a llarg termini.

En darrer terme, s'ha continuat desenvolupant el pla de millora de la ciberseguretat, per complir tant les directives de l'EIOPA com el reglament DORA, que està a punt de publicar-se.



Canals de comunicació amb els mutualistes

El 2023 la pàgina web de l'entitat (www.mgc.es) va rebre 1,8 milions de visitants, amb un total de 2,65 milions de visualitzacions.

Pel que fa a la comunicació amb els mutualistes fent servir les publicacions electròniques, es va arribar a un total de 575.347 correus enviats, i la newsletter, que s'envia cada mes, ara té 44.032 subscriptors.

Així mateix, s'han intensificat les accions de comunicació que s'han fet durant el 2023 a les xarxes socials, en especial a Facebook, on s'ha aconseguit una xifra de 24.000 seguidors, i a Instagram, amb un creixement d'un 90 % dels seguidors.

Repercussió pública

Al llarg de l'any la Mútua ha estat notícia per diversos motius:

- El nomenament del Sr. Xavier Plana com a director general de l'entitat el mes de gener.
- La Convenció comercial celebrada el gener.
- La signatura d'un conveni de col·laboració amb GIROFIV Clínica Girona, que va triar MGC Mútua per oferir la reproducció assistida als mutualistes.
- Els patrocinis de l'Olot FC i del Girona FC, dels quals MGC Mútua n'és ara l'asseguradora oficial.
- La participació en la FECOR del Dr. Domènech, el director de Gestió Mèdica i Sinistralitat, sobre els problemes de les assegurances *low cost*.

Compromís amb la conservació i la protecció del medi ambient i amb la sostenibilitat

El compromís d'MGC Mútua amb la conservació i la protecció del medi ambient i, també, amb la sostenibilitat per garantir un ús adequat i segur dels recursos naturals i un bon tractament dels residus que es produeixen, constitueix un dels quatre pilars del model de cultura corporativa de l'entitat, que orienta la seva estratègia a fer més eficients les seves instal·lacions, a reduir el consum de matèries i a introduir millores en les polítiques ambientals.

L'estratègia de la companyia en la matèria implica una transformació continuada, no únicament per satisfer les expectatives de tercers, sinó també les internes, per tal com afecta el conjunt de la companyia, que ha d'integrar aquestes qüestions en el model de negoci i en l'operativa; són processos en què es treballa per complir les exigències normatives i, alhora, impulsar una oferta comercial més sostenible, conscients com som que els nostres clients ara tenen més preocupació per observar i integrar aquests valors.

Del total de accions executades durant l'any 2023, a continuació en destacarem les més importants en termes mediambientals.

Donem continuïtat al projecte de digitalització de processos, que té com a objectiu reduir l'ús i la dependència del paper, un aspecte cabdal a la companyia pel seu compromís mediambiental, i amb el qual hem reduït en un 2% les tones de CO₂.

RESUM DELS CONSUMS ANUALS D'IMPRESSIONS

	2022	2023
CO ₂ emès (t)	8,16	7,98
Consum d'arbres	77,16	75,41

En el consum d'energia elèctrica, MGC Mútua va acabar d'introduir a mitjan any 2022 energia d'origen 100 % verd, cosa que va afavorir emissions de CO₂ nul·les l'any 2023. Igualment, de mica en mica s'han fet millores en les instal·lacions per augmentar-ne l'eficiència energètica.

Finalment, el projecte d'eficiència energètica ha permès d'ajustar a la baixa les potències contractades a les nostres seus, i amb això s'han alliberat recursos per a altres clients o s'ha reduït la necessitat de produir energia.

Tot seguit, mostrem un resum en l'evolució de la petjada de carboni a l'entitat:

RESUM DE LA PETJADA DE CARBONI ANUAL

Equivalència en t de CO₂

Recursos/any	2022	2023
Electricitat	71,69	0

Compromís social: el projecte Origami

L'entitat compleix el seu compromís social, per mitjà de la seva Fundació, donant suport a causes socials i solidàries i promovent tota mena d'hàbits saludables, entre altres finalitats d'interès general, que inclouen, com és natural, el foment de la previsió social i de la salut en tots els aspectes, com una part del seu objecte fundacional.

El projecte Origami, que el 2023 va celebrar l'onzena edició, és una de les iniciatives solidàries que promou cada any la Fundació MGC. "1origami 1euro" reflecteix l'esperit de la història de Sadako Sasaki (1943-1955), una nena que volia curar-se de la seva malaltia causada per la radiació de la bomba atòmica d'Hiroshima fent 1.000 grues de paper, i constitueix un projecte que vehicula els bons desigs dels infants que hi participen confeccionant origamis per fomentar la donació de fons a la recerca mèdica i a les causes solidàries.

El 2023 la campanya solidària es va tornar a fer íntegrament en línia, i els infants de Catalunya van enviar desigs de salut i solidaritat en forma de fotos i vídeos dels seus origamis, que es van publicar al blog i a les xarxes socials.





Amb aquest projecte la Fundació MGC duu la tècnica mil·lenària de l'origami a les aules de les escoles, com a símbol de salut, benestar, felicitat i prosperitat, i fa que la feina de confecció manual i individual de cada peça es converteixi en un temps dedicat als altres.

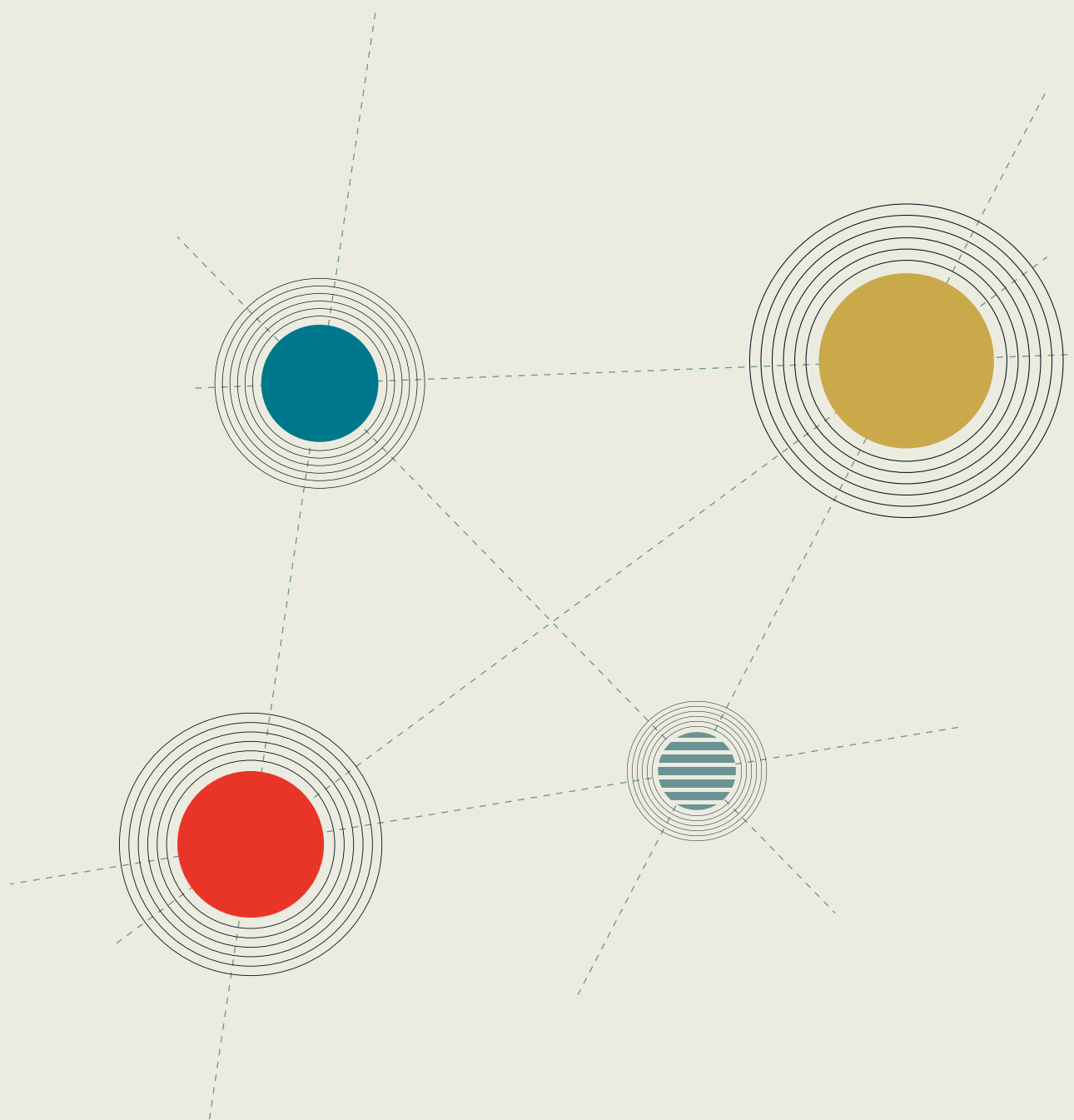
La Fundació MGC va tancar l'onzena edició amb més de 212.000 grues de paper, que havien fet més de 53.000 infants de 200 escoles i associacions de Catalunya, i això va significar tornar a superar el rècord de participació d'ençà que havia començat la campanya solidària el 2013.

La Fundació MGC va transformar el desig de solidaritat en una donació econòmica per als projectes solidaris sobre salut de la Fundació La Marató de TV3, l'Associació Espanyola contra el Càncer i la Fundació La Nineta dels Ulls, per voluntat expressa de les escoles participants, que van triar lliurement en què s'havien d'esmerçar els donatius.

Fets posteriors

El dia 16 de febrer de 2024 la DGAFP va autoritzar la fusió per absorció de l'entitat Caja de Socorros, Institución Policial, Mutualidad de Previsión Social a Prima Fija. Al marge d'aquest fet, en el període transcorregut entre el tancament de l'exercici de 2023 i la data d'elaboració d'aquest informe, no hi ha hagut cap esdeveniment remarcable a l'entitat que hàgim d'esmentar ni tampoc, per tant, que hagi tingui un efecte significatiu en els comptes anuals.

acords amb col·lectius



COL·LEGIS PROFESSIONALS

Diversos col·lectius de professionals han designat MGC Mútua per a donar als seus membres diferents cobertures d'assistència sanitària i de previsió social. Aquests col·lectius són els següents:

CATALUNYA

Alter Mútua dels Advocats i Advocades
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida
Col·legi d'Economistes de Catalunya
Col·legi d'Enginyers Tècnics Graduats i Enginyers Industrials de Barcelona
Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona
Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
Col·legi de Farmacèutics de Girona
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
Col·legi de Graduats Socials de Barcelona
Col·legi de Llicenciats en Educació Física i Ciències de l'Activitat Física i l'Esport de Catalunya
Col·legi de Logopedes de Catalunya
Col·legi de Pedagogs de Catalunya
Col·legi de Periodistes de Catalunya
Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Comarques
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i Província
Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària de Lleida
Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles de Catalunya
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
Col·legi Oficial Infermers/eres de Girona
Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
Col·legi Oficial de Metges de Girona
Col·legi Oficial d'Òptics Optometristes de Catalunya
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
Col·legi Oficial de Químics de Catalunya
Il·lustre Col·legi Oficial de Geòlegs
Il·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de Tarragona
Mútua d'Enginyers Industrials de Catalunya

BALEARS

Col·legi d'Administradors de Finques de les Illes Balears
Col·legi d'Economistes de les Illes Balears
Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears
Colegio de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de las Islas Baleares
Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
Mútua Mèdica de Catalunya i Balears

VALÈNCIA

Colegio de Graduados Sociales de Valencia
Il·lustre Colegio de Fisioterapeutas de la Comunidad Valenciana

ESTATAL

Colegio Nacional de Ópticos Optometristas de España
Consejo General de Colegios Oficiales de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias de España



ALTRES COL·LECTIUS

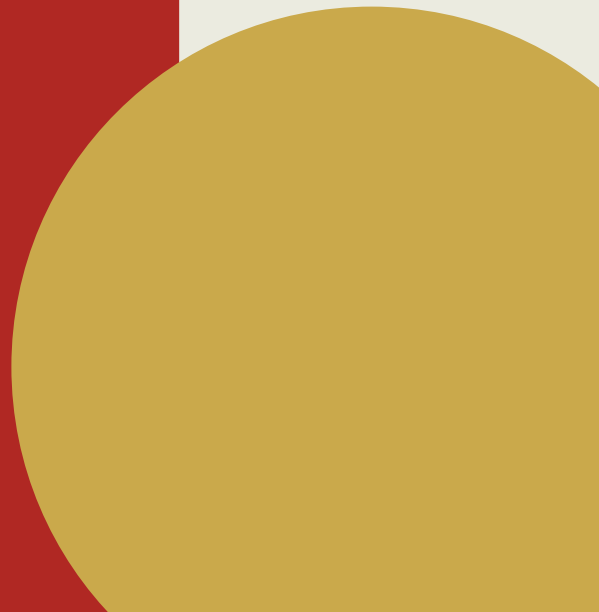
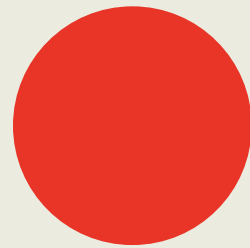
CATALUNYA

Agrupació d'Industrials del Baix Vallès
AME Assistència Mèdica
Assegur, Grup Assegurador (Andorra)
Associació d'Agents Immobiliaris de Catalunya
Associació d'Empresaris d'Hosteleria de Tarragona
Associació de Marxants de les Comarques Gironines
Asociación para la Promoción del Comercio entre España y China
Caixa d'Enginyers
Centre de Golf Sant Cebrià
Centre d'Iniciatives i Turisme del Vendrell
Cercle d'Economia de Mallorca
Club Esportiu Valldoreix
Club Gimbe
Club Muntanyenc de Sant Cugat
Club Natació Sabadell
Club Natació Sitges
Club Natació Vic ETB
Club Tennis Lleida
Club Tennis Vic
Club Tennis / Pàdel Jordi Plana
Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa
Confederació Empresarial de Comerç i de Serveis de les Comarques Tarragonines
Comerç Figueres Associació
Consorci Sociosanitari d'Igualada
Espai Pàdel Blanes
FANOC (Famílies Nombroses de Catalunya)
FECOTUR Palamós
Federació Catalana d'Estanquers
FEGP (Federació Empresarial del Gran Penedès)
Fundació Universitària del Bages
Franqueses Pàdel Sport, SL
Garrotxa Tech
GC Sport
Germandat St. Joan Baptista
Girona Club de Futbol
Girofiv Clínica Girona
Gremi d'Hostaleria de Sitges



Gremi d'Hostaleria del Vallès Oriental
Gremi d'Hostaleria i Restauració
Gremi d'Hostaleria i Turisme de Mataró i Maresme
Gremi de Venedors de Vehicles a Motor de Barcelona i Província
Igualada Comerç
Maresme Pàdel Club
Montepio de Conductors de Manresa-Berga
Nou Tennis Belulla
Sabadell Comerç Centre
UNI Girona Club de Bàsquet
Unió de Federacions Esportives de Catalunya
Unió de Botiguers de Mataró
Unió de Botiguers de Reus
Unió Empresarial de l'Anoia
Unió Empresarial del Penedès
Vic Comerç
Viu Comerç

entorn legal



ENTORN LEGAL



Durant l'any 2023 han estat aprovades o bé publicades les següents disposicions legals que tenen incidència en el sector d'assegurances:

INTERNACIONALS

· Reglament (UE) 2023/2854 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de desembre de 2023, sobre normes harmonitzades per a un accés just a les dades i la seva utilització, i pel qual es modifiquen el Reglament (UE) 2017/2394 i la Directiva (UE) 2020/1828 (Reglament de Dades) (DOUE 22/12/2023).

· Reglament Delegat (UE) 2023/2485 de la Comissió, de 27 de juny de 2023, que modifica el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 pel qual s'estableixen criteris tècnics de selecció addicionals per a determinar les condicions en les quals es considera que una activitat econòmica contribueix de manera substancial a la mitigació del canvi climàtic o a l'adaptació a aquest, i per a determinar si aquesta activitat econòmica no causa un perjudici significatiu a cap dels altres objectius mediambientals (DOUE 21/11/2023).

· Reglament Delegat (UE) 2023/2849 de la Comissió, de 12 d'octubre de 2023, pel qual es completa el Reglament (UE) 2015/757 del Parlament Europeu i del Consell pel que fa a les normes per a la notificació i presentació de dades agregades sobre emissions per empresa (DOUE 15/12/2023).

· Reglament Delegat (UE) 2023/2772 de la Comissió, de 31 de juliol de 2023, pel qual es completa la Directiva 2013/34/UE del Parlament Europeu i del Consell pel que fa a les normes de presentació d'informació sobre sostenibilitat (DOUE 22/12/2023).

· Reglament d'Execució (UE) 2023/894 de la Comissió, de 4 d'abril de 2023, pel qual s'estableixen normes tècniques d'execució per a l'aplicació de la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell pel que fa a les plantilles per a la presentació per part de les empreses d'assegurances i de reassegurances a les seves autoritats de supervisió de la informació necessària a l'efecte de la seva supervisió, i pel qual es deroga el Reglament d'Execució (UE) 2015/2450 (DOUE 05/05/2023).

· Reglament d'Execució (UE) 2023/895 de la Comissió, de 4 d'abril de 2023, pel qual s'estableixen normes tècniques d'execució per a l'aplicació de la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell pel que fa als procediments, formats i plantilles per a la publicació per part de les empreses d'assegurances i de reassegurances de l'informe sobre la seva situació financera i de solvència, i pel qual es deroga el Reglament d'Execució (UE) 2015/2452 (DOUE 05/05/2023).



NACIONALS

- Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció (BOE 21/02/2023).
- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals (BOE 29/03/2023).
- Reial decret 249/2023, de 4 d'abril, pel qual es modifiquen diverses normes de caràcter tributari, entre les quals es modifica l'article 39.3 del Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament General de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desenvolupament de les normes comunes dels procediments d'aplicació dels tributs (BOE 05/04/2023).
- Reial Decret-Llei 5/2023, de 28 de juny, pel qual es transposen diverses directives de la Unió Europea, entre les quals s'aprova la transposició de Directives de la Unió Europea en matèria de modificacions estructurals de societats mercantils i s'aproven les disposicions per a fer efectiu el dret a l'oblit oncològic amb la modificació de l'article 10 i disposició addicional cinquena de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança i es modifica la disposició addicional única del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries (BOE 30/06/2023).
- Resolució d'11 de gener de 2023, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en el càlcul comptable de la provisió d'assegurances de vida, d'aplicació a l'exercici 2023 (BOE 20/01/2023).
- Resolució d'11 de gener de 2023, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publica el tipus d'interès màxim a utilitzar en els plans de pensions respecte a les contingències en què estigui definida la prestació i per a les quals es garanteixi exclusivament un tipus d'interès mínim o determinat en la capitalització de les aportacions, d'aplicació a l'exercici 2023 (BOE 20/01/2023).
- Resolució de 12 de gener de 2023, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, per la qual es publiquen les quanties de les indemnitzacions actualitzades del sistema per a valoració dels danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació (BOE 20/01/2023).
- Resolució de 27 de febrer de 2023, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica la revisió salarial i taules salarials per als anys 2022 i 2023 del Conveni col·lectiu d'Entitats d'assegurances, reassegurances i mútues col·laboradores amb la seguretat social (BOE 10/03/2023).

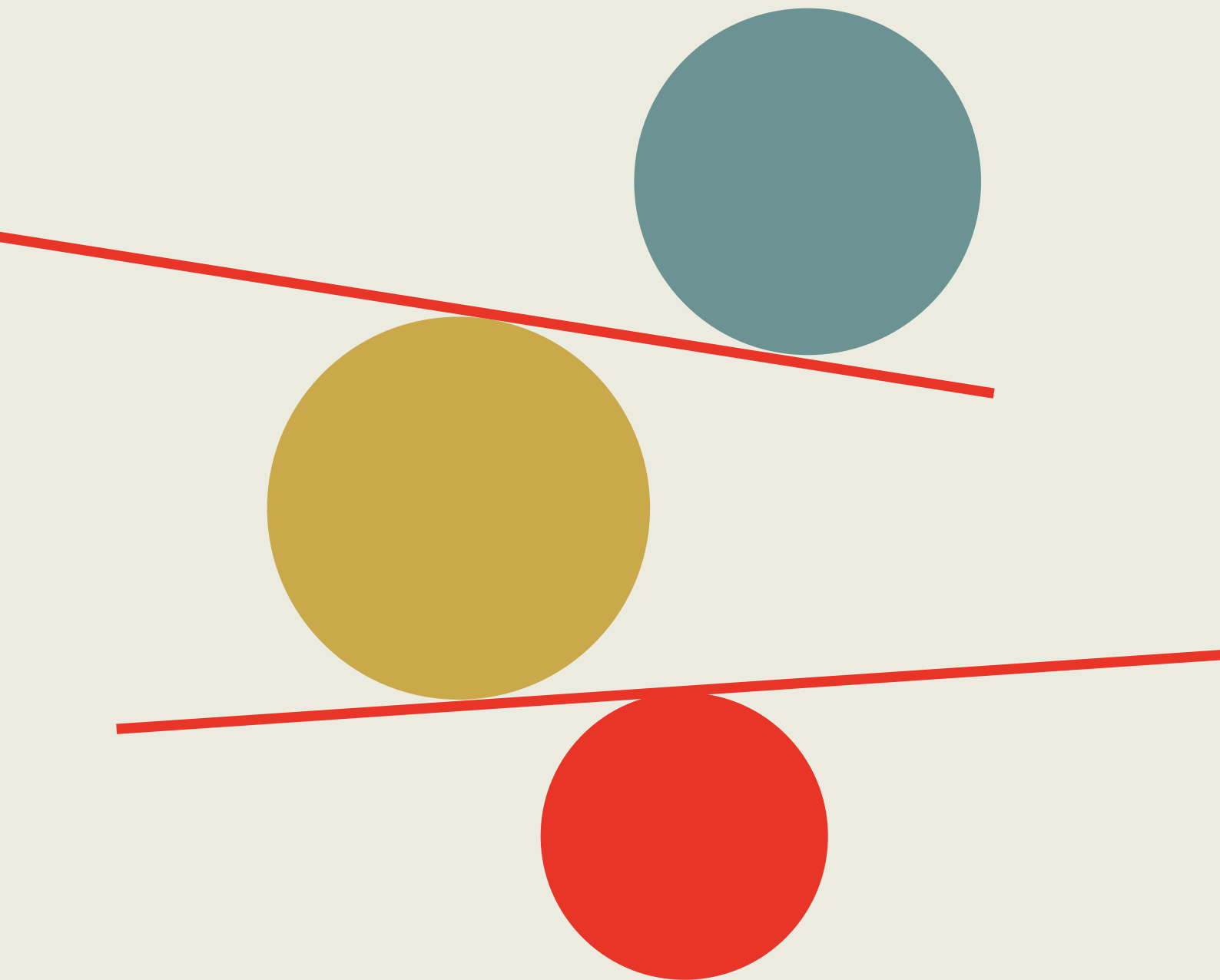


AUTONÒMIQUES:

Catalunya:

- Llei 2/2023, de 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023 (DOGC 17/03/2023).
- Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya (DOGC 30/11/2023).

model de cultura corporativa



Missió

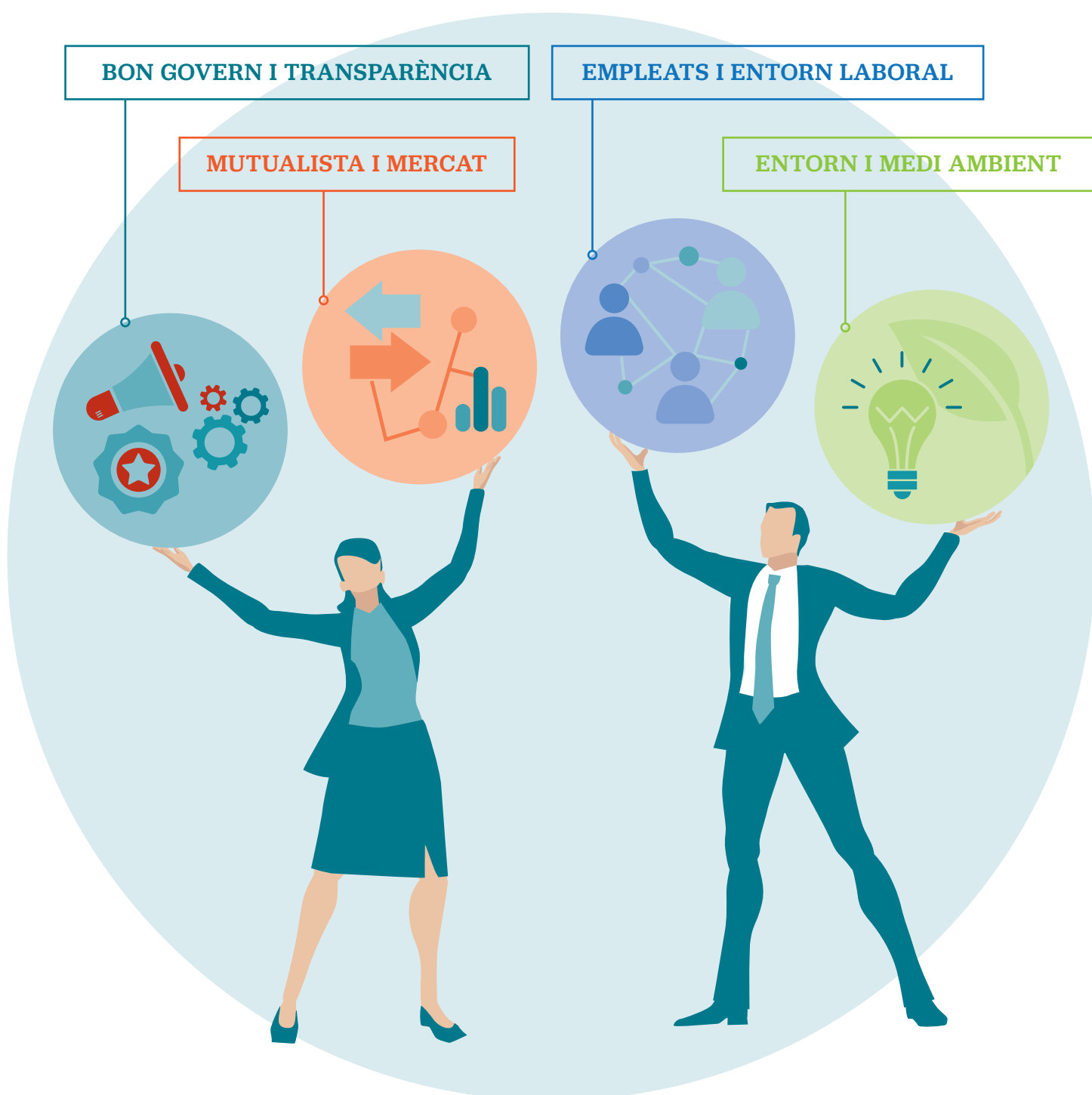
L'entitat responsable és aquella que fa avançar i créixer el seu entorn alhora que ella avança i creix.

"Retornem a la societat allò que d'ella n'hem rebut." Manel Aran, primer president d'MGC Mútua.

MODEL DE CULTURA CORPORATIVA

La cultura corporativa d'MGC Mútua defineix la filosofia, la finalitat, les polítiques generals i els elements bàsics de la gestió de l'entitat i els seus valors corporatius.

La Mútua basa la seva cultura corporativa en una sèrie de principis, que determinen la seva forma d'actuar, agrupats en quatre pilars o "fonaments", que són:



BON GOVERN I TRANSPARÈNCIA



SOLVÈNCIA I EFICIÈNCIA ECONÒMICA

La nostra solidesa econòmica és la millor garantia per al mutualista i el treballador.



OPTIMITZACIÓ DELS RECURSOS INTERNS

Màxima eficiència i aprofitament, minimitzant costos econòmics i no econòmics, en benefici de mutualistes i treballadors.



COMPROMÍS AMB LA TRANSPARÈNCIA

Informació clara, actualitzada i de qualitat, per tal d'afavorir un entorn de confiança i garantir el bon govern de l'entitat.



EMPRESA ORIENTADA AL DIÀLEG

Portes sempre obertes per tractar qualsevol tema que preocupi tant al mutualista com al treballador, així com a qualsevol interlocutor de l'entitat.



ÈTICA I INTEGRITAT EN LES DECISIONS

Honorabilitat i honestetat en el comportament dels directius, amb adequació al marc legal vigent.



MUTUALISTA I MERCAT



ORIENTACIÓ AL MERCAT

Com a factor d'èxit,
que ens permeti adaptar
les nostres estratègies
a un entorn canviant.

MONITORATGE DE LA COMPETÈNCIA



Per conèixer les capacitats, recursos,
estratègies, avantatges
competitius, fortaleses i debilitats
dels nostres competidors, a fi de
prendre decisions o dissenyar
estratègies que ens permetin
competir adequadament.



"CUIDAR" LA RELACIÓ AMB EL MUTUALISTA

El mutualista com a motor de la
nostra activitat. El mutualista ha
d'estar al centre de les nostres
decisions.



INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Orientades a generar valor
per als nostres mutualistes,
i a oferir solucions
a les seves demandes
asseguradores
i de servei.

EMPLEATS I ENTORN LABORAL



EL MILLOR EQUIP DE PROFESSIONALS

Amb coneixements, habilitats i, sobretot, amb l'actitud necessària. Implicats en el creixement i la millora constant de l'entitat.



CARRERA PROFESSIONAL

Actualització contínua dels coneixements i dotació d'un profund *know how* corporatiu, que faciliti el creixement i la millora professional del treballador d'acord amb el seu potencial.



IGUALTAT I DIVERSITAT

Igualtat d'oportunitats i de condicions per a tothom en un entorn heterogeni. La diferència ens complementa.



CREACIÓ D'UN BON LLOC DE FEINA

On el treballador pugui desenvolupar el seu potencial en un ambient propici i estable, que li aporti satisfacció i que redundi en un servei excel·lent al mutualista.



FORMACIÓ I SENSIBILITAT INTERNA

Garantir l'accés a la formació que permeti assolir les competències requerides per a cada posició i que faciliti la comprensió i la col·laboració entre els diferents departaments.

ENTORN I MEDI AMBIENT



OPTIMITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

Espais funcionals adequats a les necessitats de l'activitat, del mutualista i dels treballadors, amb l'objectiu permanent de millorar la seva experiència amb nosaltres.



INFLUÈNCIA POSITIVA EN L'ENTORN (STAKEHOLDERS)

Contribució activa a la millora social i econòmica, amb desenvolupament de projectes d'àmplia repercussió i acceptació al nostre entorn.



COMPROMÍS AMB LA DISMINUCIÓ DE LA GESTIÓ D'IMPACTES NEGATIUS AMBIENTALS

Polítiques orientades a la sostenibilitat de la nostra empremta ecològica.



SOSTENIBILITAT I COHERÈNCIA COM A DIFERÈNCIA DE MARCA

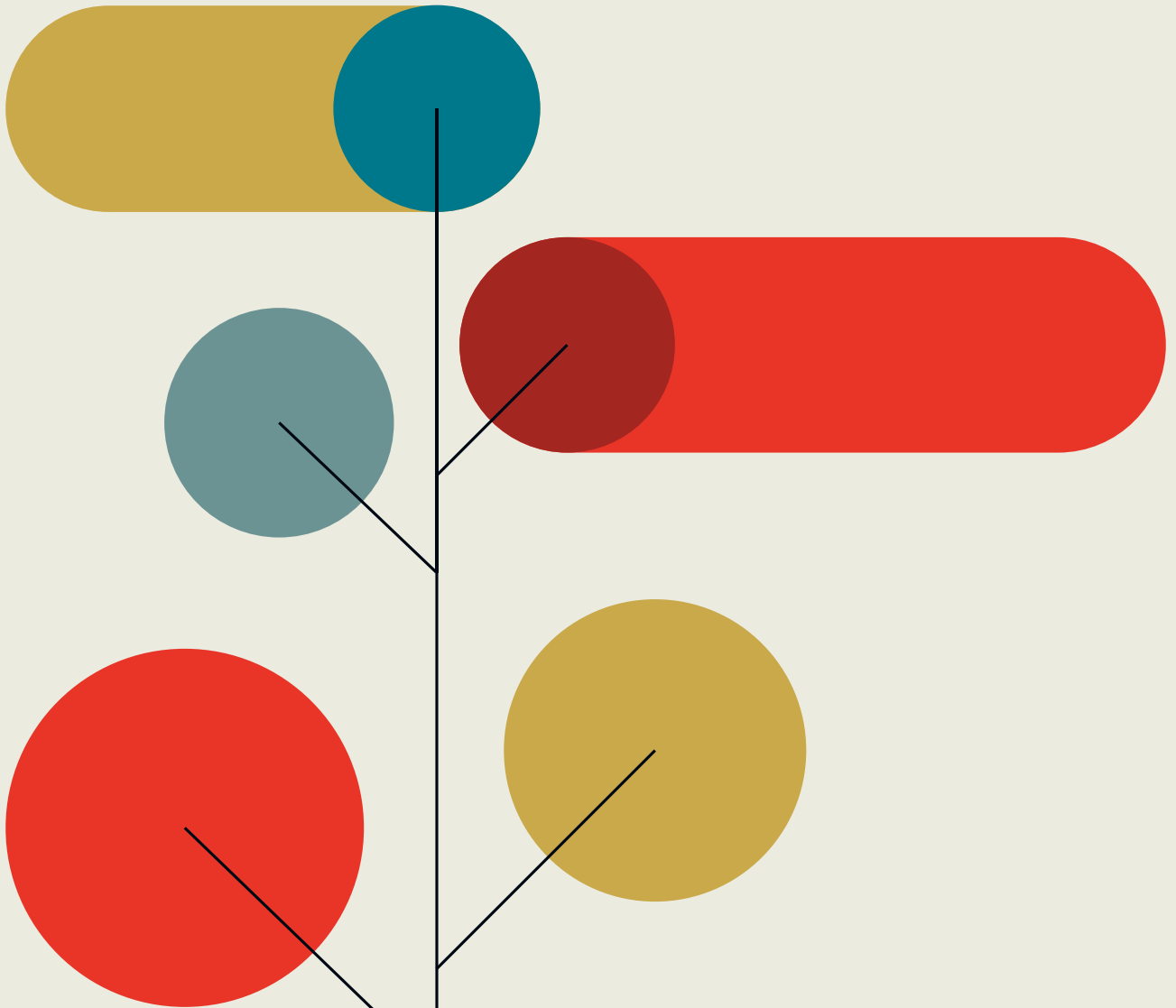
Creixement mantenint el criteri de qualitat de servei i proximitat amb el mutualista i amb els *stakeholders* que ens ha definit sempre.



RELACIÓ CONSTRUCTIVA AMB ELS PROVEÏDORS

Sempre cercant la col·laboració mútua en les nostres relacions.





**què hem fet
aquest any**

FETS DESTACATS

Nomenament

XAVIER PLANA ASSUMEIX LA DIRECCIÓ GENERAL D'MGC MÚTUA



Xavier Plana va ser nomenat director general de MGC Mútua l'1 de gener en substitució de Daniel Redondo, director general de l'entitat des del maig del 2012, que va passar a ocupar la vicepresidència del Consell d'Administració. Fins aquell moment, Xavier Plana exercia el càrrec de director general adjunt, des de la seva incorporació l'1 de setembre del 2021.

Xavier Plana és actuari, llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials i analista financer. Amb una llarga trajectòria internacional, ha demostrat la seva capacitat de lideratge a diverses empreses del sector bancari i assegurador durant més de 20 anys.

És membre del Col·legi d'Actuaris de Catalunya des de l'any 1997. Va formar part de la Junta de Govern durant 12 anys, va ser vicepresident entre els anys 2017-2021, i el 2022 va ser nomenat Membre d'Honor per motiu de la seva personalitat professional pública rellevant i pel serveis prestats en la professió actuarial.

Des del càrrec de director general a MGC Mútua es responsabilitza de l'execució del pla estratègic, amb un èmfasi especial a impulsar el creixement sostenible i liderar el procés d'expansió que està portant la companyia a tot el territori nacional.

Expansió

MGC MÚTUA ABSORBEIX L'EMBLEMÀTICA CAJA DE SOCORROS DE LA POLICIA

La fusió per absorció va ser aprovada a les respectives assemblees generals d'ambdues entitats el 10 de juliol.

En el marc del pla estratègic d'MGC Mútua, que posa un èmfasi especial a impulsar el creixement sostenible i liderar el procés d'expansió a tot el territori nacional, l'entitat va decidir integrar la Caja de Socorros, una mútua que ofereix la cobertura d'assegurances de vida als membres de la Policia.

L'absorció de la Caja de Socorros permet a MGC Mútua establir-se a la Comunitat de Madrid, que és el principal mercat de l'asseguradora de la Policia. Així mateix, s'espera una millora en la seva eficiència operativa i en la complementació dels serveis que ofereix. D'aquesta manera, la Mútua continua amb la seva estratègia d'enfortir la seva posició al mercat, com ja ho va fer el 2021, en adquirir la Mútua Igualadina.

Mitjançant aquesta fusió es pretén oferir un millor servei als mutualistes d'ambdues entitats, amb un catàleg de productes més ampli i competitiu, comptant amb una oferta complementària que comportarà un benefici important per als seus assegurats.

"La nostra experiència a les 11 operacions corporatives portades a terme en els darrers anys ha estat realment satisfactòria i complint amb l'objectiu estratègic de tenir més presència a tot el territori català. En aquest entorn tan competitiu, seguirem analitzant i explorant alternatives existents al mercat, amb especial atenció a mutualitats i asseguradores amb valors similars en què creiem a MGC Mútua, basats en el model de proximitat i en l'excel·lència en el servei prestat al mutualista", va assegurar Xavier Plana, director general d'MGC Mútua.

Amb la fusió per absorció de la Caja de Socorros, MGC Mútua té la ferma voluntat d'expandir-se més enllà de Catalunya i continuar fixant la doble prioritat de consolidar la posició als territoris on ja compta amb presència, així com continuar amb el procés d'expansió a tot el territori nacional, enfortir la seva posició patrimonial i diversificar les fonts d'ingressos i clients.



Taula rodona

MGC MÚTUA DEFENSA LA QUALITAT ASSISTENCIAL A L'ERA DE LA DIGITALITZACIÓ SANITÀRIA

El Dr. Oriol Domènech, director de Gestió Mèdica i Sinistralitat d'MGC Mútua, va participar, el 17 d'octubre, al IV Encuentro FECOR, organitzat per la Federació d'Associacions i Organitzacions Professionals de Corredors i Corredories d'Assegurances d'Espanya, sota el lema "Assegurança de Salut: Protecció i millora de la qualitat de vida".

A la reunió es van abordar aspectes essencials del sector, com ara la gran rellevància de l'assegurança de salut privada en el context social, la situació actual dels sistemes d'atenció mèdica públics i privats, la sobrecàrrega del sistema sanitari, així com els desafiaments a què s'enfronta l'assegurança de salut, davant la incursió de la medicina digital i la intel·ligència artificial.

En relació amb aquest darrer aspecte, el Dr. Oriol Domènech que va participar a la taula "**Reptes de l'Assegurança de Salut a l'entorn Digital**" va afirmar de manera contundent: "*En cap cas podem permetre que la digitalització dels serveis sanitaris i la telemedicina suposin una menor qualitat assistencial als pacients, ja que si fos així, la digitalització i la telemedicina tindrien un futur més aviat limitat.*"

S'ha d'implementar la telemedicina i la digitalització creixent de la salut com un servei de valor afegit, com un instrument per millorar la qualitat assistencial i sempre com uns serveis d'accés voluntari i a disposició dels assegurats, mai com una eina que limiti l'accessibilitat a la presencialitat, que és de vital importància en la relació medico-pacient.

Contacte humà i personalitzat amb els pacients

"La telemedicina ha vingut per quedar-s'hi. El futur de l'assistència mèdica serà mixt, presencial i virtual. No s'han de descuidar els aspectes essencials i de gran valor afegit de la medicina presencial, ni tampoc reduir el contacte humà i personalitzat amb els pacients, perquè forma part de la vocació assistencial de la nostra asseguradora," va matisar.

Així mateix, cal tenir en compte els beneficis que aporta la digitalització, tant als pacients com a les asseguradores, que va més enllà de la telemedicina, com són tots els aspectes relacionats amb algorismes d'intel·ligència artificial per al diagnòstic virtual de malalties, així com les eines de seguiment biomètric i de variables fisiològiques, que permeten optimitzar el seguiment dels pacients crònics.

Cal destacar també els aspectes relacionats amb la gestió tècnica del risc assegurador, mitjançant l'ús sistematitzat i massiu de l'anàlisi de dades, per exemple, pel que fa a l'anàlisi predictiva de la sinistralitat esperada individualitzada, en funció de les malalties o factors de risc actuals. A més, es poden desenvolupar models òptims de retenció dels assegurats en funció de l'elasticitat del preu de la prima de l'assegurança, augmentant de manera exponencial la fidelitat i la continuïtat com a client.



El futur de l'assegurança de salut

En la seva participació, el Dr. Oriol Domènech va fer un vaticini sobre com creu que evolucionarà el ram d'assegurances de salut en els propers anys. Va destacar que "*els costos sanitaris seran sensible i notòriament creixents a causa dels avenços tecnològics i terapèutics d'elevat cost, així com per l'elevada especialització i coneixement dels professionals en la producció dels serveis sanitaris, cosa que es reflectirà en un increment global de les primes.*"

Un altre aspecte que repercutirà en aquesta pujada de preus a les assegurances de salut és estar davant d'una demografia poblacional adversa que condicionarà inexorablement un increment dels recursos sanitaris destinats a l'atenció de la cronicitat, que s'afegeix a l'escassetat de professionals sanitaris, principalment metges, que previsiblement demanaran un increment en les retribucions.

"Per tot això i davant aquests reptes del sector, les tecnologies de digitalització i l'ús d'eines predictives d'IA ens permetran optimitzar el model de negoci per fer-lo sostenible en el futur," va concloure el Dr. Oriol Domènech.

Acords

ACORD AMB GIROFIV CLÍNICA GIRONA

MGC Mútua és l'asseguradora que va triar GIROFIV Clínica Girona per oferir la cobertura de reproducció assistida als mutualistes

Segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS) almenys un 15% de les parelles, en algun moment de la seva vida, han de fer front a un problema reproductiu. Aquesta dificultat per a concebre un fill de manera natural acostuma a generar dubtes i incerteses que, juntament amb el desconeixement de les causes i de les possibles solucions, poden derivar en una situació d'estrès i frustració per a la parella.

Conscients de la situació de parelles amb problemes reproductius, així com dones que desitgen la maternitat en solitari o bé parelles de dones que desitgen ser mares, va ser el detonant perquè **MGC Mútua** fos la primera asseguradora a signar un acord amb **GIROFIV Clínica Girona**, per a oferir als seus mutualistes la cobertura de reproducció assistida.

La signatura a l'abril d'aquest acord permet als mutualistes d'MGC utilitzar una cobertura excepcional, disponible per a aquelles persones que compleixen els requisits, que ofereix dos intents d'inseminació artificial i dos intents de fecundació in vitro.



GIROFIV Clínica Girona creada en 1997, s'ha convertit en un centre pioner en l'aplicació de noves tècniques de reproducció assistida, gràcies als darrers avanços tecnològics. El seu equip mèdic està format per professionals altament qualificats amb més de 25 anys d'experiència. L'equip de GIROFIV assessora les pacients amb tota la informació necessària per a resoldre possibles dubtes i oferir les solucions més encertades en cada cas.

A l'acte de la signatura van assistir, el **Dr. Oriol Domènech**, director Mèdic i de Sinistralitat d'MGC Mútua, i el **Dr. Joan Sarquella**, embrióleg clínic i cap de laboratori de GIROFIV Clínica Girona.

El Dr. Oriol Domènech es va mostrar molt satisfet i va indicar que *"mitjançant aquest acord, MGC Mútua torna a fer un gran pas en fer costat a aquelles parelles o dones que desitgin tenir un fill i que per diferents circumstàncies tinguin un problema reproductiu. L'acord l'hem signat amb una clínica de reconegut prestigi a la ciutat de Girona. Estem segurs que la resta de mutualistes residents a Catalunya també es beneficiaran d'aquesta nova cobertura"*.

Per la seva banda, Joan Sarquella va indicar que signar aquest acord amb MGC Mútua va ser un gran encert, *"perquè anem de la mà d'una asseguradora que ha aconseguit ser l'entitat de caràcter mutualista, més ben valorada pels metges que treballen en el sector assegurador i ha ostentat la primera posició del rànquing d'assegurances de Salut d'Espanya durant 2019 i 2020. Per a nosaltres és una garantia total. Creiem a més que aquesta relació serà molt fructífera per a totes dues parts"*.



ACORD ENTRE MGC MÚTUA I EL COL·LEGI NACIONAL D'ÒPTICS-OPTOMETRISTES



Amb aquest acord, signat al desembre, s'ofereix a més de 9.000 col·legiats de Madrid, País Basc, Navarra, La Rioja, Cantàbria, Castella-la Manxa, Extremadura, Canàries i Balears, els productes d'assistència sanitària d'MGC, a través de la Corredoria SEGURMEC, dins l'estratègia d'expansió de l'entitat a Espanya.

La signatura de l'acord la van dur a terme Guillermo Padrisa, director de Mutualistes i Institucions d'MGC Mútua, i Eduardo Moran, degà del Col·legi Nacional d'Òptics-Optometristes d'Espanya.

Eduardo Moran va assenyalar que *"amb MGC Mútua, companyia experta i especialista en salut, compartim un mateix objectiu de cuidar la salut dels ciutadans; per tant, no hi ha millor companyia per arribar a un acord de col·laboració que garanteixi la millor la protecció asseguradora als nostres col·legiats i a les seves famílies"*.

Patrocini

MGC MÚTUA, NOU PATROCINADOR DE LA UNIÓ ESPORTIVA OLOT

L'acord de patrocini entre el club de futbol UE Olot i MGC Mútua, signat el mes de juliol, permet lluir el logo de l'entitat a la part dorsal de la samarreta del primer equip.

A l'acte de signatura van assistir Guillermo Padrisa, director de mutualistes i institucions d'MGC Mútua, Enric Vila, vicepresident de promoció econòmica de la UE Olot, i Joan Agustí, president de la UE Olot, qui va destacar la vessant social i solidària d'MGC Mútua: *"Tenim les mateixes intencions, fem una feina molt semblant i estem contentíssims de signar aquest acord amb vosaltres"*.

Enric Vila, per la seva banda, va recalcar la importància dels patrocinadors en aquest projecte de valor compartit: *"MGC Mútua ens vol donar suport en aquest projecte de triple compromís: esportiu, formatiu i social. Els nostres patrocinadors juguen un paper molt important, és una de les principals rúbriques dins del pressupost d'ingressos. El patrocini esportiu és un acte de generositat d'una empresa que se sent identificada amb els valors d'un club"*.

Per la seva part, Guillermo Padrisa va parlar de la filosofia de proximitat d'ambdues entitats amb el territori i va afegir que *"és un gran plaer ser un dels nous patrocinadors de la Unió Esportiva Olot"*.

El conjunt garrotxí va estrenar la nova samarreta amb MGC Mútua com a patrocinador al partit amistós contra el Girona, que es va jugar uns dies després. En la prèvia, l'equip va comptar amb la visita de Xavier Plana, director general d'MGC Mútua, que es va mostrar molt content i va destacar la importància de compartir valors com la il·lusió, el compromís i l'esforç.



MGC MÚTUA NOU PATROCINADOR OFICIAL DEL GIRONA FC PER A TRES TEMPORADES

El Girona FC i MGC Mútua van subscriure un acord de patrocini mitjançant el qual La Mútua és patrocinadora oficial del Club i la seva asseguradora oficial els propers tres anys, fins al final de la temporada 2025/2026.

L'acord té com a objectiu reforçar el compromís i suport de la Mútua amb el Club i amb tota la seva afició. Xavier Plana, director general d'MGC Mútua, i el president Delfí Geli, van presentar aquesta nova aliança en les instal·lacions de l'estadi Montilivi el 27 de novembre.

Xavier Plana va declarar que *"patrocinar el Girona FC és molt il·lusionant per a nosaltres, som una mútua molt arrelada al nostre territori des de fa més de 40 anys i compartim plenament els valors del Club com l'esforç, el compromís i també el foment d'un estil de vida saludable. Estic convençut que aquesta vinculació amb un Club tan emblemàtic i amb tanta projecció serà un gran impuls per esdevenir la mútua de Girona"*.



Per a MGC Mútua, el patrocini esportiu és una eina estratègica de comunicació que ajuda a divulgar valors que l'entitat comparteix amb la pràctica esportiva com són la confiança, l'esforç i el compromís. A través del patrocini, l'entitat vol fomentar la pràctica de l'esport i els seus beneficis per a la salut i la prevenció de les malalties, en línia amb la seva missió com asseguradora de salut.

L'acord també contempla el patrocini exclusiu com asseguradora de salut oficial del Club i estableix diverses contraprestacions en concepte de drets de marca, així com imatge a l'estadi Montilivi i en els diferents canals de comunicació del Club.





MGC MÚTUA PATROCINA LA CURSA DE LA DONA DE GIRONA

Unes 5.000 esportistes van participar a la desena edició de la Cursa de la Dona de Girona, celebrada el 6 d'octubre.

La Mútua va patrocinar aquest esdeveniment esportiu que en 2023 va celebrar la seva desena edició amb un gran èxit d'inscripcions. Des de l'organització van subratllar aquesta efemèride i van destacar la importància d'una cursa que, a poc a poc, s'ha convertit en un esdeveniment de referència a la ciutat de Girona.

La Cursa de la Dona de Girona la van organitzar l'Ajuntament de Girona i Esports Parra, amb la col·laboració del Club Atletisme Girona "i amb MGC Mútua com a nou patrocinador principal, una entitat asseguradora que s'ha involucrat de manera activa en aquest esdeveniment esportiu i inclusiu", remarcaven els organitzadors a la roda de premsa de presentació.



ELS CARRERS DE FIGUERES S'OMPLEN DE ROSA



MGC Mútua està compromesa amb la salut i el benestar de totes les persones. És per això que va col·laborar amb la Cursa de la Dona de Figueres el mes de novembre, una cursa solidària organitzada pel Grup Iris que va superar les 4.400 inscripcions. Aquesta iniciativa no només promou la conscienciació, sinó que també va recaptar fons essencials per ajudar les dones que pateixen i han patit càncer de mama.

Mitjançant el patrocini de la Cursa de la Dona, la Mútua va voler expressar el seu suport a aquestes dones i a totes les persones que, de manera directa i indirecta, han estat afectades per aquesta malaltia, i contribuir al seu benestar i qualitat de vida.

ACTIVITAT INTERNA

Convenció

POTENCIANT EL CREIXEMENT SOSTENIBLE

El grup MGC (MGC Mútua i CA Life) va organitzar el gener la Convenció Anual, en què es van donar cita el departament comercial i el d'atenció al mutualista, així com els caps d'oficines i equip directiu.

La trobada va ser el marc idoni perquè **Daniel Redondo, en aquell moment vicepresident del Consell d'Administració**, donés pas al seu successor **Xavier Plana, com a nou director general d'MGC Mútua**. En la seva intervenció, Xavier Plana va fer un balanç del 2022, en què va avançar els òptims resultats econòmics i va establir les previsions per a aquest any. A més, va aprofitar el moment per avançar part del pla estratègic encaminat a **impulsar el creixement sostenible i liderar el procés d'expansió per la resta del territori nacional**. Dins l'equip d'alta direcció també hi va ser Francesc Rabassa, director general de CA Life.

Així mateix, es van detallar els plans d'acció que s'ha marcat l'entitat a les àrees d'Innovació, Direcció Mèdica i Màrqueting i es van presentar tres nous productes desenvolupats.

Després d'una primera jornada en què es van succeir diferents reunions de treball, els assistents van poder gaudir d'un sopar de gala, on va prendre la paraula Daniel Redondo, i va destacar que *"és un orgull haver assumit durant deu anys la direcció general d'MGC Mútua, i estic segur que passar aquest testimoni a Xavier Plana ha estat un gran encert, ja que és un gran professional que sabrà guiar la Mútua i expandir els nostres serveis per la resta del territori nacional."* I va animar tothom a *"acompanyar el líder, estar al seu costat, fer propostes, aportar valor, perquè cadascú a la seva àrea, a la seva feina, és qui millora la coneix, és qui sap què i com millorar i, en definitiva, és i ha de ser el líder de la seva parcel·la de responsabilitat, gran o petita"*.

Posteriorment, al mes de febrer, es van celebrar diferents sessions d'In-Formació Corporativa al personal de la seu central on es van explicar els plans d'acció de l'entitat.



CONVENCIÓ

IN FORMACIO CORPORATIVA



Formació

MILLORAR RESULTATS COMERCIALS I ESDEVENIR L'ASSESSOR DE CONFIANÇA DEL MUTUALISTA

Al llarg del mes de juny i juliol, l'equip comercial de la Mútua va realitzar un programa intensiu de training, anomenat "Trusted Advisor", amb una clara orientació pràctica, l'objectiu del qual és esdevenir assessors i assessores de confiança i millorar els resultats de vendes.

Els comercials que són capaços d'enfocar-se a guiar i desenvolupar els seus clients per ajudar-los a seguir el procés de compra són classificats com a "trusted advisors" (consellers, persones de confiança).

Optimitzar la interacció amb el client

El repte és impulsar al màxim l'activitat comercial de l'entitat, per això és essencial optimitzar la relació amb els clients, per les característiques singulars que té la Mútua, ja que l'amplitud i la complexitat dels productes requereixen un procés de venda altament consultiu i, a més, el comercial es dirigeix a un interlocutor particularment exigent, amb un alt nivell econòmic, formatiu i professional.

La formació es va centrar a establir unes bases sòlides per als comercials a l'hora de gestionar aquesta interacció amb el client, amb la finalitat de millorar el seu rendiment per captar nous clients, fidelitzar la cartera, aconseguir que els nous mutualistes siguin prescriptors de la nostra marca i augmentar la venda creuada, és a dir, identificar oportunitats per vendre altres assegurances (vida, accidents, decessos...).



FORMACIÓ COMERCIALS

POLÍTICA DE COMUNICACIÓ

La comunicació dirigida als socis, als col·laboradors, al personal intern i a la societat en general és fonamental per a la Mútua. L'entitat, conscient de la importància de difondre les accions, les novetats i els compromisos adquirits amb els seus grups d'interès, hi destina molts esforços, que es gestionen optimitzant els recursos humans i materials. L'edició de revistes (tant l'elaboració dels continguts com el disseny gràfic), l'actualització permanent del portal web i les campanyes publicitàries online, a ràdios, televisions i mitjans escrits, des del contingut i el disseny dels anuncis fins a les veus que hi participen, es fan adaptant-nos a la nova realitat del mercat, a les tendències actuals i seguint el canvi de paradigma que estem vivint. Això ens impulsa a optimitzar costos i involucrar les persones, que s'impliquen fermament en el projecte del qual formen part.

Publicitat

CAMPANYA DE PUBLICITAT D'MGC MÚTUA: "INVERTEIX EN SALUT"

El 2023 es va poder veure la campanya de publicitat d'MGC Mútua a TV3 en el què destacàvem la importància de cuidar la salut, ja que és la millor inversió que podem fer en nosaltres mateixos. Així mateix, a l'anunci vam fer valer les bondats de les nostres assegurances que segons l'opinió dels professionals de la salut, són les millors.

Paral·lelament, la creativitat amb el nou lema "Inverteix en salut" la vam poder veure a les campanyes en línia de captació i branding, així com als anuncis que es van publicar als mitjans escrits: a premsa, revistes dels col·lectius professionals amb els que tenim acords de col·laboració i revistes del sector assegurador.

Inverteix en salut

Una alimentació sana, exercici físic, una bona assegurança de salut...

AMB UN 50% DE DESCOMpte EN LA COTIzA FAMILIAR

- Servei quatre vistes
- Assistència en viatge
- Patrologia clínica
- Teleconsulta i telemedicina
- Hospitalització a qualsevol centre del país
- Fisiologia
- Assistència integral d'urgències
- Col·labora amb

Inverteix ara en la teva salut i la dels teus i gaudeix dels beneficis quan ho necessitis.

INFORMA'T [Isabel Guell - T. 689 447 774 - mgc@mgc.es](mailto:isabel.guell@mgc.es)

MGC *mútua*

Girona, 11 6 1 26 08201 Sabadell
T. 93 705 14 33 www.mgc.es

*Mútua per a col·laboradors i membres de la família de la Mútua de Girona i de Catalunya

Inverteix en salut

Exercici físic, una alimentació sana, una bona assegurança de salut...

AMB UN 50% DE DESCOMpte EN LA COTIzA FAMILIAR

- Servei quatre vistes
- Assistència en viatge
- Patrologia clínica
- Teleconsulta i telemedicina
- Hospitalització a qualsevol centre del país
- Fisiologia
- Assistència integral d'urgències
- Col·labora amb

Inverteix ara en la teva salut i la dels teus i gaudeix dels beneficis quan ho necessitis.

Som la Mútua de Girona i de Catalunya

MGC *mútua*

Bonifàs Arce i la Casca, 26
08002 Girona - T. 972 41 41 30
www.mgc.es

Inverteix en salut

Una alimentació sana, exercici físic, una bona assegurança de salut...

AMB UN 50% DE DESCOMpte EN LA COTIzA FAMILIAR

- Servei quatre vistes
- Assistència en viatge
- Patrologia clínica
- Teleconsulta i telemedicina
- Hospitalització a qualsevol centre del país
- Fisiologia
- Assistència integral d'urgències
- Col·labora amb

Inverteix ara en la teva salut i la dels teus i gaudeix dels beneficis quan ho necessitis.

INFORMA'T isabel.guell@mgc.es www.mgc.es

MGC *mútua*

Inverteix en salut

Una alimentació sana, exercici físic, gaudir de les petites coses, una bona assegurança de salut...

AMB UN 50% DE DESCOMpte EN LA COTIzA FAMILIAR

- Servei quatre vistes
- Assistència en viatge
- Patrologia clínica
- Teleconsulta i telemedicina
- Hospitalització a qualsevol centre del país
- Fisiologia
- Assistència integral d'urgències
- Col·labora amb

Inverteix ara en la teva salut i la dels teus i gaudeix dels beneficis quan ho necessitis.

MGC *mútua*

Passeig de l'Estació, 5
43001 Tarragona
T. 977 26 26 26
www.mgc.es

Revista

L'INTERÈS MUTU, LA NOSTRA REVISTA CORPORATIVA

Al llarg de 2023 s'han publicat 5 números de la revista corporativa Interès Mutu: dos dirigits als mutualistes, un al quadre facultatiu i dos més al personal de la Mútua. Pel que fa a articles divulgatius de salut, es van tractar temes com la podologia en l'esport, els aliments per a la memòria, la manca de vitamina B12 o la cirurgia maxil·lofacial, entre altres.

Els butlletins van incloure reportatges sobre la campanya solidària de la Fundació MGC "1 origami 1 euro" i les habituals notícies d'actualitat de la Mútua, així com les novetats en cobertures i serveis per als mutualistes.

La revista corporativa, del personal i per al personal, de la qual s'editen dos números a l'any, té com a missió informar totes les persones que formen part de la Mútua de les tasques que fan els diferents departaments i de la feina que es realitza a les oficines per tal que es coneguin les fites remarcables que es produeixen al llarg de l'any i per estar al cas dels projectes que afecten tots els treballadors directament. En definitiva, per apropar la realitat interna de la Mútua a tots els qui hi treballen i per conèixer els equips que ho fan possible. Aquest 2023, en particular, vam posar l'accent novament en els projectes del Pla Suma-t'hi.



Online

PLANA WEB

El web va més enllà dels aspectes purament estètics i ofereix una resposta tècnica a aquesta flexibilitat necessària per adaptar-la als requeriments actuals i futurs. L'objectiu principal és aconseguir que sigui més protagonista de les accions de màrqueting per multiplicar la generació d'oportunitats comercials i millorar la satisfacció dels usuaris.

Amb l'objectiu d'adaptar-nos a la ràpida evolució de les noves tecnologies es treballa contínuament en modernitzar el disseny, millorar la navegabilitat, revisar i actualitzar permanentment el contingut per tal de seguir garantint el bon servei del web. Era clara la necessitat d'un redisseny que ens permetés créixer a la xarxa i aprofitar totes les oportunitats de negoci que s'estan generant al voltant dels nous mitjans (consolidació i promoció de marca, publicitat i venda de productes, comunicació entre l'empresa i els clients i noves oportunitats comercials).

Tenim tres objectius principals: promocionar els nostres productes, oferir servei als nostres clients i millorar la percepció de la nostra marca. El primer objectiu s'aconsegueix facilitant la navegació i l'accés a la informació de les assegurances i campanyes, oferint una informació clara i transparent que ens permeti convèncer els nostres visitants que oferim el millor producte del mercat; respecte al web actual s'ha simplificat moltíssim l'estructura i la presentació és molt més clara i atractiva. El segon objectiu s'aconsegueix amb una oficina virtual que permeti realitzar els tràmits i consultes als nostres clients amb total comoditat i amb els avantatges d'Internet (immediatesa, flexibilitat, etc.).

El tercer objectiu s'aconsegueix presentant una imatge adequada de la Mútua lligada als valors que formen part de la nostra naturalesa i potenciant la nostra presència als resultats de cerca i xarxes socials.

El blog Interès Mutu, integrat al web, conviu amb la revista en paper del mateix nom i té com a objectiu informar els mutualistes per aquest mitjà i fer divulgació de la salut.



Publiquem una mitjana de 8 a 10 continguts mensuals relacionats amb la divulgació de la salut, la cultura del l'assegurança i notícies de l'entitat. En 2023 són 108.

El blog, igual que la resta de mitjans socials, és un canal de difusió de contingut que ens permet connectar i interactuar amb la nostra audiència.

Tenir un blog no ens assegurarà cap tipus d'èxit, sinó que l'èxit vindrà donat per la qualitat del contingut que s'hi publiqui i la seva presència als mitjans socials i als principals cercadors.

Els continguts d'actualitat, d'interès i la freqüència en què publiquem al bloc fa que a poc a poc anem creant una audiència, a més de l'ús d'algunes tècniques SEO (Search Engine Optimization) bàsiques aconseguir una millor posició dins dels cercadors.

XARXES SOCIALS

MGC Mútua va continuar el 2023 les accions a les xarxes socials, intensificant-ne l'activitat. Des que vam començar a gestionar amb més intensitat els perfils de la Mútua, a Facebook hem aconseguit més de 24.000 nous seguidors.

La capacitat per innovar ha estat la clau i, en el moment actual, aquesta actitud o, més aviat, aquesta "obligació" està directament relacionada amb aprofitar les oportunitats que ens ofereix el món digital. A la Mútua hem fet l'exercici –i continuem fent-lo– de preguntar-nos què necessiten i què busquen avui dia els usuaris "digitals" per tal d'adequar-nos al seu estil de vida, que passa per un ús intensiu de les xarxes socials, els dispositius mòbils i la connectivitat total.

Les xarxes socials són una via de comunicació que volem que sigui, per a tots els mutualistes, una eina més per participar, amb la seva veu, i també per compartir i difondre la nostra veu, és a dir, tot allò que considerin que és interessant del que la nostra entitat publica des dels perfils de Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn i Twitter.

Per aquest motiu, la nostra missió continua sent fer campanya a les xarxes socials amb més presència, més publicacions i més temes, amb especial força a Facebook i Instagram publicant més vídeos i articles de salut i d'informació sobre temes diversos al nostre blog Interès Mutu, que estan tenint un èxit remarcable, ja que es comparteixen amb molta assiduitat.

MGC Mútua, a Instagram

Instagram cada cop té més impacte i la creació de comptes va en augment: avui dia té més de 2.000 milions d'usuaris actius a tot el món que inverteixen més de 10 hores al mes. Aquesta xarxa social de fotos i vídeos és una de les més utilitzades actualment i pertany a Meta, matriu també de Facebook i WhatsApp.

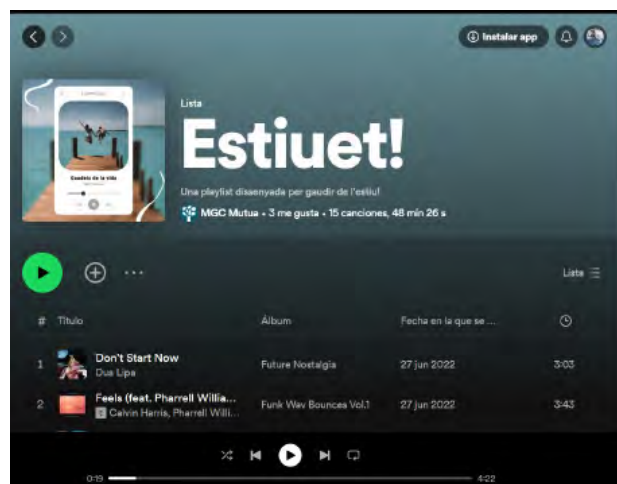
És sorprenent la quantitat de persones que estan connectades i el temps que li dediquen atesa la seva forma d'entretenir, cosa que ofereix un gran espai per donar visibilitat a les marques i en el nostre cas en particular, als continguts divulgatius de salut, principalment articles i vídeos sobre prevenció que preocupen la societat.



Llistes de reproducció a Spotify

Spotify és una eina perfecta per comunicar-nos emocionalment amb els mutualistes. És la plataforma de música en streaming amb més èxit, i per això hem pensat de crear les nostres pròpies llistes de reproducció personalitzades.

A la Mútua estem creant les nostres llistes inspirant-nos en dates especials, com ara el dia del pare, Sant Valentí, el dia de la mare, el Blue Monday, etc. Estem fent també playlists específiques per enriquir articles del blog Interès Mutu (com ara, per a anar a caminar) i també volem oferir llistes de cançons per a diferents estats d'ànim, per exemple per a l'arribada de la primavera, o sobre qualsevol altre motiu al qual pensem que sigui interessant de posar una mica de música.



PÍNDOLA DE SALUT

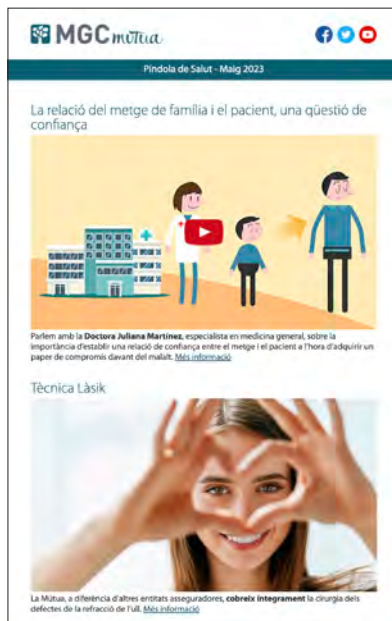
El butlletí electrònic 'Píndola de Salut' està pensat exclusivament per als mutualistes i dona prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem amb la nostra publicació en paper, Interès Mutu.

El 2023, els mutualistes van rebre mensualment la 'Píndola de Salut' amb un consell i amb informació d'interès sobre la Mútua. A la renovada newsletter incorporem vídeos que nosaltres anomenem "Capsules de Salut", vídeos divulgatius que donen resposta a temes de salut i medicina que preocupen a la societat. De fet, les temàtiques s'han escollit en funció de les demandes d'informació més freqüents com, per exemple, el colesterol, la síndrome metabòlica, la podologia esportiva, l'estètica dental i molts altres.

Aquests vídeos volen donar prioritat a la informació divulgativa sobre salut, tal com fem en la nostra publicació en paper i online, l'Interès Mutu i donen veu als metges del Centre Mèdic MGC, que ens parlen sobre el tema en qüestió des de l'òptica de la prevenció, amb sentit pràctic, llenguatge clar i brevetat.

D'aquí el nom "Càpsula de Salut", perquè és com un petit comprimit, immediat i efectiu, i una forma original de tractar la informació, el que ens permet diferenciar-nos de la gran quantitat de butlletins que omplen a diari els nostres correus electrònics.

Els mutualistes reben mensualment el butlletí que inclou, a més, informació d'interès sobre les novetats en cobertures, serveis i avantatges de la Mútua, així com les darreres notícies de l'entitat. Les "Capsules de Salut", a més, es poden consultar a YouTube i Vimeo o seguint-nos a Facebook, Instagram i a Twitter.



Repercussió pública

MGC MÚTUA ÉS NOTÍCIA

Al llarg de l'any la Mútua ha estat notícia per diversos motius, com ara el nomenament de Xavier Plana com a director general de l'entitat al gener. A l'entrevista a La Vanguardia arrel del seu nomenament, subratlla la seva aposta per un producte de qualitat i com afrontar el repte de liderar el procés d'expansió de la Mútua.

La Convenció Comercial celebrada al gener, la signatura d'un conveni de col·laboració amb GIROFIV Clínica Girona, que va triar MGC Mútua per oferir la reproducció assistida als mutualistes, els patrocinis de l'Olot FC i del Girona FC, del qual MGC Mútua n'és ara la seva asseguradora oficial, així com la Cursa de la Dona de Girona i de la Dona de Figueres, van ser notícia a diversos mitjans tant sectorials com d'àmbit local.



Al día seguros



MGC Mutua facturó cerca de 90 millones en 2022 y mejoró su solvencia un 10%

MGC Mutua ha presentado en su Asamblea General los resultados del ejercicio 2022, donde destaca la mejora en el margen de solvencia y en el volumen de fondos propios, que se han situado en 56.568.000 euros, registrando un incremento por encima del 3,3% respecto al ejercicio 2021.

MGC Mutua sigue manteniendo unos niveles de Fondos Propios y de Solvencia muy significativos, puesto que el margen de Solvencia a cierre del ejercicio es del 209%, un 10% superior al del 2021.

Por otro lado, durante 2022 se ha continuado impulsando el plan de innovación ya iniciado en 2020, denominado "Plan Surma 'Hi'", con nuevos hitos de transformación e innovación con horizonte fijado a finales de 2025.

Els positius resultats econòmics anunciats als juny van ser, per altra banda, notícia als mitjans econòmics i sectorials, així com la participació a FECOR del Dr. Oriol Domènech, director de gestió Mèdica i Sinistralitat, que va també participar al reportatge del diari Público sobre la problemàtica de les assegurances low cost.

Així mateix, MGC Mútua va participar al número de setembre de la revista del sector d'assegurances Mediario, que va recollir a les seves pàgines un ampli reportatge sobre les assegurances de salut, en el qual l'entitat hi va participar amb declaracions de Xavier Plana.

MGC Mutua aboga por la calidad asistencial en la era de la digitalización sanitaria



En su intervención en el IV Encuentro de FECOR, el Dr. Oriol Domènech, director de Gestión Médica y Sinistralidad de MGC Mutua, compartió su visión sobre el papel crucial de la calidad asistencial en el contexto de la digitalización de los servicios sanitarios.

La Clínica Girona ofrecerá reproducción asistida per mútua

MGC Mutua és la primera que signa un acord en aquest àmbit, disponible per a aquelles persones que compleixin els requisits.

de MGC utilitzar una cobertura excepcional, disponible per a aquelles persones que compleixin els requisits, que ofereix dos intents d'inseminació artificial i dos intents de fecundació in vitro.

Segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS) almenys un 15% de les parelles, en algun moment de la seva vida, han de fer front a un problema reproductiu. Girona Clínica Girona es va crear el 1997 amb un equip de professionals de diverses disciplines.

El Lasseguradora de salut MGC Mutua ha signat un acord amb Girona Clínica Girona, l'empresa del grup que gestiona la fertilitat humana, que permetrà als mutualistes utilitzar la cobertura de reproducció assistida. És tracta de la primera mútua que col·labora amb Girona Clínica Girona, l'empresa del grup que gestiona la fertilitat humana. La signatura d'aquest acord permetrà als mutualistes

SEGUROS NEWS



Fundación MGC dona 500.000 euros para la investigación del cáncer infantil

Redacción 20 de octubre de 2023

Fundación MGC acaba de firmar un acuerdo de inversión con una aportación de 500.000 euros para la investigación en fármacos contra el cáncer infantil en un proyecto promovido por Leitat.

“Nuestro modelo se basa en la proximidad, con nuestras oficinas como principal referente y con un servicio de atención al mutualista que es uno de nuestros valores añadidos”

Xavier Plana
Director general de MGC Mutua

"Entre nuestros objetivos está el de realizar alguna acción de compra"

Xavier Plana, director general de MGC Mutua, resalta su apuesta por un producto de calidad y abierto al futuro liderar el proceso de optimización tecnológica.



Xavier Plana, director general de MGC Mutua (Xavier Capdevila)

MARC ALCARAZ

Xavier Plana es desde hace unos meses el máximo responsable de MGC Mutua. A inicios de 2023 dejó su cargo de director general adjunto para pasar a ocupar la dirección general. Sucede a Daniel Redondo, director general de la entidad desde mayo de 2019.

què oferim

The image features a light beige background with several overlapping geometric shapes. A vertical teal bar is on the right side. A gold trapezoidal shape is on the left. A white trapezoidal shape is in the center, overlapping the gold shape. A red trapezoidal shape is at the bottom center, overlapping the white shape. A dark red trapezoidal shape is at the bottom right, overlapping the red shape. The text "què oferim" is positioned in the upper left area.

ASSEGURANCES

Assegurances d'assistència sanitària

Les assegurances de salut de la Mútua ofereixen una atenció sanitària a mida, prestada pels millors professionals, centres i clíniques de tot Espanya, complementada amb el més ampli ventall de serveis per garantir als associats una atenció integral i immediata.

A-S GLOBAL

L'assegurança de salut per als més exigents, que combina el quadre mèdic més ampli amb el reemborsament de despeses i permet la lliure elecció de metge i centre a qualsevol país del món.

A-S TOTAL

L'assegurança més completa, amb les millors cobertures i quadre mèdic a tot Espanya, en què s'inclouen més de 9.000 facultatius i centres assistencials de Catalunya i Balears.

A-S Total posa els millors professionals i les institucions més prestigioses al servei d'una atenció sanitària integral i exhaustiva.

A-S TOTAL PLATA

Totes les cobertures de l'assegurança A-S Total amb un quadre de franquícies específic i unes primes més reduïdes.



A-S ONE

Dissenyada per a *singles*, inclou totes les cobertures de les nostres assegurances de salut exceptuant les d'embaràs i de part, oferint unes quotes més ajustades.

COMPLEMENT SPORT

Pensada per a esportistes, amb prestacions específiques que complementen les nostres assegurances de salut. Inclou cobertures de medicina esportiva sense cap cost, i accés a d'altres en condicions especials.

A-S IDEAL

L'assegurança amb un quadre mèdic especialment seleccionat amb 4.000 facultatius i centres assistencials, per tal que no s'hagi de renunciar a cap cobertura.

A-S JUNIOR

Una assegurança dissenyada especialment per als més joves, sense el cost extra que representen aquelles cobertures que no necessiten, com les d'embaràs i part.

A-S DENTAL COMPLEMENT F

L'assegurança dental més completa, que complementa les prestacions odontològiques –sense cost per a l'assegurat o franquiciades– incloses a les assegurances de salut de la Mútua.

A-S DENTAL COMPLET F

L'assegurança dental per a tots aquells assegurats que no tenen una cobertura de salut concertada.



A-S PRÒTESIS

L'assegurança que cobreix la implantació de pròtesis internes, el material d'osteosíntesi i d'osteotaxi, les audiopròtesis, els aparells de fonació, les cadieres de rodes per a discapacitats i tots els costos derivats del processament i la preservació de teixits i òrgans humans.

A-S CLÍNIC

L'assegurança per als metges que, sense incloure els honoraris mèdics, permet fer front als grans riscos, donant cobertura en cas d'urgència, hospitalització i intervenció quirúrgica, així com a les exploracions i als tractaments més costosos.



A-S CLÍNIC PLUS

És l'assegurança de salut exclusiva per als metges i els seus familiars, que no inclou els honoraris mèdics.

A-S ÈXIT

Assegurança disponible exclusivament a Catalunya, disposa de cobertures essencials i un quadre mèdic especialment seleccionat.

A-S ÒPTIM

Ofereix àmplies cobertures i un quadre mèdic especialment seleccionat, disponible exclusivament a Catalunya.

A-S ESSENCIAL

L'assegurança que ofereix cobertures de medicina digital mitjançant el mòbil per al seguiment de l'estat de salut, i també visites presencials a metges especialistes, quan el mutualista ho necessiti, sense cap cost.

Assegurances d'indemnització salut

Les assegurances d'indemnització econòmica de la Mútua garanteixen poder fer front a la reducció dels ingressos i a l'increment de les despeses que originen una hospitalització, una intervenció quirúrgica, un accident o una baixa laboral.

I-S HOSPITALITZACIÓ

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica i permet fer front a les despeses addicionals que sorgeixen derivades d'una hospitalització, ja sigui mèdica o quirúrgica, o d'estades en un hospital de dia, en cas de cirurgia major ambulatoria.

I-S RENDA

L'assegurança que complementa els ingressos dels professionals autònoms en cas de malaltia o d'accident.

I-S RENDA PLUS

L'assegurança que amplia les cobertures de l'I-S Renda amb una indemnització per dia d'hospitalització.

ILT BAREMADA

Assegurança d'indemnització per baixa laboral baremada que garanteix una indemnització en cas de baixa laboral per al/la professional autònom/a, establerta segons el barem. Així, no cal esperar tenir l'alta mèdica abans de cobrar la indemnització.

Assegurances de vida

Les nostres assegurances de vida protegeixen el futur personal i familiar i cobreixen totes les necessitats, gràcies al seu ampli ventall de cobertures.

A-V VIDA PROFESSIONAL

És una pòlissa que ofereix protecció en cas de no poder exercir l'activitat laboral habitual. Cobreix un capital en cas de mort o d'incapacitat permanent, per qualsevol causa

A-V VIDA FLEXIBLE

Permet gaudir de l'assistència necessària, atendre les despeses mèdiques i comptar amb independència econòmica en cas de patir una incapacitat permanent absoluta i, també, garanteix un capital en cas de mort per qualsevol causa per als beneficiaris designats.

Prestador de l'assegurança
CA Life Insurance Experts Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., entitat del grup d'MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, ambdues inscrites en el Registre d'entitats asseguradores de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), amb les claus C0797 i M0379, respectivament.

A-V VIDA RISC

Ofereix una estabilitat econòmica en cas de mort per qualsevol causa i un avançament del capital en cas de malaltia terminal i despeses urgents. Ofereix la possibilitat de contractar garanties complementaries.





Assegurances d'accidents

A-V ACCIDENTS

L'assegurança que garanteix una indemnització econòmica en cas de mort o de lesions a causa d'un accident. Permet assegurar un capital addicional en cas de mort per accident de circulació o d'invalidesa permanent absoluta o parcial.

Assegurances de decessos

Les assegurances de decessos de la Mútua ofereixen tota la tranquil·litat necessària en els moments més difícils, oferint totes les cobertures desitjades per a enfrontar millor la pèrdua.

PROTECCIÓ FAMILIAR

Una assegurança que cobreix el servei funerari i el trasllat de l'assegurat mort, tant nacional com internacional, a més d'oferir cobertures complementàries, pensades per a aportar una major tranquil·litat a les famílies en moments tan delicats.

SÈNIOR I SÈNIOR FLEXIBLE

Pensat per a les persones grans que no han contractat una assegurança de decessos al llarg de la seva vida, i que ara no volen deixar caps per lligar en cas de defunció. S'ofereixen dues possibilitats de contractació: a través d'un pagament únic (sense pagaments addicionals) o mitjançant el pagament d'una primera quota i unes quotes periòdiques posteriors.

Assegurances per a empreses

Un dels principals reptes de les empreses del segle XXI és fomentar la motivació, lleialtat i benestar dels seus treballadors amb plans i beneficis addicionals a la remuneració del treball. Les cobertures asseguradores són cada vegada més freqüents com a incentiu per als treballadors i, a més, permeten a les empreses gaudir d'importants avantatges fiscals.

La gamma d'assegurances per a empreses d'MGC Mútua inclou prestacions molt completes, amb un quadre mèdic que inclou els centres i els equips mèdics de més renom. I a més, s'ofereixen sense copagament.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

MODALITAT TANCADA

Per a empreses que assumeixen la contractació de l'assegurança de salut per a tota la plantilla (o una part significativa, d'acord amb els criteris d'antiguitat o càrrec).

MODALITAT OBERTA

Per a empreses que ofereixen als empleats la possibilitat de destinar part del seu sou a contractar una assegurança de salut (amb possibilitat de ser el prenedor i pagador l'empresa o el treballador).



QUÈ ENS FA DIFERENTS

QUADRE MÈDIC

A més de comptar amb centres de renom inclou, també, els equips mèdics de prestigi que hi treballen.

PLA PERSONALITZAT DE MANTENIMENT DE LA SALUT

Té per objectiu valorar l'estat de salut i el perfil de risc del mutualista per prevenir, diagnosticar i/o controlar la malaltia, personalitzant al màxim cada cas.

PRÒTESIS

La cobertura més àmplia, inclou totes les pròtesis d'implantació interna i preveu les que apareguin com a resultat dels avenços científics i tecnològics. A més, garanteix el reemborsament del 90 % del cost (fins un màxim determinat per barem) i el 100% de cobertura, sense necessitat d'avançar diners, si la compra de la pròtesis es tramita a través de la Mútua.

ASSISTÈNCIA INTEGRAL DEL CÀNCER

Inclou medicacions i teràpies que altres companyies no cobreixen. Inclou les tècniques de diagnòstic, la radioteràpia i quimioteràpia oncològiques, la medicació anticancerosa administrada durant l'hospitalització i de forma ambulatoria en centres autoritzats, i la medicació antiemètica i els protectors gàstrics.



HOSPITALITZACIÓ A QUALESEVOL CENTRE DEL MÓN

Cobertura total, fins a un màxim de 42.000 €, per a tractaments especials que no prestin cap dels nostres centres concertats.

PSICOLOGIA I PSICOTERÀPIA

Inclou 24 visites anuals de l'especialitat de psicologia clínica, que es poden concertar directament sense necessitat que un psiquiatre les prescriuï, i preus especials per a les sessions de psicoteràpia.

CIRURGIA DELS DEFECTES DE LA REFRACCIÓ

Cobertura total, en centres concertats, quan el defecte refractiu iguala o supera les 5 diòptries per ull.

REPRODUCCIÓ ASSISTIDA

Les parelles que compleixen els requisits establerts pel reglament tenen 2 intents d'inseminació artificial i 2 intents de fecundació in vitro o per ICSI (injecció d'esperma intracitoplasmàtica).

ACUPUNTURA, HOMEOPATIA I MEDICINA NATURAL

Preus especials per a totes les especialitats. En el cas de l'acupuntura, contempla un reemborsament del 100% del tractament per a lumbàlgies de més de dos anys de durada, amb el límit establert pel barem.

OZONOTERÀPIA

Cobertura total en cas d'espondilitis anquilopoiètica o d'hèrnia discal no quirúrgica. Preus especials per a la resta de casos.

PODOLOGIA

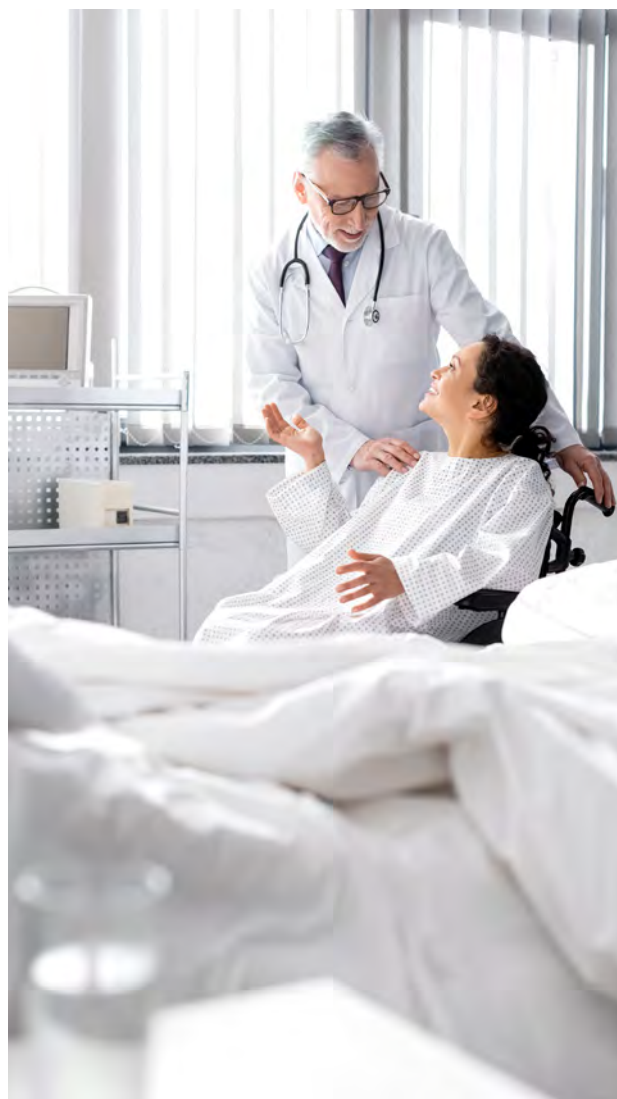
Inclou 12 sessions de quiropòdia a l'any i sessions il·limitades per a pacients amb peu diabètic. A més, ofereix plantilles podològiques i ortosis franquiciades en centres concertats.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE

La cobertura més àmplia, amb validesa a tot el món a partir de 30 km de la seva residència habitual.

GARANTIA DE PROTECCIÓ DE QUOTES

Cobertura gratuïta durant un any als fills menors de 18 anys, en cas de mort d'un dels progenitors.



SERVEIS I AVANTATGES

MGC Mútua complementa les seves assegurances amb els serveis més complets per als mutualistes.

Teleconsulta Mèdica

URGÈNCIES MÚTUA 24 HORES

Urgències Mútua 24 hores és un servei que la Mútua posa a disposició dels mutualistes per tal que siguin atesos a qualsevol hora durant tots els dies de l'any, especialment en els casos d'urgència.

900 841 848

+ 34 619 818 555

(des de l'estranger)

Aquest servei telefònic, a disposició dels socis a qualsevol hora del dia o de la nit, és un dels més valorats pels mutualistes. Es poden fer consultes d'urgència al metge, sol·licitar una visita a domicili, obtenir informació sobre el centre assistencial més proper al domicili, tramitar les autoritzacions derivades d'un ingrés d'urgència o, en els casos més extrems, demanar una ambulància per a un trasllat a l'hospital.



TELECONSULTA PEDIÀTRICA

Per resoldre tots els dubtes sobre pediatria i puericultura, les 24 hores del dia.

TELECONSULTA PSICOLÒGICA

Per a dubtes de caràcter psicològic, tractables per via telefònica de 7 a 23 h.





Atenció al Mutualista

Atenció telefònica personalitzada i a les oficines de l'entitat per resoldre les necessitats dels socis de forma àgil i eficaç. Permet fer consultes sobre la cobertura contractada, el quadre facultatiu, tramitar autoritzacions, fer reclamacions i suggeriments.

Serveis relacionats amb assegurances de salut

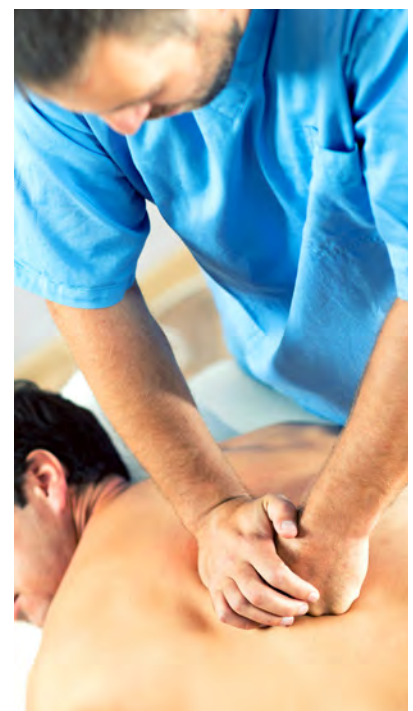
COORDINACIÓ DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA MÈDICA NO URGENT A PACIENTS ENLLITATS

La coordinació de l'assistència mèdica no urgent a pacients enllitats és un servei que la Mútua ofereix amb l'objectiu de procurar al malalt un tracte amb la màxima personalització i eficàcia.

Per mitjà d'aquest servei, es coordinen tots aquells controls i serveis assistencials necessaris amb una determinada periodicitat, com són:

- **les visites del metge de capçalera** (o del pediatre)
- **els serveis d'infermeria** (extraccions de sang, recollida d'orina, sondatges, cures, injeccions, etc.)
- **el servei de rehabilitació**
- **el servei de podologia**

Aquests serveis són coordinats per un metge de la Mútua per tal d'evitar que siguin atesos com una urgència puntual desvinculada de qualsevol procés.





ODONTOLOGIA

El desig de lluir un somriure bonic és més que una aspiració estètica. Cada vegada són més les evidències científiques que demostren que els problemes bucodentals poden afectar el nostre organisme. Gaudir d'una boca sana i prevenir futurs problemes dentals proporciona seguretat i augmenta la confiança en un mateix, a més de contribuir directament a millorar la nostra salut en general.

La Mútua ofereix als mutualistes el servei d'odontologia a preus especials per a les prestacions no cobertes per la seva assegurança de salut a la Clínica Belodonte (carrer València, 211) amb un descompte del 10 %.

CONSERVACIÓ DE CÈL·LULES MARE DEL CORDÓ UMBILICAL

MGC Mútua ofereix la possibilitat de contractar a preus especials aquest servei d'extracció, anàlisi i crioconservació de les cèl·lules mare del cordó umbilical.

El procediment de l'extracció de les cèl·lules és molt senzill, no resulta dolorós ni per a la mare ni per al nadó i suposa una esperança per al futur en cas de patir determinades afeccions difícils de tractar. A més, el fet que es continuï investigant sobre les seves possibilitats terapèutiques farà que, amb el pas del temps, les àrees d'actuació d'aquesta pràctica augmentin.



ASSISTÈNCIA EN VIATGE

L'assistència en viatge també està coberta per a tots els socis que tenen concertada una assegurança de salut de la Mútua: assistència mèdica d'urgències (despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització a l'estranger), transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, avançament de fons en cas de robatori, defensa jurídica automobilística, retorn anticipat en cas de mort d'un familiar, en cas d'incendi o de sinistre a domicili.

Serveis d'assessorament

ASSISTÈNCIA JURÍDICA

Aquest servei ofereix orientació legal gratuïta en casos de mort o invalidesa, com ara la presentació de reclamacions a la Seguretat Social, la sol·licitud de pensions, el reconeixement administratiu d'invalideses, les reclamacions a tercers per danys corporals i, en general, la realització de tràmits relacionats amb la defunció de familiars.

Per accedir a aquest servei, s'ha de trucar per concertar una visita i, si el plantejament de la qüestió demana un tractament més exhaustiu (requereix el tràmit d'un procediment judicial o administratiu), des de la Mútua es posa en contacte al mutualista amb despatxos professionals externs d'acreditada experiència que li oferiran unes condicions especials.



MGC CENTRE MÈDIC

MGC Centre Mèdic ha estat concebut amb la voluntat d'oferir la comoditat de trobar en un mateix espai una gran varietat d'especialitats mèdiques, oferir assistència mèdica immediata sense haver de demanar cita prèvia, i potenciar de manera decidida la Unitat de Medicina Preventiva de la Fundació.



EXCEL·LÈNCIA EN ELS SERVEIS

La Mútua pretén distingir-se de la resta d'entitats per l'excel·lència dels seus serveis i, per això, any rere any donem un pas endavant per tal de créixer i oferir més i millors cobertures als mutualistes. Amb el nostre propi centre mèdic volem fer un salt qualitatiu i proporcionar als assegurats un servei mèdic més personalitzat, més exhaustiu, i emfatitzar la prevenció de la salut. El nostre desig és que sigui un referent de qualitat en l'atenció sanitària.

És per aquest motiu que el Centre Mèdic està dotat d'equipament mèdic d'última generació i el conforma un excel·lent equip de metges i professionals sanitaris, especialistes que ofereixen un tracte personalitzat, altament professional i de total confiança. El compromís del centre és que els professionals sanitaris destinin el temps i els recursos necessaris per atendre i comprendre els pacients i transmetre'ls de forma entenedora la informació mèdica que els concerneix.



UBICAT A LA SEU DE LA MÚTUA

MGC Centre Mèdic, ubicat a la segona planta de la seu de la Mútua al carrer Tuset, 5-11, de Barcelona, i amb horari de 8 a 20 h, de dilluns a dijous, i de 8 a 15 h els divendres (excepte festius) disposa d'una superfície de 800 m². Compta amb 16 consultoris equipats amb les últimes novetats tecnològiques i ofereix diferents serveis assistencials, especialitats mèdiques i programes de medicina preventiva, que es van ampliant i millorant per a completar una oferta assistencial de màxima qualitat que doni cobertura a les necessitats mèdiques fonamentals dels assegurats.

ESPECIALITATS MÈDIQUES

El Centre Mèdic disposa d'un ampli quadre d'especialitats mèdiques, pensades per donar la millor assistència i garantir una atenció a mida de les necessitats dels pacients. Les especialitats ofertes són:

- Angiologia i cirurgia vascular
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Cirurgia plàstica, reparadora i estètica
- Dermatologia
- Diagnòstic per l'imatge
- Endocrinologia
- Ginecologia i obstetrícia
- Medicina general
- Nefrologia
- Neurologia
- Nutrició i dietètica
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Pneumologia
- Podologia
- Podologia esportiva
- Psicologia
- Reumatologia
- Traumatologia i ortopèdia
- Urologia



Serveis assistencials

A més de les especialitats esmentades, MGC Centre Mèdic posa també a l'abast dels usuaris una sèrie de serveis assistencials que els faciliten una atenció ràpida, segura i adient.

Atenció mèdica immediata

Aquest servei facilita als usuaris una consulta sanitària immediata que els estalvia esperar els dies de demora habituals del seu metge de capçalera, sempre que el seu cas no revesteixi una gravetat suficient que requereixi atenció urgent a una clínica o centre hospitalari. Per garantir aquesta assistència, MGC Centre Mèdic compta amb tres facultatius, un metge de capçalera i dos especialistes en Medicina Familiar i Comunitària, a més de personal d'infermeria i auxiliars de clínica. Aquest servei possibilita l'atenció mèdica, sense cita prèvia, en horari ininterromput, de 9 a 19 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).

Infermeria assistencial permanent

L'usuari que necessiti, per exemple, que li realitzin una cura, que li posin una injecció o que li retirin els punts d'una ferida, podrà fer-ho utilitzant aquest servei en horari ininterromput de 9 a 17 h, de dilluns a dijous, i de 9 a 15 h, els divendres (excepte festius).





Unitat de medicina preventiva

La Unitat de Medicina Preventiva desenvolupa una sèrie de programes d'MGC Fundació destinats a prevenir l'aparició de malalties: Programa de Podologia Preventiva, Programa de Biomecànica de la Marxa, Programa de Control de Greix Abdominal, Programa de Cribatge de l'Apnea/Hipoapnea del son i Pla Personal de Salut.

Aquest últim consisteix en un exhaustiu reconeixement, d'unes dues hores de durada, consistent en la realització de proves mèdiques necessàries en cada cas particular, i una avaluació completa per part de l'equip mèdic mitjançant la qual s'identifiquen possibles patologies o estats de risc que poden evolucionar cap a alteracions de diferents òrgans i sistemes. Si es detecten patologies, es recomana la visita als especialistes que convingui. Si es detecten situacions de risc (prepatològiques), s'elaboren consells de salut individualitzats per tal de modificar els hàbits de vida poc saludables que s'hagin detectat amb l'objectiu de revertir la situació.

www.mgc.es

El portal de la Mútua disposa d'una àrea específica denominada "Centre mèdic propi", per tal que tothom pugui ampliar la informació que necessiti sobre el nostre centre assistencial.

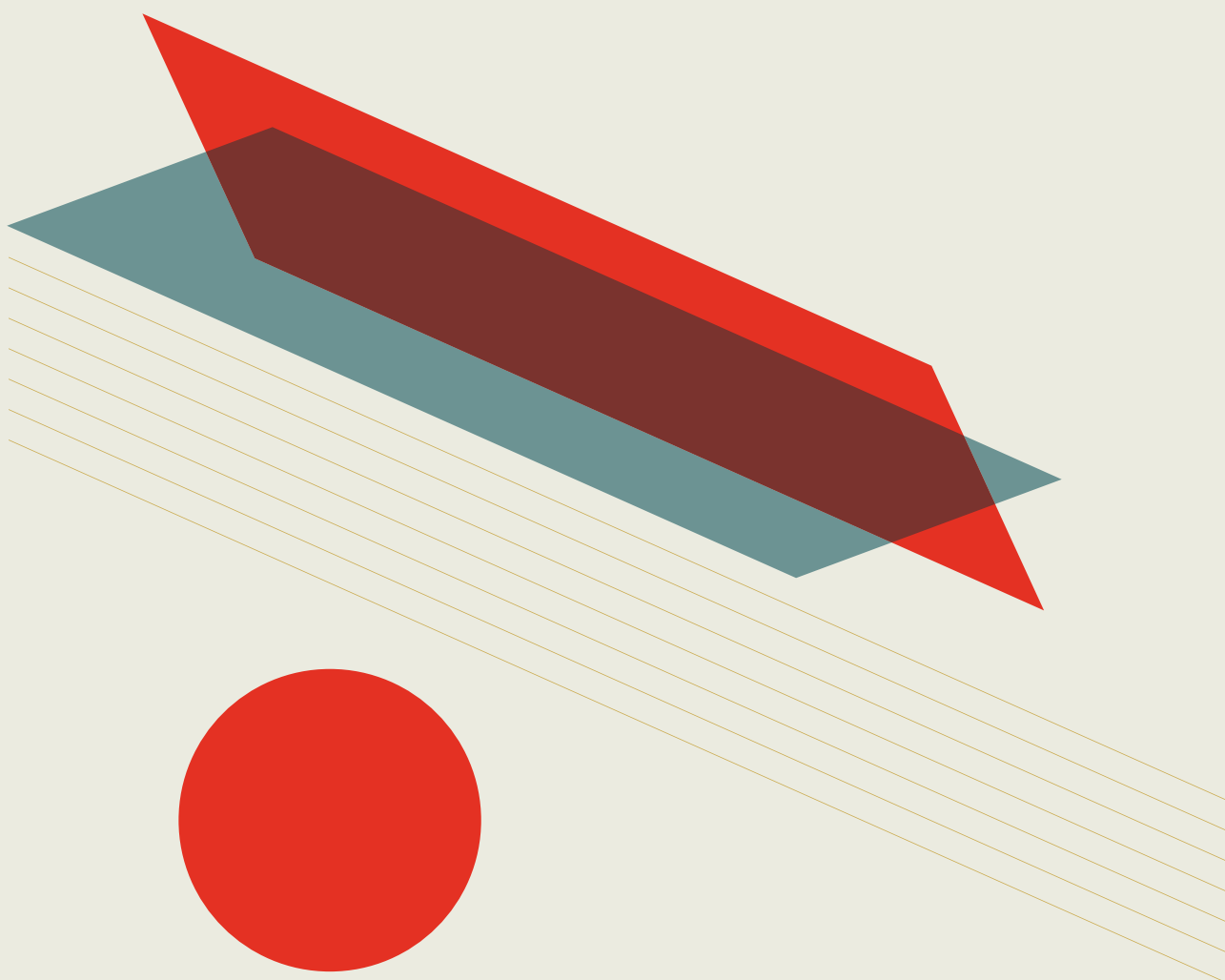
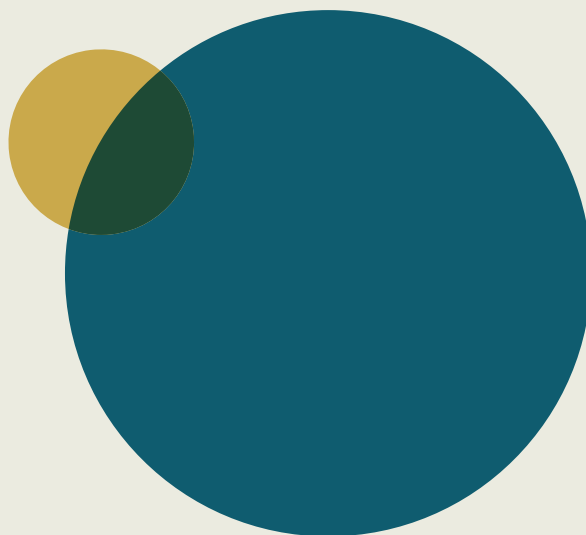
MGC Centre Mèdic

Tuset, 5-11, 2a planta
08006 Barcelona
T. 900 841 844

www.mgc.es
centremedic@mgc.es



MGC Fundació





Fundació MGC

FOMENT DE LA SALUT
I PREVENCIÓ DE LA MALALIA
EN BENEFICI
DE TOTA LA SOCIETAT.

La Fundació MGC es va constituir el 1996, promoguda per MGC Mútua.

Des dels seus inicis, el principal propòsit de la Fundació és el foment de la previsió social i de la salut en tots els seus vessants, si bé el seu objecte fundacional contempla altres fins d'interès general. La seva finalitat no és altra que la universalització de la vocació divulgativa i de servei de la Mútua: retornar a la societat el que d'ella n'ha rebut.

Després de més d'una dècada d'existència, període durant el qual la Fundació va dur a terme diferents activitats d'interès general (serveis assistencials, patrocini d'actuacions culturals i projectes solidaris, organització d'iniciatives orientades a difondre diferents aspectes relacionats amb la prevenció de la salut), el seu Patronat va acordar potenciar els serveis assistencials oferts per l'entitat.



PREVENCIÓ DE LA MALALTIA

Programes de medicina preventiva

L'any 1998, la **Generalitat de Catalunya** va concedir a la **Fundació** el "**Reconeixement d'Interès Sanitari**" per les seves activitats d'establiment, manteniment i actualització de programes de promoció, tutela i prevenció de la salut, útils, de qualitat i accessibles a tota la societat.

El camp de la prevenció de la malaltia és la principal raó de ser de la Fundació. A la Unitat de Medicina Preventiva, ubicada al Centre Mèdic MGC, estan a disposició de tota la societat els següents programes:

PLA PERSONALITZAT DE **MANTENIMENT**
DE SALUT

PREVENTIU PLUS

PODOLOGIA PREVENTIVA

BIOMECÀNICA DE LA MARXA

DESPISTATGE DE **L'APNEA/HIPOAPNEA**
DEL SON

SALUT INTEGRAL DE LA **RETINA**
I DETECCIÓ PRECOÇ DEL **GLAUCOMA**

DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT
DE LA **HIPERTENSIÓ ARTERIAL**

DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT
DEL **PACIENT DIABÈTIC**

DIAGNÒSTIC PRECOÇ, SEGUIMENT I TRACTAMENT
DE LES **LESIONS PIGMENTÀRIES**
DE LA PELL

DIAGNÒSTIC PRECOÇ DE LES **ARRÍTMIES**
CARDÍAQUES I DE LA **FIBRIL·LACIÓ AURICULAR**



Prestacions especials graciables

Des de fa uns quants anys, la Fundació MGC, mitjançant la seva Comissió de Prestacions Especials, ha desenvolupat una altra sèrie de **programes especials orientats a la protecció de determinats mutualistes** en compliment del seu objecte fundacional, que és el foment de la salut i la prevenció de la malaltia.



Aquests programes se centren a **continuar donant cobertura econòmica en moments en què els pacients puguin patir malalties o requereixin tractaments mèdics que estiguin específicament exclosos de les garanties contractades a les seves respectives assegurances de salut o malaltia.**

A aquest efecte, la Fundació MGC regula l'accés a aquest tipus de prestacions graciables, establint els protocols següents:

PROTOCOL RELATIU

A **L'ATORGAMENT DE SUBVENCIONS** PER A:

TRACTAMENTS AMB ANTICOSSOS MONOCLONALS

TRACTAMENTS QUIRÚRGICS ASSISTITS PER CIRURGIA
ROBÒTICA (DA VINCI I SIMILARS O EQUIPARABLES)

SUBSIDIS D'INCAPACITAT LABORAL TEMPORAL
EN PERSONES EN CONTACTE EXPOSICIONAL A LA COVID-19

FOMENT DE LA SALUT

Difusió formativa de la salut

Dins l'acció formativa de la salut i dels hàbits que la fomenten, la Fundació patrocina programes de ràdio i televisió sobre salut (com ara el **programa divulgatiu de televisió *Cuina Sana***) amb l'objectiu d'oferir als espectadors coneixements bàsics sobre dietètica i nutrició.



Els **Consells de Salut** de la Fundació s'han pogut escoltar a la ràdio (Catalunya Ràdio, Rac 1, Onda Cero i la Cadena Ser) al llarg de 7 anys en la **campanya radiofònica *Foment de la Salut i Prevenció de la Malaltia***.

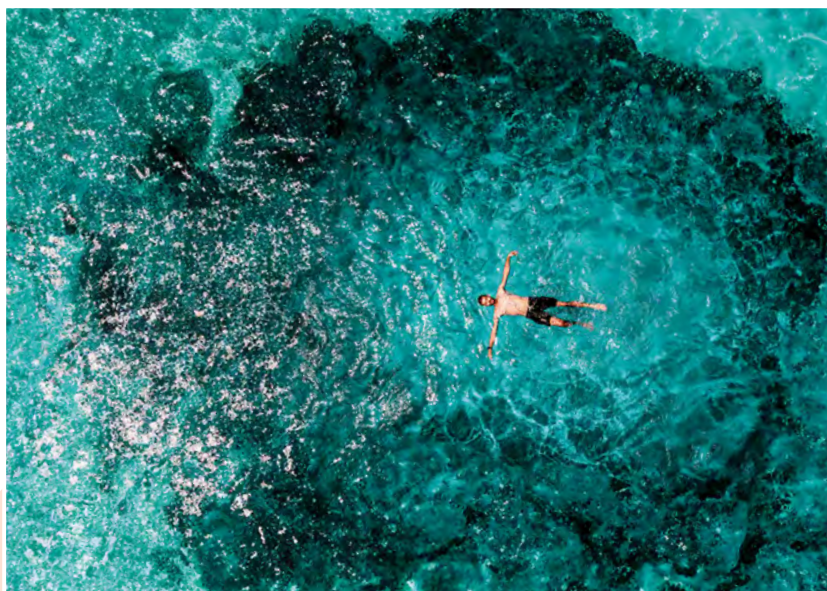
Els consells han incorporat pautes per prevenir l'aparició de malalties tan diverses com el sobrepès infantil, la diabetis tipus 2, la gastroenteritis, el càncer de pròstata, les malalties respiratòries, etc.



Xerrades Saludables

Diversos cops a l'any s'organitzen conferències en què es tracten els temes centrals dels programes de prevenció i d'altres temes d'interès relacionats amb la salut. Aquestes conferències, que s'emmarquen en el que anomenem **Xerrades Saludables**, s'ofereixen **arreu del territori, en les diferents oficines de la Mútua**, com a servei de l'**espaimútua salut**, amb gran èxit d'assistència i d'acollida i acceptació gràcies als ponents, professionals experts.

El vessant divulgatiu i de foment d'hàbits saludables és l'objectiu principal de les xerrades, en tant que es pretén proporcionar coneixements pràctics d'aspectes de la salut que no sempre estan a l'abast de tothom o que simplement desconeixem.



Les **Xerrades Saludables** tenen el seu origen en les **Setmanes de la Prevenció** que les van precedir, en les quals, al llarg de 15 anys s'han tractat més de 70 temes, han aplegat **més de 50 conferenciantes** i han convocat **més de 3.000 persones**. Des dels seus inicis es van abordar temes tan diversos com l'osteoporosi, l'estrès i l'ansietat, l'anorèxia i la bulímia, la diabetis, les medicines alternatives, la fibromiàlgia i el dolor crònic, les malalties cardiovasculars i un llarg etcètera.

En les Setmanes de la Prevenció han col·laborat els millors especialistes de cada àrea, que han transmès els seus coneixements al públic assistent. Durant aquests anys, la Fundació ha comptat amb **experts tan reconeguts** com el Dr. Valentí Fuster, cardióleg i director de l'Institut Cardiovascular i del Mount Sinai Medical Center de Nova York; la Dra. Carme Vidal, psicòloga de l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC); el Dr. Santiago Dexeus, ginecòleg; la Dra. Magda Carlas, metgessa nutricionista; el Dr. Ferran García, reumatòleg, o la Dra. Isabel Giralt, metgessa acupuntora i presidenta de la Secció Col·legial d'Acupuntura del Col·legi de Metges de Barcelona.

60a SETMANA DE LA PREVENCIÓ

deshabitació tabàquica

3 d'octubre | 19 h

Dr. Xavier Tarragó
pneumòleg del Centre Mèdic Mútua General de Catalunya.

INSCRIPCIONS: 93 209 31 82 | atm@mgc.es
Les Setmanes de la Prevenció tenen lloc a:
Fundació Mútua General de Catalunya - Tívoli, 5-11, 2a planta, 08004 Barcelona



MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ

64a setmana de la prevenció

29 D'OCTUBRE | 19 h

Com podem detectar precoçment l'estrès?

Sr. Pedro Juan Clavero | psicòleg clínic i psicoterapeuta del centre Mètodes de Barcelona.

Fundació Mútua General de Catalunya, Tívoli, 5-11, 2a planta, 08004 Barcelona.
Inscripcions: 93 209 31 82 | atm@mgc.es



MÚTUA General de Catalunya FUNDACIÓ

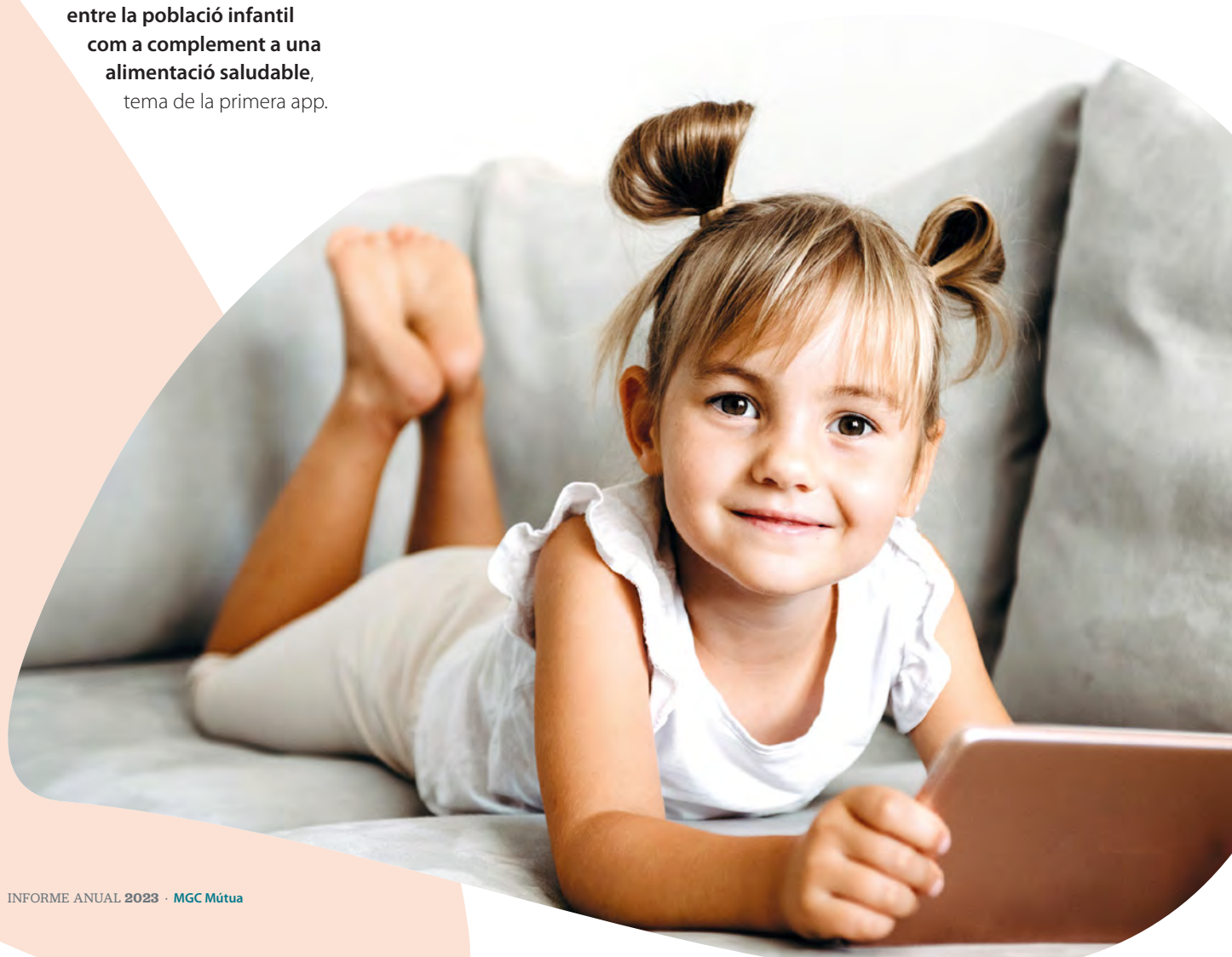
Les apps de la Fundació, jocs educatius per als més petits

La Diana menja sa, l'aplicació infantil per a mòbils de la Fundació MGC, **que ensenya els més petits a menjar bé**, ha tingut un èxit més que rellevant. L'app és la primera que va crear la Fundació, el mes de maig de 2013, i ràpidament va assolir la primera posició dins l'apartat de novetats per a iPhone (jocs educatius) de l'Apple Store a Espanya.

La Fundació MGC, fidel als seus valors de prevenció de la malaltia i divulgació d'hàbits saludables, després de l'èxit de la primera app va crear **La Diana fa esport**, que té com a objectiu **promoure l'hàbit de l'exercici entre la població infantil com a complement a una alimentació saludable**, tema de la primera app.

Ambdues són aplicacions plenes de jocs divertits per a mòbils i tauletes per a tota la família: puzles, dibuixos per a pintar, jocs d'arrossegar, de trobar les diferències... que proporcionen hores de diversió a grans i petits.

La Fundació MGC va ser guardonada als **Values Apps Awards 2018** per l'aplicació educativa *La Diana menja sa*. Els premis s'entreguen anualment a aplicacions mòbils que eduquen en valors humans, socials i mediambientals a nens i joves. *La Diana menja sa* i *La Diana fa esport* acumulen **més de 180.000 descàrregues**.



DooleHealth

DooleHealth és una *start-up* sorgida de l'expertesa i coneixement de les necessitats assistencials del pacient que tenen a la Fundació Lluita contra la Sida-Hospital Universitari Trias i Pujol de Badalona. A aquest efecte, *DooleHealth* ha desenvolupat una **plataforma tecnològica de telemedicina per facilitar el management clínic i millorar la seguretat assistencial de l'usuari de serveis de salut**. Aquesta plataforma tecnològica es fonamenta en la idea de facilitar la comunicació bidireccional pacient-professional mitjançant la digitalització i les noves tecnologies.

La Fundació MGC és sòcia de *DooleHealth* alhora que MGC Mútua és client d'aquesta plataforma tecnològica que dona suport a la gestió interna de l'*app* de medicina digital MGC Salut.



ACTIVITATS DE PATROCINI

Activitats de patrocini del patrimoni històric

L'any 2001, la Fundació MGC va decidir creuar el llinar de l'àrea mèdica i sanitària per estendre les seves aportacions a la **conservació i promoció del patrimoni històric i cultural** i a la col·laboració en projectes solidaris d'ajuda a països en vies de desenvolupament.

Les actuacions de restauració que s'han dut a terme han estat:

PARRÒQUIA DE LA CONCEPCIÓ DE BARCELONA.

CAPELLA ROCABERTÍ I ANTIC DORMITORI DELS CLERGUES DE LA CANÒNICA DE SANTA MARIA DE VILABERTRAN A L'ALT EMPORDÀ (GIRONA).

CAPELLA REQUESENS DE LA SEU VELLA DE LLEIDA.

SANT CRIST DE LA SANG DE LA SETMANA SANTA DE TARRAGONA.

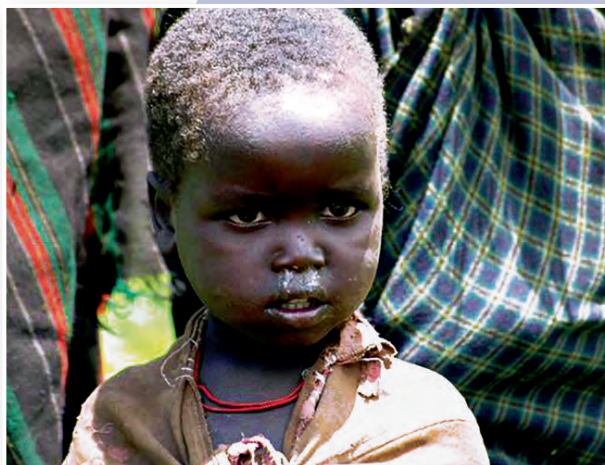
PARANIMF DE LA UNIVERSITAT DE CERVERA.



PROJECTES SOLIDARIS

ONG *Nous Camins*

Pel que fa a les accions solidàries dirigides a fomentar la salut entre els més desfavorits, la Fundació va emprendre un projecte conjuntament amb l'ONG *Nous Camins* per a finançar un projecte a Turkana (Kenya) per a la **perforació i construcció de 9 pous d'aigua, 3 preses i 1 molí per a pujar l'aigua d'un dels pous.**





1 origami euro

Projecte solidari 1origami 1euro

El projecte més emblemàtic de la Fundació MGC, ha triomfat entre els nens i nenes de tot Catalunya i s'ha convertit en *el batec de la Mútua*, aconseguint associar la Fundació MGC amb els valors que representen els origamis: **solidaritat, esforç i dedicació**. I el més important, 1origami 1euro consolida la raó de ser de la Fundació MGC: és a dir, el foment de la salut i la prevenció de la malaltia en benefici de tota la societat.

REPARTIR BONS DESITJOS

1origami 1euro és un projecte que recull l'essència de l'origami, un art tradicional del Japó que diu que regalar grues de paper significa desitjar el millor a algú o senzillament que vols tenir un detall especial amb algú a qui estimes o que és important per a tu.

Seduïts per aquesta noble idea, només en la darrera edició de 2023 han participat **200 escoles i més de 53.000 nens i nenes** amb el mateix entusiasme que a la primera, confeccionant milers de grues de paper que simbolitzen els seus desitjos de salut, benestar i felicitat.

Al llarg de les deu edicions d'aquest projecte s'han confeccionat **més d'un milió i mig d'origamis** i han participat **més 700.000 nens i nenes!**



DONACIONS ECONÒMIQUES

Cada any la Fundació MGC fa de "corrent transmissora" de tots i cadascun dels desitjos solidaris dels infants i els transforma en **donacions econòmiques a diferents fundacions i associacions** com, per exemple, la Fundació Josep Carreras, la Fundació Catalana Síndrome de Down, l'Associació de Nens amb Càncer (AFANOC), Fundació Iván Mañero, Solidaritat Sant Joan de Déu, Amics de la Gent Gran, Fundació Elena Barraquer, Fundació Onada, Fundació Esclerosi Múltiple, Càritas Diocesana de Barcelona, Fundació Enriqueta Vilavecchia, Oncolliga, Fundació HM Obra Social Nens, Arrels Fundació, la Fundació La Marató de TV3, Nexe Fundació, la Fundació Pasqual Maragall, la Asociación Española contra el Cáncer i La Nineta dels Ulls.



ACTUALITAT

La Fundació MGC i AMIRA Therapeutics investiguen per al tractament del càncer infantil

LA FUNDACIÓ MGC, FIDEL ALS SEUS OBJECTIUS FUNDACIONALS COM ÉS EL SUPORT A L'ÀMBIT DE LA INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA, VA SIGNAR UN ACORD D'INVERSIÓ AMB UNA APORTACIÓ ECONÒMICA PER A LA INVESTIGACIÓ EN FÀRMACS CONTRA EL CÀNCER INFANTIL EN UN PROJECTE PROMOÏT PER LEITAT.



DANIEL REDONDO, PATRÓ DELEGAT DE LA FUNDACIÓ MGC I EL DR. SERGI PÉREZ, CEO D'AMIRA.

Aquest acord preveu la possibilitat, per part de la Fundació MGC, d'assolir una participació del 15% del capital d'Amira Therapeutics, *spin-off* de Leitat especialitzada en aquest tipus d'àmbits terapèutics.

La signatura d'aquest acord va tenir lloc a la seu d'MGC Mútua, a l'octubre, i va comptar amb la participació de Daniel Redondo, patró delegat de la Fundació MGC, Xavier Plana i el Dr. Oriol Domènech, director general i director de gestió mèdica i sinistralitat d'MGC Mútua, respectivament, i per part d'Amira, va participar el Dr. Sergi Pérez, CEO d'Amira.

Actualment, AMIRA té en diverses fases de desenvolupament dues biomolècules (tractaments): l'AMI463 i l'AMI605. Destaca l'AMI463, que ha demostrat promoure, en fase preclínica, la reducció de la proliferació de sarcomes de teixits tous i altres línies cel·lulars per combatre càncers pediàtrics. Es tracta de la teràpia candidata més avançada de la companyia, per a la qual s'ha sol·licitat a l'EMA (Agència Europea del Medicament) i a la FDA (EUA) la designació com a malaltia òrfena de tractament (ODD), que garantirà a la indústria farmacèutica un desenvolupament accelerat del medicament, i per tant del tractament de les esmentades malalties.



"A més, l'objectiu d'AMIRA és desenvolupar AMI463 també per a altres tipus de càncer infantil, com el medul·loblastoma, en què el compost ja ha mostrat la seva eficàcia in vitro" va detallar el Dr. Sergi Pérez, CEO d'Amira.

"Ens omple d'orgull donar suport a aquest projecte per a la investigació del càncer infantil i posar el nostre gra de sorra per combatre aquesta temuda malaltia, més encara quan es produeix a la població infantil", va comentar Daniel Redondo, vicepresident de la Fundació MGC.

Per la seva banda, des de Leitat, el Dr. Joan Parra, vicepresident executiu i CEO, va explicar que *"el nou pla estratègic de Leitat, recull com a pilar clau la col·laboració públicoprivada i mitjançant empreses de base tecnològica que permetin accelerar la investigació amb la participació de fons privats, en què Amira n'és un bon exemple i té les bases per ser un cas d'èxit"*.

AMIRA Therapeutics és l'*spin-off* del grup LEITAT per al desenvolupament de fàrmacs contra el càncer infantil. LEITAT és una associació privada d'industrials, sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica i patrimonial pròpies, constituïda el 1906. La seva finalitat és la de centre tecnològic, acreditat per Acció de la Generalitat de Catalunya i reconeguda pel Ministeri de Ciència i Innovació .

El primer curtmetratge de la Fundació MGC

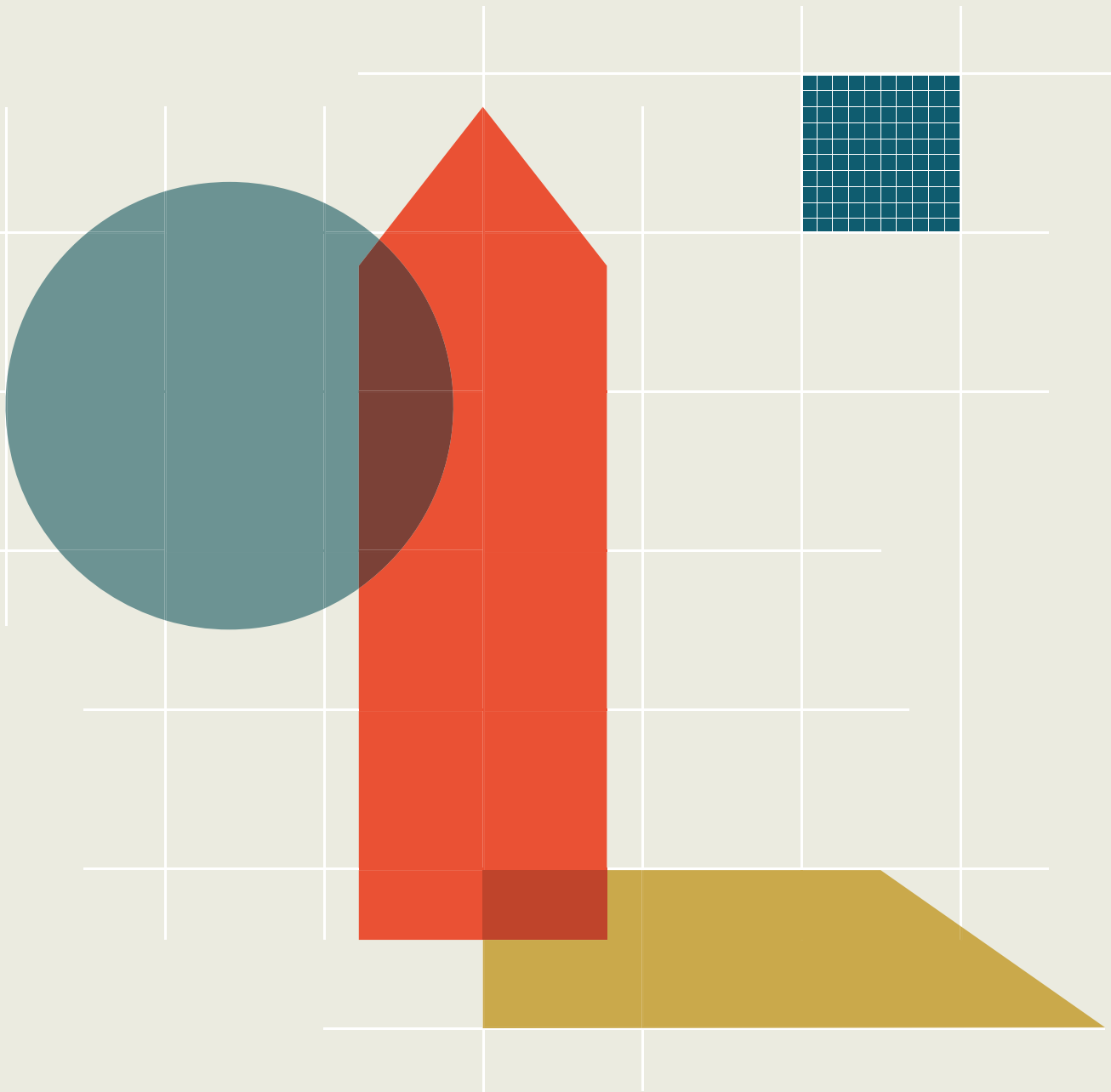
La campanya solidària 1origami 1euro va començar el seu camí el 2013 amb molta il·lusió. Per celebrar aquesta primera dècada de vida de la campanya solidària, la Fundació MGC va crear un curtmetratge d'animació titulat "Mil grues de paper" que transporta els espectadors a un món de fantasia pintat a mà i que recull l'essència del significat de fer una grua de paper per a algú a qui estimes. Es pot veure en català, castellà, anglès i, fins i tot, en japonès als canals corporatius d'MGC Mútua (YouTube i Vimeo).



L'obra, feta a partir de les aquarel·les de la il·lustradora Diana García i dirigida i muntada per Xavi Gilibert, tots dos del departament de Màrqueting d'MGC Mútua, està destinada a inspirar nens i nenes de totes les edats a través de la seva narrativa i els seus valors. En perfecta sintonia amb la campanya 1origami 1euro, el curtmetratge convida els espectadors a unir-se a la causa benèfica.

Aquesta convergència d'art, cultura i solidaritat és el reflex de l'esperit compromès de la Fundació MGC. El curtmetratge és, en definitiva, una eina molt útil per a la finalitat de la Fundació MGC: comunicar valors que realcin els conceptes de la família, la salut i la solidaritat.

comptes anuals





Diputació, 260
08007 – Barcelona

+34 934 050 855
www.mazars.es

MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Informe de Auditoría emitido por un Auditor Independiente

Cuentas Anuales e Informe de Gestión del
ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023

Oficinas en: Alicante, Barcelona, Bilbao, Madrid, Málaga, Valencia, Vigo

Mazars Auditores, S.L.P. Domicilio Social: C/ Diputació, 260 - 08007 Barcelona
Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 30.734, Folio 212, Hoja B-180111, Inscripción 1ª, N.I.F. B-61622262
Inscrita con el número S1189 en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC)

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Mutualistas de
MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de **MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija** (en adelante, la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutua a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.a de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Mutua de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones claves de auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de la provisión para prestaciones de seguros de no vida

Tal como se indica en la nota 1 de la memoria adjunta, la Mutua desarrolla la actividad de seguros de no Vida en los ramos de Accidentes, Enfermedad, Asistencia Sanitaria y Decesos.

El importe registrado en el pasivo del balance correspondiente a la provisión para prestaciones al cierre del ejercicio 2023 asciende a 26.286 miles de euros, y representa el valor de las obligaciones asumidas por la Mutua con sus mutualistas.

La valoración de la provisión para prestaciones se basa en las estimaciones efectuadas por la Mutua para atender los compromisos con origen en los siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio y pendientes de comunicación, liquidación o pago a dicha fecha, en función de las bases técnicas de los productos comercializados.

Por todo lo indicado anteriormente, la valoración de la provisión para prestaciones se han considerado clave en nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría, realizados con la participación de nuestros especialistas actuariales, han incluido, entre otros, los siguientes procedimientos:

- Entendimiento del proceso de estimación y registro de la provisión para prestaciones y evaluación de su control interno, incluyendo la realización de pruebas de verificación de los controles clave establecidos por la Mutua.
- Evaluación de la idoneidad de la metodología empleada y las principales hipótesis aplicadas por la Dirección en el cálculo de la provisión para prestaciones.
- Realización de pruebas de integridad y conciliación de las bases de datos utilizadas para el cálculo de la provisión para prestaciones con contabilidad.
- Procedimientos sobre la evolución y estado de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida en el ejercicio anterior.
- Pruebas de detalle sobre una muestra de siniestros, donde se ha comprobado las provisiones constituidas y los pagos realizados en el ejercicio en base a la documentación soporte.
- Evaluación de la adecuación de los desgloses de información relativos a la provisión para prestaciones facilitados en las Notas 4.i y 17 de las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Mutua y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Mutua obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los Administradores y de la Comisión de Auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Mutua en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Mutua o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Mutua.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Mutua deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Mutua en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Mutua una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Mutua, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Mutua de fecha 9 de mayo de 2023.

Periodo de contratación

La Asamblea General Ordinaria celebrada el 29 de junio de 2022 nos nombró como auditores por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022.

Servicios prestados

No se han realizado servicios distintos de la auditoría de cuentas a la Mutua auditada.

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

**MAZARS AUDITORES,
S.L.P.**

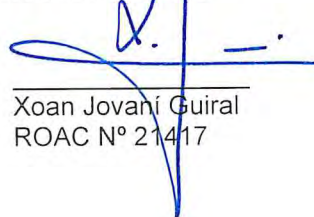
2024 Núm. 20/24/05433

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

Barcelona, 9 de mayo de 2024

Mazars Auditores, S.L.P.
ROAC N° S1189



Xoan Jovani Guiral
ROAC N° 21417

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas Anuales e Informe de Gestión
del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Balances
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresadas en euros)

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
A) ACTIVO			
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10 y 13	5.917.898,92	2.821.891,00
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar			
I. Instrumentos de patrimonio		6.975.216,46	7.162.100,98
II. Valores representativos de deuda		<u>163.507,52</u>	<u>143.385,44</u>
	10	7.138.723,98	7.305.486,42
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias			
IV. Inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	10	<u>22.809.870,68</u>	<u>20.320.175,55</u>
		22.809.870,68	20.320.175,55
A-4) Activos financieros disponibles para la venta			
I. Instrumentos de patrimonio		83.733,33	234.216,56
II. Valores representativos de deuda		<u>5.439.122,02</u>	<u>6.939.090,88</u>
	10	5.522.855,35	7.173.307,44
A-5) Préstamos y partidas a cobrar			
III. Depósitos en entidades de crédito		-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo	10		
1. Tomadores de seguro		431.777,10	500.893,72
2. Mediadores		145.564,38	123.141,95
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	10	204.442,41	174.375,29
IX. Otros créditos			
1. Créditos por Administraciones Públicas	19	246,46	3.066,09
2. Resto de créditos	10	<u>559.228,46</u>	<u>408.187,47</u>
	10	1.341.258,81	1.209.664,52
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	10	46.699.508,80	43.347.231,55
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		8.122,94	-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias			
I. Inmovilizado material	6	13.635.451,11	13.697.376,45
I. Inversiones inmobiliarias	7	<u>10.638.622,51</u>	<u>10.254.703,47</u>
		24.274.073,62	23.952.079,92
A-10) Inmovilizado intangible			
III. Otro activo intangible	5	131.885,62	158.351,14
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	9 y 10	8.498.248,91	8.498.248,91
A-12) Activos fiscales	19		
I. Activos por impuesto corriente		708.969,05	706.802,66
II. Activos por impuesto diferido		<u>747.594,12</u>	<u>731.370,15</u>
		1.456.563,17	1.438.172,81
A-13) Otros activos			
III. Periodificaciones	12	772.571,36	674.746,54
A-14) Activos mantenidos para la venta			-
TOTAL ACTIVO		<u>124.571.582,16</u>	<u>116.899.355,80</u>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2023.

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Balances
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresadas en euros)

B) PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Notas	31/12/2023	31/12/2022
PASIVO			
A-3) Débitos y partidas a pagar			
II. Depósitos recibidos por reaseguro	14	14.950,28	18.021,40
III. Deudas por operaciones de seguro			
1.- Deudas con asegurados	14	7.408,50	2.402,34
2.- Deudas con mediadores		-	-
3.- Deudas condicionadas		133.713,96	131.168,86
IX. Otras deudas:			
1.-Deudas con las Administraciones públicas	19	618.011,95	594.158,26
3.-Resto de otras deudas		1.539.557,42	1.676.604,19
	14	2.313.642,11	2.422.355,05
A-5) Provisiones técnicas			
I.- Provisión para primas no consumidas		25.967,59	24.243,99
II.- Provisión de seguros de vida			
1.- Provisión para primas no consumidas		14.112,38	17.611,05
3.-Provisión matemática		664.946,46	734.712,55
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		22.809.870,68	20.320.175,55
IV.- Provisión para prestaciones		26.286.010,30	24.783.042,30
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		-	-
VI.- Otras provisiones técnicas		44.199,03	42.963,18
	17	49.845.106,44	45.922.748,62
A-6) Provisiones no técnicas			
	18	-	-
A-7) Pasivos fiscales			
II. Pasivos por impuesto diferido	19	2.885.027,30	2.659.259,62
A-8) Resto de pasivos			
		-	-
TOTAL PASIVO		55.043.775,85	51.004.363,29
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios			
I. Capital o fondo mutual	16	11.118.723,94	11.118.723,94
III. Reservas			
1. Legal y estatutarias		2.223.744,79	2.223.744,79
3. Otras reservas		53.889.911,64	51.090.439,32
VII. Resultado del ejercicio	3	2.808.877,83	2.135.461,12
	16	70.041.258,20	66.568.369,17
B-2) Ajustes por cambios de valor		(513.451,89)	(673.376,66)
TOTAL PATRIMONIO NETO		69.527.806,31	65.894.992,51
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		124.571.582,16	116.899.355,80

**MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

Cuentas de Pérdidas y Ganancias
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresadas en euros)

	2023	2022
1. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA		
I.1. Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro		
a) Primas devengadas		
a1).- Seguro directo	76.642.123,21	73.945.628,40
a2).- Reaseguro Aceptado	14.711.468,21	13.960.168,71
a3).- Variación de la provisión para primas pendientes de cobro	530,09	13.411,63
b) Primas reaseguro cedido	(386.738,98)	(359.532,56)
c) Variación de la p. primas no consum. y para riesgos en curso, seguro directo	(1.723,60)	125.889,99
Total Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro	90.965.658,93	87.685.566,17
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	71.018,81	81.650,06
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	794.729,20	307.897,30
c) Aplicaciones de correcc por deterioro del inmov. Material e inversiones	126.561,48	-
Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	992.309,49	389.547,36
I.3. Otros Ingresos Técnicos	-	-
I.4. Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro		
a) Prestaciones pagadas		
a1).- Seguro directo	(56.918.561,39)	(57.329.212,83)
a2).- Reaseguro aceptado	(10.217.160,54)	(10.458.637,37)
a3).- Reaseguro cedido	303.924,12	207.460,64
b) Variación de la provisión para prestaciones		
b1).- Seguro directo	(981.565,08)	2.217.092,30
b2).- Reaseguro aceptado	(521.402,92)	405.550,64
b3).- Reaseguro cedido	-	-
c) Gastos imputable a prestaciones	(4.843.653,75)	(4.428.523,79)
Total Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro	(73.178.419,56)	(69.386.270,41)
I.5. Variación otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro	6.887,09	5.048,05
I.6. Participación en Beneficios y Externos	-	-
I.7. Gastos de Explotación Netos		
a) Gastos de adquisición	(9.036.238,57)	(8.341.323,39)
b) Gastos de administración	(6.187.932,38)	(5.817.808,93)
c) Comisiones y participación en el reaseguro cedido y retrocedido	81.701,72	87.243,71
Total Gastos de Explotación Netos	(15.142.469,23)	(14.071.888,61)
I.8. Otros Gastos Técnicos	(1.634.520,38)	(1.705.711,47)
I.9. Gastos de las Inversiones		
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1).- Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(42.234,64)	(58.510,44)
a2).- Gastos de inversiones y cuentas financieras	(19.260,92)	(11.171,26)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1).- Amortización del inmovilizado material y de las inversiones	(28.904,30)	(30.561,40)
b2).- Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
c2). Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	(221,42)
Total Gastos de las Inversiones	(90.399,86)	(100.464,52)
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)	1.919.046,48	2.815.826,57

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2023.

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas de Pérdidas y Ganancias
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresadas en euros)

	2023	2022
CUENTA TÉCNICA-SEGURO VIDA		
II.1. Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro		
a) Primas devengadas		
a1).- Seguro directo	2.194.253,50	1.962.046,25
a3).- Variación de la provisión para primas pendientes de cobro	-	-
b) Primas reaseguro cedido	(30.987,65)	(36.896,04)
c) Variación de la p. primas no consum. y para riesgos en curso, seguro directo	3.498,67	4.054,89
Total Primas Imputadas al ejercicio, Netas de Reaseguro	2.166.764,52	1.929.205,10
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	12.289,10	12.621,28
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones financieras		
Total ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	12.289,10	12.621,28
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	7.910.648,58	4.213.258,61
II.4. Otros Ingresos Técnicos	-	-
II.5. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		
a) Prestaciones pagadas		
a1).- Seguro directo	(4.370.628,20)	(5.166.639,71)
a3).- Reaseguro cedido	59.353,75	706,36
b) Variación de la provisión para prestaciones		
b1).- Seguro directo	-	-
b3).- Reaseguro cedido	-	-
c) Gastos imputable a prestaciones	(2.494,68)	(2.077,98)
Total Siniestralidad del ejercicio, Neta de Reaseguro	(4.313.769,13)	(5.168.011,33)
II.6. Variación otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro		
a) Provisiones para seguros de vida	69.766,09	20.577,07
a1).- Seguro directo		
b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros	(2.489.695,13)	10.963.576,47
Total variación de otras Provisiones Técnicas, Netas Reaseguro	(2.419.929,04)	10.984.153,54
II.7. Participación en Beneficios y Extornos		
II.8. Gastos de Explotación Netos		
a) Gastos de adquisición	(225.091,84)	(248.240,35)
b) Gastos de administración	76.400,55	186.892,52
c) Comisiones y participación en el reaseguro cedido y retrocedido	-	17.536,80
Total Gastos de Explotación Netos	(148.691,29)	(43.811,03)
II.9. Otros Gastos Técnicos	(2.398,83)	(3.138,62)
II.10. Gastos de las Inversiones		
a) Gastos de gestión de las inversiones	(347,31)	-
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	-	-
Total Gastos de las Inversiones	(347,31)	-
II.11. Gastos de las inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	(2.776.302,18)	(11.366.779,81)
II.12. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro Vida)	428.264,42	557.497,74

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2023.

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuentas de Pérdidas y Ganancias
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresadas en euros)

	2023	2022
III. CUENTA NO TÉCNICA		
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	265.288,18	312.151,78
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	2.039.940,76	1.503.457,47
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmov. Material e inversiones	-	-
c2).- De inversiones financieras		-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones financieras	39.067,36	58.806,30
	2.344.296,30	1.874.415,55
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		
a) Gastos de gestión de las inversiones	(218.891,75)	(143.150,36)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las de inversiones financieras	(146.166,86)	(146.226,14)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones financieras	(686.766,12)	(2.373.772,56)
	(1.051.824,73)	(2.663.149,06)
III.3. Otros Ingresos		
b) Resto de ingresos	725.134,78	1.161.182,55
	725.134,78	1.161.182,55
III.4. Otros Gastos		
b) Resto de gastos	(928.539,83)	(1.164.243,80)
	(928.539,83)	(1.164.243,80)
III.5. <i>Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)</i>	<i>1.089.066,52</i>	<i>(791.794,73)</i>
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + III.5)	3.436.377,42	2.581.529,55
III.7. Impuesto sobre Beneficios (Nota 19)	(627.499,59)	(446.068,43)
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)	2.808.877,83	2.135.461,12
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	-	-
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)	3 2.808.877,83	2.135.461,12

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en euros)

	2023	2022
A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		
I) Resultado del ejercicio	2.808.877,83	2.135.461,12
II) Otros ingresos y gastos reconocidos	159.924,77	(432.642,37)
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias y pérdidas por valoración	213.233,03	(576.856,49)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
II.9 Impuesto sobre beneficios	(53.308,26)	144.214,12
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2.968.802,60	1.702.818,75

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en euros)

B) ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital social escriturado	Reservas	Resultado del Ejercicio	Ajustes por cambios de valor	TOTAL
B. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2021	11.118.723,94	50.735.776,70	2.600.492,37	(240.734,29)	64.214.258,72
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	2.135.461,12	(432.642,37)	1.702.818,75
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-
III. Distribución del beneficio del ejercicio	-	-	-	-	-
1. Reservas	-	2.578.407,41	(2.600.492,37)	-	(22.084,96)
2. Dividendos	-	-	-	-	-
IV. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
1. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-
2. Otras Variaciones	-	-	-	-	-
C. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2022	<u>11.118.723,94</u>	<u>53.314.184,11</u>	<u>2.135.461,12</u>	<u>(673.376,66)</u>	<u>65.894.992,51</u>
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	2.808.877,83	159.924,77	2.968.802,60
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-
III. Distribución del beneficio del ejercicio	-	-	-	-	-
1. Reservas	-	2.799.472,32	(2.135.461,12)	-	664.011,20
2. Dividendos	-	-	-	-	-
IV. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
D. SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2023	<u>11.118.723,94</u>	<u>56.113.656,43</u>	<u>2.808.877,83</u>	<u>(513.451,89)</u>	<u>69.527.806,31</u>

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estados de Flujos de Efectivo
correspondientes a los ejercicios anuales terminados en
31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en euros)

	2023	2022
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro	92.267.517,73	88.635.505,41
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro	73.969.283,20	74.167.506,87
5.-Recobros de prestaciones		-
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	279.136,50	261.713,25
7.-Otros cobros de explotación	503.892,61	682.485,20
8.- Otros pagos de explotación	18.531.440,20	17.742.695,81
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	92.771.410,34	89.317.990,61
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	92.779.859,90	92.171.915,93
A.2) Otras actividades de explotación		-
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V)	(8.449,56)	(2.853.925,32)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material	-	319.000,00
2. Inversiones inmobiliarias	-	-
4.-Instrumentos financieros	22.161.147,59	23.282.277,85
6.- Intereses cobrados	1.542.781,36	1.550.211,80
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	23.703.928,95	25.151.489,65
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	319.392,32	392.068,83
2. Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	7.134,16	64.051,35
4.- Instrumentos financieros	20.272.944,99	25.879.044,90
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	20.599.471,47	26.335.165,08
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI – VII)	3.104.457,48	(1.183.675,43)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
5.-Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Intereses pagados	-	-
6.-Otros pagos relacionados con la actividad de financiación	-	-
7.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	-	-
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII – IX)	-	-
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3)	3.096.007,92	(4.037.600,75)
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	2.821.891,00	6.859.491,75
Efectivo y equivalentes al final del periodo	5.917.898,92	2.821.891,00
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	5.917.898,92	2.821.891,00
2.- Otros activos financieros	-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 – 3)	5.917.898,92	2.821.891,00

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(1) Naturaleza, Actividades de la Mutua y Composición del Grupo

MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, antes denominada “Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija” (y en adelante la Mutua) se constituyó en 1984 como una entidad con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar siendo inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntaria de Catalunya con el número 0001 y con la denominación social original de Mútua de Previsió Social Hospital General de Catalunya.

Con fecha 14 de noviembre de 1996 se llevó a cabo el cambio de la denominación social por el de Mútua General de Catalunya de Previsió Social y el cambio de domicilio social a la calle Tuset, números 5-11 de Barcelona.

Con fecha 7 de enero de 2010, la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya autorizó la transformación de la Mútua, en mutua de seguros a prima fija, pasando a tener como denominación social la de Mutua General de Cataluña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Posteriormente, con fecha 8 de enero de 2010 el Ministerio de Economía y Hacienda, mediante la orden EHA/356/2010 autorizó a la Mutua, el ejercicio de la actividad aseguradora en todo el territorio nacional.

La Mutua tiene por objeto social:

- El resarcimiento mutuo y recíproco entre sus socios de las prestaciones que correspondan como consecuencia de los contratos de seguros establecidos, en la manera y forma que se especifique en los Estatutos de la Mutua y en las condiciones generales o particulares de las pólizas que le sean de aplicación.
- Todas las operaciones de seguro y reaseguro en general.
- Todas las operaciones de capitalización basadas en técnica actuarial, incluida la gestión de Fondos de Pensiones, en general.
- Todas las operaciones preparatorias o complementarias de las anteriormente citadas.
- Las actividades de prevención de daños vinculadas a la actividad aseguradora.
- La oferta de pólizas de seguro mediante redes de distribución de otras entidades aseguradoras.

Los ramos en los que opera la Mutua son Vida, Accidentes, Enfermedad, Asistencia Sanitaria y Decesos.

La duración es indefinida y su ámbito de actuación se extiende por todo el Estado Español y, consecuentemente, a todo el Espacio Económico Europeo.

La Mutua está regida y administrada por la Asamblea General y el Consejo de Administración.

Tal y como se describe en la nota 9, la Mutua posee participaciones en sociedades dependientes. Como consecuencia de ello la Mutua es dominante de un Grupo de sociedades de acuerdo con la legislación vigente. La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo. La información relativa a las empresas de grupo se presenta en la nota 9.

Durante el ejercicio 2021, MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija procedió a la fusión por absorción de Mútua Igualadina de Previsió Social, MPS a Prima fixa. La fusión por absorción se llevó a cabo con el objetivo de obtener una entidad más solvente, eficiente y en condiciones de ofrecer un mejor servicio a sus mutualistas, con un catálogo de productos mejorado y competitivo, aprovechando las sinergias de ambas entidades, y que contará con una oferta complementaria de productos y servicios aportados por las empresas del grupo MGC.

Los Administradores de la Mutua han formulado el 27 de marzo de 2024 las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023 y serán depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona una vez sean aprobadas por la Asamblea de Mutualistas.

(2) Bases de Presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2023 se han formulado a partir de los registros contables de la Mutua y se han preparado de acuerdo a la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio, y posteriores modificaciones, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera a 31 de diciembre de 2023 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023.

Los Administradores de la Mutua estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2023, serán aprobadas por la Asamblea General de Mutualistas sin modificación alguna.

b) Principios contables

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

c) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2022 aprobadas por la Asamblea General de fecha 30 de junio de 2023.

d) Cambios en criterios y errores contables

Durante el presente ejercicio y el precedente no se han producido cambios de criterios contables significativos.

e) Aspectos críticos de la valoración y la estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutua. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

(Continúa)

i) *Estimaciones contables relevantes e hipótesis*

- Estimación de vidas útiles en inmovilizados intangibles y elementos del inmovilizado material
- Estimaciones realizadas para la determinación de los compromisos de pagos futuros.
- Probabilidad de ocurrencia y el importe de los pasivos indeterminados o contingentes.

ii) *Juicios relevantes en la aplicación de políticas contables*

En la formulación de las cuentas anuales del ejercicio 2023, no se han producido cambios en los juicios y estimaciones contables utilizados por la Mutua.

iii) *Cambios de estimación*

En la preparación de las cuentas anuales de la Mutua, los Administradores han realizado estimaciones para determinar el valor contable de algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos y sobre los desgloses de los pasivos contingentes. Estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio. Sin embargo, dada la incertidumbre inherente a las mismas, podrían surgir acontecimientos futuros que obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo cual se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

f) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en euros que es la moneda funcional y de presentación de la Mutua.

g) Criterios de imputación de gastos e ingresos

De acuerdo con la legislación vigente, la Mutua ha realizado la imputación de gastos e ingresos a los distintos ramos del negocio de Vida y No vida y, en su caso, a la cuenta no técnica con los siguientes criterios:

- a) Los ingresos y gastos derivados directamente de la práctica de operaciones de seguro (primas, pagos y provisiones para prestaciones, participación en beneficios y extornos, gastos de adquisición, comisiones del reaseguro, etc.) se imputan a la cuenta técnica de Vida y No Vida, según la naturaleza de la operación de la cual derivan.
- b) Los ingresos y gastos financieros imputables a las actividades de Vida y No Vida son, respectivamente, los derivados de los activos asignados a cada actividad, en virtud de los criterios adoptados por la Mutua para establecer la gestión separada de cada una de ellas y recogidos en el registro de inversiones.

Los ingresos y los gastos de las inversiones en que se materializan los fondos propios, así como otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguros se imputan, dentro de cada actividad, a la cuenta no técnica, excepción hecha en lo que respecta a Vida, cuando sobre la diferencia entre los referidos ingresos y gastos se haya atribuido una participación a los asegurados en los términos contractualmente establecidos; en este caso y por el mencionado importe, se incluye en la correspondiente cuenta técnica.

En cualquier caso, no se consideran de naturaleza técnica los ingresos y gastos que no guarden relación con el sustrato técnico de la actividad aseguradora, ni los de carácter extraordinario, salvo que estos últimos correspondan a correcciones de

(Continúa)

ejercicios anteriores que, en su caso, se habrían considerado de carácter técnico en el ejercicio correspondiente.

(3) Distribución de Resultados

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2023, formulada por el Consejo de Administración de la Mutua y pendiente de aprobación por la Asamblea General, es la siguiente:

	<u>Euros</u>
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	<u>2.808.877,83</u>
	<u>2.808.877,83</u>
Distribución	
A reservas voluntarias	<u>2.808.877,83</u>
	<u>2.808.877,83</u>

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022, aprobada por la Asamblea General el 30 de junio de 2023 se presenta en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto, y a continuación:

	<u>Euros</u>
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	<u>2.135.461,12</u>
	<u>2.135.461,12</u>
Distribución	
A reservas voluntarias	<u>2.135.461,12</u>
	<u>2.135.461,12</u>

A 31 de diciembre de 2023, los importes de las reservas no distribuibles son como sigue:

	<u>Euros</u>
Reserva Legal	2.223.744,79
Reserva de Capitalización	2.241.716,01
Reserva de Revalorización de Inmuebles	<u>8.579.899,80</u>
	<u>13.045.360,60</u>

(4) Normas de Registro y Valoración

Estas cuentas anuales han sido formuladas de acuerdo con los principios y normas de valoración y presentación contenidos en la legislación contable específica aplicable a las entidades aseguradoras, en el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras aprobado en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio y en las disposiciones transitorias del Real Decreto 1317/2008, así como en el Reglamento de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras aprobado por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, y sus modificaciones posteriores.

(Continúa)

Los principales principios aplicados son los siguientes:

a) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición y se presenta neto de su correspondiente amortización acumulada y corregido por el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor, según proceda. Para determinar las correcciones valorativas por deterioro, la Mutua compara, a cierre del período, el valor contable de cada elemento con su correspondiente importe recuperable.

Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como mayor gasto del ejercicio en que se incurren.

La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El método de amortización utilizado es lineal y la vida útil estimada de las aplicaciones informáticas es de 3 años.

b) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

El inmovilizado material corresponde a terrenos, construcciones, instalaciones, mobiliario, equipos informáticos, equipos de oficina y sanitarios y elementos de transporte y figuran contabilizados por su coste o precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual. La Mutua determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente que tenga un coste significativo en relación con el coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los porcentajes que se mencionan a continuación:

	<u>Porcentaje</u>
- Construcciones	1,7
- Equipos informáticos	33
- Instalaciones	10
- Mobiliario	10
- Equipamientos de oficina y sanitarios	16-20
- Elementos de transporte	18

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de estos activos se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

La Mutua revisa el valor residual, la vida útil y el porcentaje de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

La Mutua constituye las oportunas correcciones valorativas cuando se estima que se ha producido una depreciación de los elementos del inmovilizado material y se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias como menor valor del activo para aquellos elementos cuyo valor de coste, neto de la correspondiente amortización acumulada, excediera de su valor recuperable. En el caso de los inmuebles, el valor razonable se asimila al valor de tasación otorgado por una sociedad tasadora autorizada para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECC/371/2013, de 4 de marzo, por la que se modifica la Orden ECO/805/2003, de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas entidades financieras. La

(Continúa)

reversión del deterioro tiene como límite el valor contable del inmovilizado reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

c) Criterio de clasificación de inmuebles en inmovilizado material o en inversiones inmobiliarias

La Mutua clasifica en el subepígrafe “Inversiones inmobiliarias” los terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros y que no son de uso propio.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

d) Arrendamientos

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se presentan de acuerdo con la naturaleza de los mismos resultando de aplicación los principios contables que se desarrollan en el apartado b).

Los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos, netos de los incentivos concedidos, se reconocen como ingresos de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento.

e) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se reconocen cuando la Mutua se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o instrumentos de patrimonio.

La Mutua clasifica los instrumentos financieros, a efectos de su valoración, en las diferentes categorías atendiendo a las características y las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

ii) Principios de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Mutua tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

iii) Categorías de Activos Financieros

1. Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones de seguros y reaseguro y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento

(Continúa)

fijo, que se negocian en un mercado activo y que la Dirección de la Mutua tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Mutua vendiese un importe que fuese significativo de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Los criterios de valoración de estas inversiones son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

3. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro y de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio.

El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro según se indica en el apartado e) vii). No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados siguiendo los criterios expuestos en el apartado e) iv).

4. Activos mantenidos para negociar

Los activos mantenidos para negociar son los que se clasifican en esta categoría desde el momento de su reconocimiento inicial.

Un activo se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se adquiere principalmente con el objeto de venderlo a corto plazo,
- Forma parte de la cartera de instrumentos financieros identificados, que se gestionan conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo o
- Se trata de un derivado, excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla con las condiciones para ser eficaz y no sea un contrato de garantía financiera.

Los instrumentos de patrimonio que no tienen un precio de mercado cotizado en un mercado activo y cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad, no se clasificarán en esta categoría.

Los activos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o

(Continúa)

disposición por otra vía. Los intereses y dividendos devengados se incluyen en las partidas por su naturaleza.

5. Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo

Se consideran empresas del grupo, aquellas sobre las que la Mutua, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control, según lo previsto en el art. 42 del Código de Comercio o cuando las empresas están controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo Dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

Las inversiones en empresas del grupo no se pueden clasificar en ninguna otra categoría a efectos de su valoración.

Las inversiones se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Si una inversión deja de cumplir las condiciones para clasificarse en esta categoría, se reclasifica a inversiones disponibles para la venta y se valora como tal desde la fecha de la reclasificación.

6. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluyen las inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión con el fin de eliminar las inconsistencias en el reconocimiento o valoración que en otro caso surgirían por la valoración de activos o pasivos o por el reconocimiento de las pérdidas o ganancias de los mismos con diferentes criterios.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

iv) Intereses y dividendos

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Mutua a su percepción. Si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, minoran el valor contable de la inversión.

v) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Mutua ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos o los pasivos financieros, incluyendo los pasivos correspondientes a los servicios de administración incurridos, se registran a valor razonable.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

vi) Valor razonable de los instrumentos financieros

El valor razonable de los activos financieros se determinará mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por un contribuidor reconocido, y con una horquilla bid – offer nunca superior a un margen determinado.

Para las participaciones en fondos de inversión el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

vii) Deterioro de valor e incobrabilidad de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

Para préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, se considera que existe una evidencia objetiva de deterioro de valor cuando se produce un acontecimiento que causa una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

Para instrumentos de patrimonio se considera que existe una evidencia objetiva de deterioro de valor cuando se produce la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En todo caso, se presumirá que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor. Para las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo adicionalmente se consideran los indicios de las fuentes de información internas y externas que puedan afectar a los negocios subyacentes.

▪ Deterioro de valor de los créditos de los tomadores

Se realizan las correcciones valorativas que proceden en la cuenta de resultados, mediante la dotación de la correspondiente corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro.

La cuantía de la corrección por deterioro se determinará minorando las primas que deban ser consideradas en la provisión para primas no consumidas y teniendo en cuenta la incidencia del reaseguro.

Se realizará al cierre del ejercicio a partir de la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro:

- (a) Primas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente deberán ser objeto de corrección por su importe íntegro.
- (b) Primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, no reclamadas judicialmente se corregirán aplicando un coeficiente del 50%.

(c) Primas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente se corregirán en función del coeficiente medio de anulaciones registrado en las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios.

▪ Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales. Para instrumentos de deuda clasificados como inversiones a vencimiento, la Mutua utiliza el valor de mercado de los mismos, siempre que éste sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar.

Si la Mutua renegocia o modifica los términos de los activos financieros debido a las dificultades financieras del deudor, el deterioro se calcula considerando el tipo de interés efectivo original de los mismos.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

▪ Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Mutua en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

A estos efectos, el valor contable de la inversión incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.

No obstante, y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la Sociedad participada, ajustado, en su caso, a los principios contables generalmente aceptados en España, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración.

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos de la inversión. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor, en la medida que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

(Continúa)

La pérdida o reversión del deterioro se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo en aquellos casos en los que se deben imputar a patrimonio neto.

La corrección valorativa por deterioro de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Mutua obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las Sociedades.

Las pérdidas por deterioro de valor de los instrumentos de patrimonio valorados a coste no son reversibles, por lo que se registran directamente contra el valor del activo y no como cuenta correctora de su valor.

- Deterioro de valor de activos financieros disponibles para la venta

En el caso de activos financieros disponibles para la venta, el descenso en el valor razonable que ha sido registrado directamente en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto se reconoce en resultados cuando existe evidencia objetiva de un deterioro de valor, aunque el activo financiero no haya sido dado de baja en el balance. El importe de la pérdida por deterioro reconocida en resultados se calcula como la diferencia entre el coste o coste amortizado, menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en resultados y el valor razonable.

Las pérdidas por deterioro del valor que corresponden a inversiones en instrumentos de patrimonio no son reversibles, sino que los aumentos posteriores del valor razonable una vez que se ha reconocido la pérdida por deterioro, se reconocen en patrimonio neto.

El aumento en el valor razonable de los instrumentos de deuda, que pueda ser objetivamente relacionado con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, se registra contra resultados hasta el importe de la pérdida por deterioro, previamente reconocida y el exceso, en su caso, contra ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

viii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

La Mutua da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

(Continúa)

f) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

g) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Mutua espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

La Mutua sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance.

h) Ingresos y gastos

La Mutua contabiliza los ingresos y gastos de acuerdo con el principio de devengo, es decir, en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Seguidamente se resumen los criterios contables más significativos utilizados por la Mutua para el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

- Ingresos y gastos por primas emitidas:

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva.

- Siniestros pagados y variación de provisiones

La siniestralidad está compuesta tanto por las prestaciones pagadas durante el ejercicio como por la variación experimentada en las provisiones técnicas relacionadas con las prestaciones y la parte imputable de gastos generales que debe asignarse a dicha función.

i) Provisiones técnicas del seguro directo

Las provisiones técnicas a efectos contables son calculadas según los artículos del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados vigentes (Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre) en virtud de lo establecido en la disposición

(Continúa)

adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

- Provisión para primas no consumidas: Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido el recargo de seguridad, en función de los días por transcurrir desde la fecha de cierre del ejercicio actual hasta el vencimiento del contrato al que se refiere la prima.
- Provisión para riesgos en curso: Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá la Mutua durante el período restante de cobertura de las pólizas en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnico-financieros negativos en el promedio de los dos últimos años.

- Provisión para prestaciones: Representa la estimación de los costes finales necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio, incluyendo los relativos a los siniestros pendientes de declaración a esa fecha determinados en base a la experiencia de la Mutua. Dichos costes incluyen tanto los gastos, intereses y penalizaciones externos como los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes a incurrir hasta la total liquidación y pago final de los siniestros. Cada siniestro es objeto de valoración individual. Los recobros de siniestros que hayan dado lugar al pago de indemnización únicamente se reconocen cuando su realización se halla suficientemente asegurada a la fecha de formulación de las cuentas anuales.

El cálculo de la provisión de siniestros pendientes de declaración se ha realizado teniendo en cuenta la información y la experiencia de ejercicios anteriores de la Mutua.

Asimismo, la provisión para prestaciones incluye la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros, que recoge la estimación de los gastos internos de prestaciones en que incurrirá la Mutua hasta la total liquidación de los siniestros incluidos en la provisión para prestaciones.

- Provisión matemática: Se calcula para los seguros de vida como la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Mutua y las del tomador o asegurado. Se determina póliza a póliza en base a las notas técnicas comunicadas a la Dirección General de Seguros para cada modalidad.

Esta provisión se determina aplicando tablas de mortalidad de general aplicación en el sector y utilizando tipos de interés acordes con la legislación en vigor.

Para el cálculo de las provisiones matemáticas de las pólizas emitidas con anterioridad al 1 de enero de 2016 la Mutua no se ha adaptado a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo que introduce la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre y se desarrolla en la Resolución de 15 de enero de 2016 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. El tipo de interés aplicable para el cálculo de la provisión de seguros de vida ha sido el establecido en el artículo 33.1.a) 1º del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

- Provisión para desviación de siniestralidad: Esta provisión está integrada por el importe necesario para obtener la suficiente estabilidad técnica de cada riesgo, y se

(Continúa)

dotará anualmente por la cantidad recibida en concepto de recargo de seguridad, el cual se encuentra representado por las cuotas correspondientes al período general de carencia. Así mismo, indica que se podrá detraer de la provisión constituida el exceso de siniestralidad real sobre la esperada.

El Reglamento de la Sección Pla de Jubilación A-65 en su artículo 4º apartado b), al establecer la participación de excedentes de rentabilidad obtenidos por la inversión de las reservas matemáticas, destina un 10% a constituir un fondo de reserva para eventuales desviaciones de siniestralidad.

Desde el momento en que el colectivo se convierte en un colectivo cerrado, el equilibrio se rompe, implicando que a medio plazo las provisiones matemáticas serán suficientes para alcanzar a cubrir los capitales asegurados.

- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador: Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo de la inversión será soportado íntegramente por el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

j) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, determinadas en base a los mismos criterios que los utilizados para el seguro directo de acuerdo con los contratos de reaseguro en vigor.

k) Provisiones y contingencias

La Mutua reconoce como provisiones los pasivos que suponen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Las provisiones se valoran a fecha de cierre del período por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá de la obligación registrada.

l) Compensación por terminación de empleo

Excepto en los casos de causa justificada, la Mutua viene obligada a pagar una indemnización a sus empleados cuando prescinde de sus servicios. Ante la ausencia de cualquier necesidad previsible de terminación anormal del empleo y dado que no reciben indemnización aquellos empleados que se jubilan o cesan voluntariamente en sus servicios, los pagos por indemnizaciones, cuando surgen, se cargan a gastos en el momento en que se toma la decisión de efectuar el despido.

m) Compromisos por pensiones

De acuerdo con la legislación vigente, la Mutua está obligada a pagar al personal, al cumplir la edad de jubilación, una indemnización equivalente a una mensualidad por cada período de cinco años de servicios prestados, con el límite máximo de diez mensualidades.

También viene obligada a satisfacer al personal incorporado con anterioridad al 9 de junio de 1986 una pensión de jubilación cifrada en la diferencia entre el importe de la pensión que perciban de la Seguridad Social y el sueldo computable a efectos de la pensión que vinieran percibiendo en el momento de jubilarse.

(Continúa)

n) Transacciones con partes vinculadas

Las operaciones que realiza la Mutua con las sociedades del grupo, con independencia del grado de vinculación entre las sociedades del grupo participantes, se contabilizan de acuerdo con las normas generales. Por lo que los elementos objeto de la transacción se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las correspondientes normas.

o) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

La Mutua no ha realizado en el ejercicio transacciones significativas en moneda extranjera.

p) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Sociedad reconoce en este epígrafe los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos, cuyo valor contable va a ser recuperado fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por uso continuado. Para clasificar los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos como mantenidos para la venta, éstos deben encontrarse disponibles, en sus condiciones actuales, para su enajenación inmediata, sujetos exclusivamente a los términos usuales y habituales a las transacciones de venta, siendo igualmente necesario que la baja del activo se considere altamente probable.

Los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no se amortizan, valorándose al menor de su valor contable y valor razonable menos los costes de venta.

La Sociedad reconoce las pérdidas por deterioro de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de operaciones continuadas de la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo que se trate de operaciones interrumpidas. Las pérdidas por deterioro de valor de la UGE se reconocen reduciendo, en su caso, el valor del fondo de comercio asignado a la misma y a continuación a los demás activos no corrientes, prorrateando en función del valor contable de los mismos. Las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio no son reversibles.

Los beneficios por aumentos del valor razonable menos los costes de venta se reconocen en resultados, hasta el límite de las pérdidas acumuladas por deterioro reconocidas con anterioridad ya sea por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o por pérdidas por deterioro reconocidas con anterioridad a la clasificación.

(5) Inmovilizado Intangible

El inmovilizado intangible que figura en el epígrafe del balance corresponde a aplicaciones informáticas y patentes, siendo su movimiento durante los ejercicios 2023 y 2022 el siguiente (en euros):

	<u>2023</u>
	<u>Aplicaciones informáticas</u>
Coste al 31 de diciembre de 2022	<u>1.200.051,81</u>
Altas	7.134,16
Bajas	<u>-</u>
Coste al 31 de diciembre de 2023	<u>1.207.185,97</u>
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022	<u>(1.041.700,67)</u>
Altas	(33.599,68)
Bajas	<u>-</u>
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2023	<u>(1.075.300,35)</u>
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2023	<u><u>131.885,62</u></u>
	<u>2022</u>
	<u>Aplicaciones informáticas</u>
Coste al 31 de diciembre de 2021	<u>1.136.000,46</u>
Altas	64.051,35
Bajas	<u>-</u>
Coste al 31 de diciembre de 2022	<u>1.200.051,81</u>
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	<u>(981.821,54)</u>
Altas	(59.879,13)
Bajas	<u>-</u>
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022	<u>(1.041.700,67)</u>

(Continúa)

Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022

158.351,14

Las principales altas realizadas durante el ejercicio 2023 y 2022 corresponden a mejoras y actualizaciones de las aplicaciones informáticas.

El inmovilizado intangible totalmente amortizado y que todavía está en uso al 31 de diciembre de 2023 asciende a 962.714,79 euros (962.714,79 euros en 2022).

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(6) Inmovilizado Material

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los saldos de estos epígrafes del balance, así como su evolución durante el ejercicio, presentan el detalle siguiente (en euros):

	2023									Total
	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Mobiliario	Equipos de oficina	Equipos sanitarios	Elementos de transporte	Equipos informáticos	Inmovilizado en curso	
Coste al 31 de diciembre de 2022	10.050.148,76	10.206.887,43	9.391.579,45	1.259.625,64	1.163.096,39	7.299,59	1.086.483,54	3.014.438,75	-	36.179.559,55
Altas	-	-	144.116,52	9.422,99	130.586,75	-	-	35.266,06	-	319.392,32
Bajas	-	-	(3.085,50)	-	(2.129,60)	-	(11.000,00)	-	-	(16.215,10)
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coste al 31 de diciembre de 2023	10.050.148,76	10.206.887,43	9.532.610,47	1.269.048,63	1.291.553,54	7.299,59	1.075.483,54	3.049.704,81	-	36.482.736,77
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022	-	(2.158.832,72)	(8.187.585,44)	(1.151.829,96)	(835.607,30)	(7.299,59)	(844.695,61)	(2.727.740,91)	-	(15.913.591,53)
Amortizaciones	-	(173.082,47)	(400.888,85)	(26.957,72)	(77.998,01)	-	(62.400,71)	(115.601,61)	-	(856.929,37)
Bajas	-	-	-	-	-	-	6.052,49	-	-	6.052,49
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2023	-	(2.331.915,19)	(8.588.474,29)	(1.178.787,68)	(913.605,31)	(7.299,59)	(901.043,83)	(2.843.342,52)	-	(16.764.468,41)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2022	(6.568.588,76)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.568.588,76)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	485.771,51	-	-	-	-	-	-	-	-	485.771,51
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2023	(6.082.817,25)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.082.817,25)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2023	3.967.331,51	7.874.972,24	944.136,18	90.260,95	377.948,23	-	174.439,71	206.362,29	-	13.635.451,11

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2023.

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

	2022									
	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Mobiliario	Equipos de oficina	Equipos sanitarios	Elementos de transporte	Equipos informáticos	Inmovilizado en curso	Total
Coste al 31 de diciembre de 2021	10.050.148,76	10.206.887,43	9.324.529,33	1.256.037,44	1.034.484,74	7.299,59	1.031.349,78	2.878.534,53	-	35.789.271,60
Altas	-	-	67.042,31	3.588,20	128.611,65	-	55.133,76	137.692,91	-	392.068,83
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	(1.788,69)	-	(1.788,69)
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coste al 31 de diciembre de 2022	10.050.148,76	10.206.887,43	9.391.571,64	1.259.625,64	1.163.096,39	7.299,59	1.086.483,54	3.014.438,75	-	36.179.551,74
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	-	(1.985.750,25)	(7.791.094,52)	(1.124.981,73)	(792.628,10)	(7.299,59)	(765.778,26)	(2.658.422,23)	-	(15.125.954,68)
Amortizaciones	-	(173.082,47)	(396.490,92)	(26.848,23)	(42.979,20)	-	(78.917,35)	(69.318,68)	-	(787.636,85)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2022	-	(2.158.832,72)	(8.187.585,44)	(1.151.829,96)	(835.607,30)	(7.299,59)	(844.695,61)	(2.727.740,91)	-	(15.913.591,53)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021	(6.568.588,76)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.568.588,76)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2022	(6.568.588,76)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.568.588,76)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022	3.481.560,00	8.048.054,71	1.203.986,20	107.795,68	327.489,09	-	241.787,93	286.697,84	-	13.697.371,45

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

Los terrenos y construcciones mostrados en este epígrafe corresponden con los inmuebles que la Mutua destina a uso propio.

Las principales altas del periodo terminado el 31 de diciembre de 2023 constituyen obras de mejora en los edificios de uso propio de la Mutua y adquisición de nuevos equipos informáticos. En el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 las principales inversiones realizadas correspondían a obras y compra de nuevos equipos informáticos en el edificio de la Mutua.

A 31 de diciembre de 2023, el valor de tasación de los inmuebles de la Mutua destinados a uso propio asciende a 12.122.738,81 euros. En 2022, el valor de la tasación era de 11.967.857,61 euros, ya que la tasación se realiza cada dos años.

a) Bienes totalmente amortizados

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2023 es de 10.251.559,48 euros (al 31 de diciembre de 2022 es de 9.963.644,22 euros).

b) Revalorización de inmuebles

La Mutua, haciendo uso de lo regulado en la disposición transitoria del nuevo Plan General de Contabilidad de las entidades aseguradoras, procedió en el ejercicio 2008 a valorar todos sus inmuebles (nota 6 y 7), a la fecha de transición al referido Plan, a su valor de tasación. A estos efectos los valores dados por las tasaciones efectuadas, dentro del marco jurídico vigente, se consideraron valor en libros revalorizado utilizándolo como coste atribuido a la fecha de transición. El tratamiento dado a la amortización acumulada de los elementos revalorizados fue el de eliminarla contra el importe en libros bruto del activo, de manera que el que se expresaba es el valor neto resultante, hasta alcanzar el valor razonable del activo.

Los ajustes resultantes se abonaron en el epígrafe “Otras reservas” del patrimonio neto, por un importe neto del efecto impositivo de 15.673.184,74 euros, registrando el efecto impositivo en el epígrafe de “Pasivos por impuestos diferidos” por 5.224.349,91 euros. El importe de “Otras reservas” y “Pasivos por impuestos diferidos” han ido disminuyendo durante los siguientes ejercicios a medida que se ha ido reconociendo pérdidas por deterioro de valor de los inmuebles o incrementando en caso de que se haya reconocido reversiones de deterioro. A 31 de diciembre de 2023, el importe de “Otras reservas” por concepto de reserva de revalorización de inmuebles del patrimonio neto asciende a 8.579.899,80 euros (7.891.407,86 euros en el ejercicio 2022) (véase nota 16) y el importe de “Pasivos por impuestos diferidos” asciende a 2.861.810,94 euros (2.632.313,62 euros en el ejercicio 2022).

c) Deterioro del valor

Durante el ejercicio 2023, la Mutua ha reconocido reversiones de deterioro de valor sobre los elementos del inmovilizado material e intangible por valor de 485.771,51 euros.

En el ejercicio 2022 no se reconocieron pérdidas ni reversiones de deterioro de valor sobre los elementos del inmovilizado material e intangible.

d) Seguros

Es política de la Mutua contratar todas las pólizas de seguro que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

e) Inmovilizado material afecto a garantías

La Mutua no presenta bienes afectos a garantía, ni con restricciones a la titularidad.

(7) Inversiones inmobiliarias

Su detalle y movimiento es como sigue (en euros):

	2023		
	Terrenos	Construcciones	Total
Coste a 31 de diciembre de 2022	8.304.025,19	9.453.555,27	17.757.580,46
Amortizaciones	-	-	-
Bajas	-	-	-
Traspasos	-	-	-
Coste a 31 de diciembre de 2023	8.304.025,19	9.453.555,27	17.757.580,46
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2022	-	(2.605.074,31)	(2.605.074,31)
Amortizaciones	-	(174.860,19)	(174.860,19)
Bajas	-	-	-
Traspasos	-	-	-
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2023	-	(2.779.934,50)	(2.779.934,50)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2022	(132.017,10)	(4.765.785,58)	(4.897.802,68)
Pérdidas por deterioro	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	558.779,23	558.779,23
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2023	(132.017,10)	(4.207.006,35)	(4.339.023,45)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2023	8.172.008,09	2.466.614,42	10.638.622,51
	2022		
	Terrenos	Construcciones	Total
Coste a 31 de diciembre de 2021	8.304.025,19	9.453.555,27	17.757.580,46
Amortizaciones	-	-	-
Bajas	-	-	-
Traspasos	-	-	-
Coste a 31 de diciembre de 2022	8.304.025,19	9.453.555,27	17.757.580,46
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2021	-	(2.425.420,37)	(2.425.420,37)
Amortizaciones	-	(179.653,94)	(179.653,94)
Bajas	-	-	-
Traspasos	-	-	-
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2022	-	(2.605.074,31)	(2.605.074,31)
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2021	(132.017,10)	(4.765.785,58)	(4.897.802,68)
Pérdidas por deterioro	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	-	-
Deterioro acumulado de valor a 31 de diciembre de 2022	(132.017,10)	(4.765.785,58)	(4.897.802,68)
Valor neto contable al 31 de diciembre de 2022	8.172.008,09	2.082.695,38	10.254.703,47

(Continúa)

Los terrenos y construcciones mostrados en este epígrafe corresponden con los inmuebles que la Mutua arrienda a terceros.

A 31 de diciembre de 2023 el valor de tasación de las inversiones inmobiliarias de La Mutua, según tasaciones realizadas el mismo año asciende a 10.653.320,68 euros. A 31 de diciembre de 2022 ascendía a 10.770.763,29 euros.

a) Revalorización de inmuebles

La Mutua, haciendo uso de lo regulado en la disposición adicional del nuevo Plan General de Contabilidad de las entidades aseguradoras, procedió en el ejercicio 2008 a valorar todos sus inmuebles, a la fecha de transición al referido Plan, a su valor de tasación (véase nota 6 b)).

b) Deterioro del valor

Durante los ejercicios 2023 la Mutua ha reconocido reversiones de deterioro de valor por 558.779,23 euros.

En el ejercicio 2022 no se reconocieron pérdidas ni reversiones de deterioro de valor sobre los elementos de las inversiones inmobiliarias.

c) Seguros

Es política de la Mutua contratar todas las pólizas de seguro que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias.

d) Inversiones Inmobiliarias afectas a garantías

La Mutua no tiene bienes afectos a garantía, ni con restricciones a la titularidad.

e) Ingresos y Gastos derivados de las inversiones inmobiliarias

El detalle de los ingresos y gastos generados por las inversiones inmobiliarias, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos por alquileres	336.306,99	393.801,83
Gastos de explotación		
De las inversiones que generan ingresos	(249.117,41)	(318.358,17)
De las inversiones que no generan ingresos		
Neto	<u>87.189,58</u>	<u>75.443,66</u>

(8) Arrendamientos operativos

La información de los arrendamientos operativos del inmovilizado material que arrienda la Mutua es la siguiente (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Hasta un año	66.268,68	383.152,68
Entre uno y cinco años	35.700,00	948.000,00
Más de cinco años	-	-
	<u>101.968,68</u>	<u>1.331.152,68</u>

La Mutua tiene arrendado a terceros los siguientes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo:

(Continúa)

- Local situado en la calle Valencia, nº 211 de Barcelona, arrendado a la empresa del grupo Institut Quirúrgic Estética i Odontologia, S.A., con vencimiento el 31 de diciembre de 2019, prorrogable automáticamente cada año.
- Oficinas de la planta 6ª planta del edificio de la Calle Tuset, nº 5 de Barcelona, arrendadas a terceros ajenos al grupo, con vencimiento el 1 de julio de 2026. Se rescindió el contrato en julio de 2023
- Piso de oficinas en Barcelona, en la calle Balmes nº 180, 2º 1ª, arrendado a la empresa Article 131 S.L. con entrada en vigor el 1 de enero de 2018 y con vencimiento el 31 de enero de 2023, no prorrogables.
- Vivienda situada en la Calle Ramon Llull/Serrat Pla d'en Tomet, 10 núm. 4 de Bellver de Cerdanya, arrendados a terceros ajenos al grupo, con prórroga por 7 anualidades hasta 1 de julio de 2027

La información de los arrendamientos operativos en los que la Mutua es arrendataria es la siguiente (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Hasta un año	824.748,7	765.715,35
Entre uno y cinco años	2.423.787,60	2.489.336,40
Más de cinco años	<u>228.000,00</u>	<u>477.186,00</u>
	<u>3.476.536,34</u>	<u>3.732.237,75</u>
Pagos mínimos por arrendamientos reconocidos como gastos del periodo	<u>114.484,25</u>	<u>114.484,25</u>

(9) Inversiones en Instrumentos de Patrimonio de Empresas del Grupo y Asociadas

Con fecha 30 de diciembre de 2019 la Mutua adquirió 4.597.743 acciones de 1 euro de valor nominal cada una de ellas de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (en adelante CA Life), mediante documento privado de compraventa de acciones entre la Mutua y Crèdit Andorrà Holding España, S.A.U. como único titular de acciones de CA Life.

El objeto social de CA Life lo constituye la práctica de operaciones de seguro directo de vida y reaseguro, y las actividades adicionales y complementarias del ramo de vida.

La descripción y porcentaje de participación de las sociedades del grupo a 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	Actividad	Domicilio social	Porcentaje de participación	
			Directa	Indirecta
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	Correduría de Seguros	C/ Tuset, 5-11, Barcelona	99,68%	-
Institut Quirúrgic Estética i Odontologia, S.A.	Prestación de servicios médicos	C/ Valencia, 211, Barcelona	100%	-
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	Compañía especializada en seguros de vida	C/ Agustín de Foxa, 29 – 6 PLT - Madrid	51%	-

El detalle del patrimonio neto y valor teórico de las acciones según el último balance auditado para la Mutua y del balance no auditado para el resto de las entidades del Grupo se reproduce en la tabla adjunta (en euros):

(Continúa)

2023

Nombre	Capital	Reservas	Otras partidas de patrimonio neto	Resultado del ejercicio	Total patrimonio neto	Valor neto en libros de la participación
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	83.500,00	156.595,79	-	5.050,54	245.146,33	134.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	671.022,00	(206.295,79)	192.017,52	4.011.853,73	3.363.746,10
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	9.015.182,00	781.370,61	(436.874,93)	476.723,60	9.836.401,28	5.000.000,00
TOTAL						<u>8.498.248,91</u>

2022

Nombre	Capital	Reservas	Otras partidas de patrimonio neto	Resultado del ejercicio	Total patrimonio neto	Valor neto en libros de la participación
MGC Insurance Brokerage, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.	83.500,00	132.216,28	-	24.379,51	240.095,79	134.502,81
Institut Quirúrgic Estètica i Odontologia, S.A.	3.355.110,00	671.022,00	(42.867,95)	(163.427,84)	3.819.836,21	3.363.746,10
CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	9.015.182,00	338.525,01	(940.668,99)	442.845,60	8.855.883,62	<u>5.000.000,00</u>
TOTAL						<u>8.498.248,91</u>

Las sociedades del grupo y asociadas no cotizan en bolsas de valores y durante 2023 y 2022 no han distribuido dividendos.

A 31 de diciembre de 2023 no ha habido correcciones valorativas por deterioro ni reversiones registradas en las distintas participaciones. A 31 de diciembre de 2022, en la participación de CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. no existía riesgo de deterioro porque se realizó estimación de los flujos futuros esperados de dicha Entidad y se estimó la recuperabilidad de la inversión.

(Continúa)

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria de las Cuentas Anuales

(10) Activos Financieros

a) Clasificación de los activos financieros por categorías

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue (en euros):

	2023							
	Efectivo y otros medios efectivos equivalentes	Inversiones a vencimiento	Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total
Instrumentos de patrimonio								
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	83.733,33	-	8.498.248,91	8.581.982,24
Participaciones en fondos de Inversión	-	-	-	6.975.216,46	-	-	-	6.975.216,46
	-	-	-	6.975.216,46	83.733,33	-	8.498.248,91	15.557.198,70
Valores representativos de deuda								
Valores de renta fija	-	46.699.508,80	-	163.507,52	5.439.122,02	-	-	52.302.138,34
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	-	22.809.870,68	-	-	-	-	22.809.870,68
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro Directo								
Tomadores de seguro	-	-	-	-	-	-	-	-
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	1.355.578,32	-	1.355.578,32
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	(923.801,22)	-	(923.801,22)
	-	46.699.508,80	22.809.870,68	163.507,52	5.439.122,02	431.777,10	-	75.543.786,12
Mediadores	-	-	-	-	-	145.564,38	-	145.564,38
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	204.442,41	-	204.442,41
Otros créditos								
Resto de créditos	-	-	-	-	-	559.228,46	-	559.228,46
Tesorería	5.917.898,92	-	-	-	-	-	-	5.917.898,92
TOTAL	5.917.898,92	46.699.508,80	22.809.870,68	7.138.723,98	5.522.855,35	1.341.012,35	8.498.248,91	97.928.118,99

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2023.

	2022							
	Efectivo y otros medios efectivos equivalentes	Inversiones a vencimiento	Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total
Instrumentos de patrimonio								
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	234.216,56	-	8.498.248,91	8.732.465,47
Participaciones en fondos de Inversión	-	-	-	7.162.100,98	-	-	-	7.162.100,98
	-	-	-	7.162.100,98	234.216,56	-	8.498.248,91	15.894.566,45
Valores representativos de deuda								
Valores de renta fija	-	43.347.231,55	-	143.385,44	6.939.090,88	-	-	50.429.707,87
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	-	20.320.175,55	-	-	-	-	20.320.175,55
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro Directo								
Tomadores de seguro	-	-	-	-	-	-	-	-
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	1.277.871,72	-	1.277.871,72
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	(776.978,00)	-	(776.978,00)
	-	43.347.231,55	20.320.175,55	143.385,44	6.939.090,88	500.893,72	-	71.250.777,14
Mediadores	-	-	-	-	-	123.141,95	-	123.141,95
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	174.375,29	-	174.375,29
Otros créditos								
Resto de créditos	-	-	-	-	-	408.187,47	-	408.187,47
Tesorería	2.821.891,00	-	-	-	-	-	-	2.821.891,00
TOTAL	2.821.891,00	43.347.231,55	20.320.175,55	7.305.486,42	7.173.307,44	1.206.598,43	8.498.248,91	90.672.939,30

(Continúa)

b) Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado los créditos con la Hacienda Pública, al no considerarse activo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo su origen un requerimiento legal.

c) Activos financieros mantenidos para negociar

El detalle de Activos financieros mantenidos para negociar a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Participaciones en fondos de Inversión	6.975.216,46	7.162.100,98
Valores representativos de deuda	<u>163.507,52</u>	<u>143.385,44</u>
	<u>7.138.723,98</u>	<u>7.305.486,42</u>

La variación de valor trasladada a la cuenta de pérdidas y ganancias por tipología de activo en 2023 y 2022 y es como sigue (en euros):

	<u>2023</u>		<u>2022</u>	
	<u>Variación del ejercicio</u>	<u>Variación acumulada</u>	<u>Variación del ejercicio</u>	<u>Variación acumulada</u>
Participaciones en fondos de Inversión	(186.884,52)	2.967.958,40	(4.905.832,78)	3.154.842,92
Valores representativos de deuda	<u>20.122,08</u>	<u>99.935,37</u>	<u>(21.064,56)</u>	<u>79.813,29</u>
	<u>(166.762,44)</u>	<u>3.067.893,77</u>	<u>(4.926.897,34)</u>	<u>3.234.656,21</u>

d) Activos financieros disponibles para la venta

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Inversiones financieras en capital	83.733,33	234.216,56
Valores representativos de deuda	<u>5.439.122,02</u>	<u>6.939.090,88</u>
	<u>5.522.855,35</u>	<u>7.173.307,44</u>

El valor razonable de la cartera de activos disponibles para la venta a 31 de diciembre de 2023 es de 5.522.855,35 euros (7.173.307,44 euros en 2022) entre los que se incluyen:

- Inversiones financieras en capital, se corresponde con la participación que tiene la Mutua en valores cotizados.
- Valores representativos de deuda:
 - Bonos y obligaciones de renta fija pública española, principalmente, con un tipo de interés anual medio del 1,60% durante los ejercicios 2023 y 2022.
 - Bonos y Obligaciones de compañías nacionales e internacionales privadas cuyo tipo de interés oscila desde el 0,40% al 8,25%.

(Continúa)

e) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

El detalle de la cartera de inversiones mantenidas hasta el vencimiento es el siguiente (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Obligaciones	46.699.508,80	43.347.231,55
	<u>46.699.508,80</u>	<u>43.347.231,55</u>

El tipo de interés medio anual durante el ejercicio 2023 ha sido del 2,21% (2,07% en el 2022).

f) Préstamos y partidas a cobrar

Los principales activos financieros que la Mutua ha clasificado en esta categoría son los siguientes:

- Depósitos en entidades de crédito

A 31 de diciembre de 2023 y a 31 de diciembre de 2022, no existen depósitos en entidades de crédito.

No existen intereses devengados y no liquidados por los depósitos en entidades de créditos a 31 de diciembre de 2023 ni a 31 de diciembre de 2022.

- Créditos a tomadores de seguros

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Créditos por operaciones de seguro directo		
Tomadores de seguro		
Recibos en gestión ordinaria de cobro	2.023.359,52	1.949.937,15
Cobros a cuenta de mutualistas	(667.781,20)	(672.065,43)
	<u>1.355.578,32</u>	<u>1.277.871,72</u>
Provisión primas pendientes de cobro	<u>(923.801,22)</u>	<u>(776.978,00)</u>
Total tomadores de seguro	<u>431.777,10</u>	<u>500.893,72</u>

- Otros créditos

La composición del saldo a 31 de diciembre del 2023 y 2022 es como sigue (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Resto de créditos		
Personal	30.928,90	4.619,38
Fianzas	144.838,45	210.634,45
Otros créditos	383.461,11	192.933,64
	<u>559.228,46</u>	<u>408.187,47</u>

g) Pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue (en euros):

(Continúa)

	2023				
	Préstamos y partidas a cobrar	Activos financieros disponibles para la venta	Inversiones a vencimiento	Activos Financieros mantenidas para negociar	Total
Cupones e intereses	-	49.023,37	486.998,63	7.438,90	543.460,90
Variación en valor razonable	-	-	-	810.159,39	810.159,39
Pérdidas por deterioro de valor	-	-	-	-	-
Intereses depósitos bancarios	-	-	-	-	-
Beneficios/Pérdidas por enajenación	-	-	-	(13.134,61)	(13.134,61)
Total	-	49.023,37	486.998,63	804.463,68	1.340.485,68

	2022				
	Préstamos y partidas a cobrar	Activos financieros disponibles para la venta	Inversiones a vencimiento	Activos Financieros mantenidas para negociar	Total
Cupones e intereses	-	107.891,47	417.732,84	4.997,28	530.621,59
Variación en valor razonable	-	-	-	(1.404.780,44)	(1.404.780,44)
Pérdidas por deterioro de valor	-	-	-	-	-
Intereses depósitos bancarios	-	-	-	-	-
Beneficios/Pérdidas por enajenación	-	-	-	43.288,93	43.288,93
Total	-	107.891,47	417.732,84	(1.356.494,23)	(830.869,92)

(11) Clasificación por Vencimientos

A continuación, se incluye un detalle de los importes de activos financieros que vencen en cada uno de los cinco próximos años para los activos que tienen un vencimiento determinado o determinable:

	2023						Total
	2024	2025	2026	2027	2028	Años posteriores	
Activos financieros mantenidos para negociar							
Valores representativos de deuda	-	-	163.507,52	-	-	-	163.507,52
Activos financieros disponibles venta							
Valores representativos de deuda	1.699.429,00	2.566.858,32	706.387,00	148.710,00	-	317.737,70	5.439.122,02
Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	-	-	-	-	-	22.809.870,68	22.809.870,68
Préstamos y partidas a cobrar							
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Otros Partidas a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Cartera de inversión a vencimiento							
Valores representativos de deuda	8.030.204,29	10.195.753,57	12.327.926,22	4.441.096,07	2.244.938,35	9.459.590,30	46.699.508,80

(Continúa)

	2023						
	2024	2025	2026	2027	2028	Años posteriores	Total
Total activos financieros	9.729.633,29	12.762.611,89	13.197.820,74	4.589.806,07	2.244.938,35	32.587.198,68	75.112.009,02

	2022						
	2023	2024	2025	2026	2027	Años posteriores	Total
Activos financieros mantenidos para negociar							
Valores representativos de deuda	-	-	-	143.385,44	-	-	143.385,44
Activos financieros disponibles venta							
Valores representativos de deuda	1.589.961,03	1.686.589,00	2.511.832,46	685.220,00	141.070,50	324.417,89	6.939.090,88
Otros Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	-	-	-	-	-	20.320.175,55	20.320.175,55
Préstamos y partidas a cobrar							
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Otros Partidas a cobrar	-	-	-	-	-	-	-
Cartera de inversión a vencimiento							
Valores representativos de deuda	7.696.287,64	7.966.999,08	9.870.488,48	12.073.243,85	3.438.029,18	2.302.183,32	43.347.231,55
Total activos financieros	9.286.248,67	9.653.588,08	12.382.320,94	12.901.849,29	3.579.099,68	22.946.776,76	70.749.883,42

(12) Periodificaciones

El detalle del epígrafe de periodificaciones al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue (en euros):

	2023	2022
Intereses devengados y no cobrados	543.460,90	530.688,47
Gastos anticipados	229.110,46	144.058,07
Total	772.571,36	674.746,54

(13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de este capítulo es como sigue (en euros):

	2023	2022
Cuentas a la vista en entidades de crédito	5.917.898,92	2.821.891,00
Total	5.917.898,92	2.821.891,00

Todos los importes de este epígrafe se encuentran disponibles para ser utilizados.

(14) Pasivos Financieros por Categorías

a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías

La totalidad de los pasivos financieros se incluyen en la categoría de débitos y partidas a pagar al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y su valor razonable es considerado igual al valor contable, dado el corto plazo de los mismos (en euros):

(Continúa)

	2023	2022
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	14.950,28	18.021,40
Deudas por operaciones de seguro		
Deudas con asegurados	7.408,50	2.402,34
Deudas condicionadas	133.713,96	131.168,86
	156.072,74	151.592,60
Deudas por operaciones de reaseguro		-
Otras deudas		
Resto de otras deudas	1.539.557,42	1.676.604,19
	1.539.557,42	1.676.604,19
	1.695.630,16	1.828.196,79

Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado las deudas con la Hacienda Pública, al no considerarse pasivo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo como su origen un requerimiento legal.

A 31 de diciembre de 2023, el epígrafe “Resto de otras deudas” se compone, principalmente, de remuneraciones pendientes de pago que corresponden a retribuciones a empleados devengadas en el ejercicio, cuyo pago se realizará en el ejercicio siguiente por importe de 310.192,10 euros (264.477,99 euros en 2022) y Acreedores por prestación de servicios por importe de 723.228,71 euros (694.660,88 euros en 2022).

La totalidad de los pasivos financieros vencen en el ejercicio siguiente.

b) Pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se ha producido pérdidas y ganancias significativas derivadas de los pasivos financieros.

c) Información sobre los Aplazamientos de Pago Efectuados a Proveedores. Disposición Adicional Tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio

Derivado de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre y en aplicación de lo dispuesto en la Resolución de 31 de marzo de 2017, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas; a continuación, se detalla la información sobre el periodo medio de pago a proveedores relativa a los importes significativos pendientes de pago a proveedores o importes significativos pagados durante el ejercicio 2023 a proveedores en operaciones comerciales.

(Continúa)

	2023	2022
<u>(Días)</u>		
Período medio de pago a proveedores	35,40	34,55
Ratio de las operaciones pagadas	35,34	34,54
Ratio de operaciones pendientes de pago	50,74	35,71
<u>(en euros)</u>		
Total pagos realizados	64.202.344,63	72.296.939,71
Total pagos pendientes	7.537.997,72	10.600.945,31
Importe pagado en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	63.926.189,38	71.109.153,26
<u>(Nº de facturas)</u>		
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	89.579	112.301
<u>(Porcentaje)</u>		
Importe pagado en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el importe total de pagos a proveedores	99,57%	98,36%
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el total de facturas de proveedores	97,07%	97,99%

(15) Política y Gestión de Riesgos

La gestión de los riesgos financieros de la Mutua está centralizada en la Dirección General, que tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de cambio y liquidez. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan en la Mutua.

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo de incurrir en pérdidas por el incumplimiento de las obligaciones contractuales de pago por parte de un deudor o las variaciones en la prima de riesgo ligadas a la solvencia financiera de éste.

(Continúa)

Los principales riesgos de crédito se concentran en los “Créditos por operaciones de seguro directo.” A tal efecto la Mutua analiza periódicamente el nivel de riesgo y provisiona los importes necesarios de acuerdo con el resultado del análisis citado basado en la propia experiencia de la entidad. A 31 diciembre de 2023 la Mutua tiene registrada una provisión por este concepto por 923.801,22 euros (776.978,00 euros en el 2022).

b) Riesgo de liquidez

Es el riesgo que se refiere a la posibilidad de que no se pueda desinvertir en un instrumento financiero con la suficiente rapidez y sin incurrir en costes adicionales significativos o al riesgo asociado de no disponer de liquidez en el momento en que se ha de hacer frente a las obligaciones de pago.

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como disponibilidad de financiación, para hacer frente de forma puntual a todos los compromisos.

El riesgo de liquidez se gestiona en la Mutua mediante el mantenimiento de una adecuada posición de liquidez a corto plazo en todo momento.

c) Riesgo de mercado

Se refiere al riesgo que el valor de un instrumento financiero pueda variar debido a los cambios en el precio de las acciones, de los tipos de interés o de los tipos de cambio. La consecuencia de estos riesgos es la posibilidad de incurrir en decrementos del patrimonio neto o en pérdidas por los movimientos de los precios de mercado y/o por la quiebra de las posiciones que forman la cartera de participaciones, no de negociación, con un horizonte a medio y largo plazo.

Los instrumentos en que invierte la Mutua son emitidos en buena parte por entidades públicas, mientras que los emitidos por entidades privadas gozan de un elevado “rating”.

d) Riesgo de tipos de interés

Es política de la Mutua no acudir más que en casos excepcionales a endeudamiento con terceros mediante recursos ajenos a medio/largo plazo referenciados a índices variables de interés, habitualmente el Euribor, con lo que se mitiga sustancialmente este riesgo de tipos de interés.

e) Riesgo de tipos de cambio

El riesgo de tipos de cambio es prácticamente inexistente ya que la Mutua realiza escasas transacciones fuera de la zona euro, no tiene participaciones en el extranjero, y su financiación e inversión está denominada en euros.

(16) Fondos Propios

La composición de los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como el movimiento producido durante el ejercicio, se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

a) Fondo Mutual

El fondo mutual al cierre del ejercicio 2009 ascendía a 4.250.000,00 euros, cifra constituida el ejercicio 2001 y necesaria para poder actuar desde entonces como

(Continúa)

mutualidad de previsión social sin límite en las prestaciones económicas sobre las coberturas de Vida, Accidentes y Enfermedad.

Tal y como se ha indicado en la Nota 1 de esta memoria, en enero de 2010 se recibió la autorización de los organismos reguladores de la actividad de la Mutua para su transformación de mutualidad de previsión social a mutua de seguros a prima fija, lo que comportaba el establecimiento de un fondo mutual de 11.118.723,94 euros, importe mínimo determinado en la legislación vigente para las mutuas a prima fija.

En consecuencia, con fecha 11 de mayo de 2010, y ante el notario de Barcelona D. Tomás Giménez Duart, con número de su protocolo 1895/2010, se elevó a escritura pública el acuerdo de transformación de la mutualidad en mutua de seguros a prima fija, acordada en la Asamblea General Extraordinaria de fecha 22 de abril 2008 y ratificada en la fecha 14 de octubre de 2008 y, en cumplimiento de los acuerdos adoptados en las referidas asambleas, se elevó el importe de fondo mutual de la Mutua hasta la cantidad de 11.118.723,94 euros, es decir, aumentándolo en 6.868.723,94 euros, con cargo a las reservas disponibles al efecto de la Mutua.

b) Reserva legal

De acuerdo con la normativa mercantil vigente, las sociedades que obtengan en el ejercicio económico beneficios deberán destinar un 10% de los mismos a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del fondo mutual.

La Reserva Legal de La Mutua asciende a 2.223.744,79 euros, significando el 20% del Capital Social requerido por ley.

c) Otras reservas

El saldo de la Reserva Voluntaria a 31 de diciembre de 2023 asciende a 43.068.295,83 euros (41.170.861,56 euros en 2022) y son de libre disposición.

A 31 de diciembre de 2023, La Mutua tiene registrada una reserva de revalorización de inmuebles por importe de 8.579.899,80 euros (7.891.407,86 en 2022) (véase Nota 6). Esta reserva no tiene carácter disponible, la cual se va disponiendo, únicamente, en función de la amortización, deterioro, venta o disposición por otra vía de los inmuebles revalorizados.

La reserva indisponible a dotar con cargo a reservas voluntarias del ejercicio 2023 asciende a 2.241.716,01 euros (2.028.169,90 en el ejercicio 2022).

(17) Provisiones Técnicas

El movimiento producido durante los ejercicios 2023 y 2022 de cada una de las provisiones técnicas que figuran en el balance, es el siguiente (en euros):

	Saldos al 31/12/2022	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2023
<u>Seguro directo y aceptado:</u>				
Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso	24.243,99	25.967,59	(24.243,99)	25.967,59
Provisiones de seguros de vida	21.072.499,15	23.488.929,52	(21.072.499,15)	23.488.929,52
Provisiones técnicas para prestaciones:				
Pendientes de pago No Vida	7.509.995,29	7.261.794,19	(7.509.995,29)	7.261.794,19

(Continúa)

Pendientes de liquidación No Vida	14.956.490,43	17.152.517,22	(14.956.490,43)	17.152.517,22
Pendientes de declaración No Vida	1.750.095,49	1.232.408,53	(1.750.095,49)	1.232.408,53
Por gastos internos de liquidación No Vida	566.461,10	639.290,36	(566.461,10)	639.290,36
Pendientes Vida				
Provisión para participación en beneficios y extornos				
Otras provisiones técnicas	42.963,18	44.199,03	(42.963,18)	44.199,03
	<u>45.922.748,63</u>	<u>49.845.106,44</u>	<u>(45.922.748,63)</u>	<u>49.845.106,44</u>

	Saldos al 31/12/2021	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2022
<u>Seguro directo y aceptado:</u>				
Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso	150.133,98	29.377,56	(155.267,55)	24.243,99
Provisiones de seguros de vida	32.060.707,58	3.181.690,62	(14.169.899,05)	21.072.499,15
Provisiones técnicas para prestaciones:				
Pendientes de pago No Vida	7.935.420,76	64.652.882,06	(65.078.307,53)	7.509.995,29
Pendientes de liquidación No Vida	15.765.244,65	5.954.938,28	(6.763.692,50)	14.956.490,43
Pendientes de declaración No Vida	2.977.844,61	97.966,60	(1.325.715,72)	1.750.095,49
Por gastos internos de liquidación No Vida	727.175,23	181.246,34	(341.960,47)	566.461,10
Pendientes Vida	-			
Provisión para participación en beneficios y extornos	-			
Otras provisiones técnicas	48.011,23	42.963,18	(48.011,23)	42.963,18
	<u>59.664.538,04</u>	<u>74.141.064,64</u>	<u>(87.882.854,05)</u>	<u>45.922.748,63</u>

La provisión para prestaciones del seguro directo ha evolucionado del siguiente modo a lo largo de los ejercicios 2023 y 2022: (en euros)

	2023			
	Provisión a 31/12/2022	Pagos en el ejercicio 2023	Provisión constituida 31/12/2023 por siniestros anteriores	Resultado 31/12/2023
Prestaciones pendientes de liquidación y pago	22.466.485,72	7.558.044,44	3.716.874,33	11.191.566,95
Prestaciones pendientes de declaración	1.750.095,48	923.887,45	575.500,16	250.707,87
Total	<u>24.216.581,20</u>	<u>8.481.931,89</u>	<u>4.292.374,49</u>	<u>11.442.274,82</u>

	2022			
	Provisión a 31/12/2021	Pagos en el ejercicio 2022	Provisión constituida 31/12/2022 por siniestros anteriores	Resultado 31/12/2022
Prestaciones pendientes de liquidación y pago	23.700.665,41	17.916.768,17	2.452.422,47	3.331.474,77
Prestaciones pendientes	1.977.845,92	1.727.486,65	125.425,50	375.784,77

(Continúa)

de declaración

Total	<u>25.678.511,33</u>	<u>19.644.254,82</u>	<u>2.577.847,97</u>	<u>3.707.259,54</u>
-------	----------------------	----------------------	---------------------	---------------------

(18) Provisiones y contingencias

No hay movimiento durante el ejercicio 2023 y 2022 de otras provisiones no técnicas.

Esta provisión recogería, principalmente, litigios con terceros propios de las actividades de la Mutua que estima probable una salida de recursos en el futuro.

(19) Situación Fiscal

La composición del saldo de las partidas “Créditos y Deudas con las Administraciones Públicas” por parte de la Mutua a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Créditos con Administraciones Públicas		
Hacienda Pública deudora I.V.A	246,66	3.066,09
Hacienda Pública deudora por I.S	-	-
Hacienda Pública deudora por I.R.P.F	-	-
	<u>246,66</u>	<u>3.066,09</u>
Deudas con Administraciones Públicas		
Hacienda Pública acreedora por I.R.P.F	364.133,85	345.030,03
Hacienda Pública acreedora por I.S.	-	-
Hacienda Pública acreedora rendimientos capital mobiliario	8.886,70	1.886,61
I.V.A repercutido pendiente declaración	21.048,48	43.296,22
Seguridad Social acreedora	222.621,13	202.469,29
Consortio de Seguros y otros	(451,76)	38,35
Impuesto de Primas de Seguro	1.773,55	1.437,76
	<u>618.011,95</u>	<u>594.158,26</u>

El detalle de los saldos del balance a 31 de diciembre de 2023 y 2022 por activos y pasivos fiscales diferidos es como sigue (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Activos fiscales		
Activos por impuesto diferido		
Por amortización	134.290,20	114.761,95
Por premios de jubilación	160.288,26	150.179,49
Por pensiones	102.831,98	102.831,98
Por primas pendientes de cobro	71.893,89	71.893,89
Por límite de amortización	11.493,67	24.590,94
Por deterioro de inversiones financieras	(395,80)	(395,80)
Por minusvalías de activos disponibles venta	16.993,12	250.514,58
Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	250.198,80	16.993,12
	<u>747.594,12</u>	<u>731.370,15</u>
Pasivos fiscales		
Pasivos por impuesto diferido		
Por reinversión	23.216,36	26.946,00
Por revalorización de activos	2.861.810,94	2.632.313,62

(Continúa)

2023	2022
<u>2.885.027,30</u>	<u>2.659.259,62</u>

Debido al diferente tratamiento que la legislación fiscal establece para determinadas operaciones, el resultado contable difiere de la base imponible fiscal. A continuación, se incluye una conciliación entre el importe de ingresos y gastos a 31 de diciembre de 2023 y 2022 y la Base Imponible del Impuesto sobre Beneficios que la Mutua espera declarar tras la oportuna aprobación de las cuentas anuales (en euros):

	2023		
	Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	<u>2.808.877,83</u>	-	<u>2.808.877,83</u>
Impuesto sobre sociedades	627.499,59		627.499,59
Diferencias permanentes:	12.027,65	-	12.027,65
Diferencias temporarias:	<u>133.466,65</u>	<u>(52.389,08)</u>	<u>81.077,57</u>
Por dotación de provisiones			
Por amortizaciones	78.113,00	-	78.113,00
Por dotación de primas pendientes de cobro	-	-	-
Por provisión responsabilidades con el personal	40.435,08	-	40.435,08
Por libertad de amortización	-	-	-
Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	-	-	-
Por dotación de la amortización	-	(52.389,08)	(52.389,08)
Por otros conceptos	<u>14.918,57</u>	-	<u>14.918,57</u>
Base imponible (Resultado fiscal)	<u>3.581.871,72</u>	<u>(52.389,08)</u>	<u>3.529.482,64</u>
	2022		
	Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	<u>2.135.461,12</u>	-	<u>2.135.461,12</u>
Impuesto sobre sociedades	446.068,43		446.068,43
Diferencias permanentes:	226.500,00	-	226.500,00
Diferencias temporarias:	<u>59.188,67</u>	<u>(107.236,59)</u>	<u>(48.047,92)</u>
Por dotación de provisiones	-	-	-
Por amortizaciones	-	(54.417,04)	(54.417,04)
Por dotación de primas pendientes de cobro	-	-	-
Por provisión responsabilidades con el personal	44.270,10	-	44.270,10
Por libertad de amortización	-	-	-
Por deterioro del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	-	-	-
Por dotación de la amortización	-	(52.819,55)	(52.819,55)

(Continúa)

Por otros conceptos	14.918,57	-	14.918,57
Base imponible (Resultado fiscal)	<u>2.867.218,22</u>	<u>(107.236,59)</u>	<u>2.759.981,63</u>

De conformidad con la normativa fiscal vigente, las mutuas de seguros y reaseguros a prima fija se encuentran sujetas al Impuesto sobre Sociedades, en su régimen general, al tipo del 25%.

La conciliación entre el gasto por el impuesto sobre beneficios resultante de aplicar el tipo impositivo general vigente en España al resultado contable obtenido por la Mutua en los ejercicios 2023 y 2022 y el gasto registrado por el citado impuesto se muestra a continuación (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos	3.436.377,42	2.581.529,55
Gastos no deducibles		
Donativos	11.500,00	226.500,00
Sanciones y recargos	527,65	-
Pérdidas por regularizaciones	-	-
Diferencias temporarias	81.077,57	(48.047,92)
Diferencias por Reserva de Capitalización	<u>(256.287,71)</u>	<u>(275.998,16)</u>
	3.273.194,93	2.483.983,47
Cuota tributaria al 25%	818.298,73	620.995,87
Diferencias IS años anteriores	<u>(20.269,39)</u>	<u>(186.939,42)</u>
Deducciones y Bonificaciones	(170.529,75)	(186.939,42)
Gasto por impuesto de Beneficios	<u>627.499,59</u>	<u>434.056,45</u>

Las retenciones e ingresos a cuenta del Impuesto sobre beneficios durante el ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2023 han ascendido a 1.037.931,92 euros (716.750,75 euros en 2022) y la cuota a pagar, sin las diferencias por IS de años anteriores, asciende a 647.768,98 euros, por lo que el impuesto a devolver por Hacienda Pública del ejercicio 2023 asciende a 390.162,94 euros (el impuesto a devolver por Hacienda Pública en el ejercicio 2022 fue de 282.694,30 euros).

La Entidad registra en el epígrafe “Activos fiscales – activo por impuesto corriente” del balance adjunto, el saldo a cobrar de Hacienda Pública por la liquidación del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2023 y del ejercicio 2022.

La Mutua tiene abiertos a inspección de las autoridades fiscales, para todos los impuestos que le son aplicables, los últimos cuatro ejercicios. En caso de inspección, podrían surgir discrepancias en la interpretación dada por la Mutua a la normativa vigente en relación con el tratamiento fiscal dado a determinadas operaciones y, por tanto, resultar pasivos adicionales de carácter fiscal, aunque no se espera que dichos pasivos, en caso de materializarse, afectasen de manera significativa a las cuentas anuales de la Mutua.

(Continúa)

Solamente pueden considerarse como definitivas las liquidaciones practicadas de todos los impuestos que hayan superado el periodo de prescripción administrativa de cuatro años.

El plazo de presentación del Impuesto sobre Sociedades es de 25 días naturales siguientes a los seis meses posteriores a la conclusión del periodo impositivos por lo que el Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2023 no estará abierto a inspección hasta el 25 de julio de 2024.

(20) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías en el balance de la Mutua al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Préstamos y partidas a cobrar		
Créditos por operaciones de seguro directo	-	4,73
Otros créditos	190.189,62	
Total activo	<u>190.189,62</u>	<u>4,73</u>
Deudas por operaciones de seguro directo		
Deudas con mediadores	-	105,37
Total pasivo	<u>-</u>	<u>105,37</u>

b) Transacciones con partes vinculadas

Los importes de las transacciones incluidas en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Mutua correspondiente a los ejercicios 2023 y 2022 con partes vinculadas son los siguientes (en euros):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Ingresos</u>		
Ingresos Adquisición	224.740,82	124.193,06
Arrendamientos	74.467,12	56.068,68
Total ingresos	<u>299.207,94</u>	<u>180.261,74</u>
<u>Gastos</u>		
Comisiones	324.934,31	364.959,31
Arrendamientos	-	-
Prestación de servicios	-	-
Total gastos	<u>324.934,31</u>	<u>364.959,31</u>

Todas las transacciones con partes vinculadas se han realizado en condiciones de mercado.

(Continúa)

c) Información relativa a Administradores de la Mutua y Personal de Alta Dirección de la Mutua

Las remuneraciones satisfechas durante el ejercicio al conjunto de los miembros del Consejo de Administración han sido de 57 miles euros (56 miles de euros en el ejercicio 2022) en concepto de dietas por asistencia al Consejo.

Las remuneraciones satisfechas durante el ejercicio al Personal de Alta Dirección por sueldos y salarios, dietas y aportaciones a planes de pensiones ascienden a 715.870,32 euros (620.354,45 euros en el ejercicio 2022).

Durante los ejercicios 2023 y 2022, los Miembros del Consejo de Administración no han realizado con la Mutua ni con otras Sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

No existen obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Mutua.

Los Administradores de la Mutua y las personas vinculadas a los mismos, no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC.

(21) Información sobre Personal

El número medio de empleados de la Sociedad durante los ejercicios 2023 y 2022, desglosado por categorías, es como sigue:

	2023	2022
Altos Directivos	6,50	7,09
Directivos	11,65	11,64
Administración	139,00	143,05
Adquisición	73,72	67,66
Otros	-	-
	230,87	229,44

La distribución por sexos al final de los ejercicios 2023 y 2022, del personal y de los Administradores es como sigue:

	Número			
	2023		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consejeros	3	6	-	7
Altos Directivos	3	4	3	4
Directivos	5	10	3	10
Administración	104	42	103	45
Adquisición	73	3	64	2
Otros	-	-	-	-
	188	65	173	68

(Continúa)

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2023 y 2022, desglosado por categorías, es como sigue:

	Número	
	2023	2022
Directivos	1,00	1,00
Administración	5,74	7,16
Adquisición	1,17	1,83
Otros	-	-
	<u>7,91</u>	<u>9,99</u>

(22) Gastos de Personal

Los gastos de personal al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes (en euros):

	2023	2022
Sueldos y salarios	7.996.651,77	7.671.763,15
Indemnizaciones	152.826,99	194.067,09
Cargas Sociales		
Seguridad Social a cargo de la empresa	2.243.993,51	2.063.286,48
Otros gastos sociales	940.678,91	647.838,11
	<u>11.334.151,18</u>	<u>10.576.954,83</u>

(23) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora, MAZARS Auditores, S.L.P., de las cuentas anuales de la Sociedad ha facturado durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	En euros	
	2023	2022
Por servicios de auditoría	39.400,00	36.000,00
Por otros servicios		-
	<u>39.400,00</u>	<u>36.000,00</u>

Los importes incluidos como “servicios de auditoría”, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2023 dicho importe no incluye tasas, sellos ni IVA.

No se han realizado servicios distintos a los de auditoría durante el ejercicio 2023 y 2023.

(24) Actividades del Servicio de Atención al Cliente

Durante el ejercicio 2023, la Mutua ha adoptado las medidas oportunas para cumplir con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

(Continúa)

El número de quejas, reclamaciones y consultas que le fueron presentadas referidas a la Mutua ascendieron a 1 caso (1 caso en 2022). El número de incidencias que quedó resuelto en el año 2023 fue de 1 caso (1 en 2022), ninguno a favor de la Mutua, tanto en 2023 como en 2022. Ninguna queja o reclamación acabó en la vía judicial en estos ejercicios.

(25) Información Medioambiental

Los Administradores de la Mutua consideran mínimos, y en todo caso adecuadamente cubiertos los riesgos medioambientales que se pudieran derivar de su actividad, y estiman que no surgirán pasivos adicionales relacionados con dichos riesgos. La Mutua no ha incurrido en gastos ni recibido subvenciones relacionadas con dichos riesgos, durante los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(26) Información Técnica

a) Políticas contables relativas a los contratos de seguros

La actividad de la Mutua está expuesta a riesgos de carácter financiero. En la valoración de los activos, pasivos e ingresos y gastos derivados de contratos de seguros, se utilizan las hipótesis que sirvieron de base para la emisión de los referidos contratos, especificadas en las notas técnicas.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas se revisan de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se hayan podido considerar más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y en su caso en los sucesivos.

b) Gestión de riesgos por contratos de seguro

La política de riesgos se traduce en el negocio mediante una serie de límites, siempre sujetos a la normativa vigente, establecidos en las siguientes materias:

i) Riesgo de suscripción:

- Proceso disciplinado de aprobación de productos que se basa en una metodología de valor consistente con el mercado y ajustada al nivel de riesgo.
- Establecimiento de límites de suscripción establecidos para las diferentes unidades de negocio.
- Establecimiento de normas de gestión y límites de autorización en la tramitación, autorización y liquidación de prestaciones, gestionadas por el Departamento de Prestaciones.
- Límites en el reaseguro.

ii) Riesgo operacional:

- Continuidad del negocio, mediante una política y procedimientos establecidos en materia de continuidad del negocio.
- Seguridad informática, mediante el establecimiento de una política y procedimientos en esta materia.
- Política y procedimiento en materia de externalización de servicios.

c) Información sobre el seguro de vidai) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida:

Las principales condiciones técnicas de las modalidades del ramo de vida que representan más del 5% de las primas o provisiones del ramo de vida, son los siguientes (en euros):

Nombre del producto y modalidad	Tablas de mortalidad				2023			
	Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)	Única/ Periódica	Individual/ Colectivo	Interés técnico	Primas devengadas	Provisiones matemáticas	Participación en beneficios
Pla de Jubilació A-65-Operación de capitalización	-	PERM/F-2020	Periódica	Individual	1,88%	3.963,00	571.672,06	Si
Vida Anual Renovable-Seguros de muerte	PASEM 2010	-	Periódica	Individual	-	93.429,11	8.990,05	No
Decesos Sta. Dorotea-Seguros de muerte	PASEM 2010	PASEM 2020	Periódica	Individual	1,88%	40.807,26	91.168,19	No
Montepio-Seguros de muerte	PERM/F-2000	PERM/F-2020	Periódica	Individual	1,88%	-	32.594,84	No
Anima - Seguros de muerte	PASEM 2019	PASEM 2019	Periódica	Individual	1,70%	563,22	3.448,61	No
Anima Única - Seguros de muerte	PASEM 2019	PASEM 2019	Única	Individual	1,70%	10.673,01	8.155,58	No

(*) Las tablas de Primer Orden utilizadas para la tarificación y para el cálculo de las provisiones contables son tablas publicadas en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración, el periodo de referencia y los recargos técnicos aplicados se detallan en los correspondientes informes publicados.

(**) Las tablas de Segundo Orden son las nuevas tablas propuestas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y disponibles en el mercado. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración y el periodo de referencia se detallan en los correspondientes informes publicados. Estas tablas son "mejor estimación" y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

(Continúa)

Nombre del producto y modalidad	Tablas de mortalidad				2022			
	Primer Orden (*)	Segundo Orden (**)	Única/ Periódica	Individual/ Colectivo	Interés técnico	Primas devengadas	Provisiones matemáticas	Participación en beneficios
Pla de Jubilació A-65-Operación de capitalización	-	PERM/F-2020	Periódica	Individual	0,46%	3.847,68	574.520,15	Si
Vida Anual Renovable-Seguros de muerte	PASEM 2010	-	Periódica	Individual	-	108.370,54	10.348,02	No
Decesos Sta. Dorotea-Seguros de muerte	PASEM 2010	PASEM 2020	Periódica	Individual	0,46%	42.151,63	157.760,76	No
Montepio-Seguros de muerte	PERM/F-2000	PERM/F-2020	Periódica	Individual	0,46%	0,00	42.963,18	No

ii) Información relativa a las duraciones financieras de activos y pasivos:

En el cuadro siguiente se informa entre otros apartados de la rentabilidad real, interés medio de cálculo de la provisión matemática, así como de la duración financiera de los activos y pasivos según la instrucción interna de Inspección 9/2009 (en euros):

	2023				2022			
	Información pasivo		Información activo		Información pasivo		Información activo	
	Interés Medio	Provisiones (Euros)	Valor contable (Euros)	Rtab media	Interés Medio	Provisiones (Euros)	Valor contable (Euros)	Rtab media
Pólizas cuya Provisión Matemática se calcula por el art. 33.1.a)	1,88%	664.946,46	731.646,28	1,34%	0,46%	734.712,55	1.024.886,12	1,46%

(Continúa)

d) Información del Seguro de No Vidai) Ingresos y gastos técnicos por ramos

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Mutua se muestran a continuación (en euros):

	Salud	Enfermedad	Accidentes	Decesos	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)					
1. Primas netas de anulaciones	90.169.705,75	944.646,93	228.002,51	11.236,23	91.353.591,42
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(1.345,07)	-	-	(378,53)	(1.723,60)
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-	-
4. +/- variación provisiones para primas pendientes cobro	(2.271,44)	(33,03)	2.834,56	-	530,09
II. Primas reaseguro cedido					
1. Primas netas de anulaciones	(228.015,72)	(8.899,22)	(141.903,85)	(7.920,19)	(386.738,98)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASE. (I-II)	89.938.073,52	935.714,68	88.933,22	2.937,51	90.965.658,93
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)					
1. Prestaciones y Gastos Pagados y Gastos de la Siniestralidad	(66.511.582,83)	(341.194,23)	(282.944,87)	-	(67.135.721,93)
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(1.994.116,76)	3.089,92	488.058,84	-	(1.502.968,00)
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	10.368,34	(3.481,25)	6.887,09
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido					
1. Prestaciones y Gastos Pagados	228.015,72	75.817,00	91,40	-	303.924,12
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-	-	-	-
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-
Participación en beneficios y extornos	-	-	-	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(68.277.683,87)	(262.287,31)	215.573,71	(3.481,25)	(68.327.878,72)
V. Gastos de adquisición	(8.854.676,13)	(159.121,69)	(20.404,22)	(2.036,54)	(9.036.238,58)
VI. Gastos de administración	(6.107.370,93)	(64.057,05)	(15.723,38)	(781,02)	(6.187.932,38)
VII. Otros gastos técnicos	(1.613.391,22)	(16.810,45)	(4.126,28)	(192,44)	(1.634.520,39)
VIII. Gastos de adquisición, admón. y otros gastos técn. (cedido)	-	-	81.701,72	-	81.701,72
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	(16.575.438,28)	(239.989,19)	41.447,84	(3.010,00)	(16.776.989,63)

(Continúa)

	2022			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	86.479.741,04	983.730,97	442.325,10	87.905.797,11
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	25.913,68	-	99.976,31	125.889,99
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-
4. +/- variación provisiones para primas pendientes cobro	(1.314,26)	(19,12)	14.745,01	13.411,63
II. Primas reaseguro cedido				
1. Primas netas de anulaciones	(206.598,14)	(1.696,70)	(151.237,72)	(359.532,56)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASE. (I-II)	86.297.742,32	982.015,15	405.808,70	87.685.566,17
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados y Gastos de la Siniestralidad	(70.976.351,70)	(324.052,59)	(915.969,70)	(72.216.373,99)
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	2.139.961,54	14.979,44	467.701,96	2.622.642,94
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	5.048,05	5.048,05
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestaciones y Gastos Pagados	206.598,14	800,53	61,97	207.460,64
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-	-	-
3. +/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-
Participación en beneficios y extornos	-	-	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(68.629.792,02)	(308.272,62)	(443.157,72)	(69.381.222,36)
V. Gastos de adquisición	(8.156.704,41)	(101.331,45)	(83.287,53)	(8.341.323,39)
VI. Gastos de administración	(5.724.107,15)	(65.097,67)	(28.604,10)	(5.817.808,92)
VII. Otros gastos técnicos	(1.679.432,89)	(18.256,58)	(8.021,99)	(1.705.711,47)
VIII. Gastos de adquisición, admón. y otros gastos técn. (cedido)			87.243,71	87.243,71
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	(15.560.244,45)	(184.685,71)	(32.669,91)	(15.777.600,07)

(Continúa)

ii) Resultado técnico por año de ocurrencia

A continuación, se muestra para cada ramo el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (en euros). Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el período, sin tener en cuenta, por tanto, las anulaciones y extornos de primas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el período.
- Los gastos de la siniestralidad se corresponden con los imputables a los siniestros ocurridos en el período.

	2023				
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Decesos	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)					
1. Primas netas de anulaciones	90.169.705,75	944.646,93	228.002,51	11.236,23	91.353.591,42
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	(1.345,07)	-	-	(378,53)	(1.723,60)
3. +/- variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-	-
4. +/- variación provisiones para primas pendientes cobro	(2.271,44)	(33,03)	2.834,56	-	530,09
II. Primas reaseguro cedido	-	-	-	-	-
1. Primas netas de anulaciones	(228.015,72)	(8.899,22)	(141.903,85)	(7.920,19)	(386.738,98)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASE. (I-II)	89.938.073,52	935.714,68	88.933,22	2.937,51	90.965.658,93
III. Siniestralidad (Directo)					
1. Prestaciones y Gastos Pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	(45.948.301,00)	(302.347,14)	(3.961,43)	-	(46.254.609,57)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(21.260.556,37)	(10.232,14)	(79.978,44)	-	(21.350.766,95)
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido					
1. Prestac. Y Gts. Pag. de sin. Ocurridos en el ejercicio.	-	-	-	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(67.208.857,37)	(312.579,28)	(83.939,87)	-	(67.605.376,52)
V. Gastos de adquisición	(8.854.676,13)	(159.121,69)	(20.404,22)	(2.036,54)	(9.036.238,58)
VI. Gastos de administración	(6.107.370,93)	(64.057,05)	(15.723,38)	(781,02)	(6.187.932,38)
VII. Otros gastos técnicos	(1.613.391,22)	(16.810,45)	(4.126,28)	(192,44)	(1.634.520,39)
VIII. Gastos de adquisición, admón. y otros gastos técn. (cedido)	-	-	81.701,72	-	81.701,72
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	(16.575.438,28)	(239.989,19)	41.447,84	(3.010,00)	(16.776.989,63)

(Continúa)

	2022			
	Salud	Enfermedad	Accidentes	Total No Vida
I. Primas Imputadas (Directo y aceptado)				
1. Primas netas de anulaciones	86.479.741,04	983.730,97	442.325,10	87.905.797,11
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	25.913,68	-	99.976,31	125.889,99
4. +/- variación provisiones para primas pendientes	(1.314,26)	(19,12)	14.745,01	13.411,63
II. Primas reaseguro cedido	-	-	-	-
1. Primas netas de anulaciones	(206.598,14)	(1.696,70)	(151.237,72)	(359.532,56)
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	86.297.742,32	982.015,15	1.647.786,62	87.685.566,17
III. Siniestralidad (Directo)				
1. Prestaciones y Gastos Pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	(44.365.605,77)	(198.116,03)	(135.594,81)	(44.699.316,61)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio.	(19.805.185,51)	(17.435,13)	(135.594,81)	(19.958.215,45)
IV. Siniestralidad del Reaseguro cedido				
1. Prestac. y Gts. Pag. de sin. Ocurridos en el ejercicio.	-	-	-	-
B. TOT. SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III-IV)	(64.170.791,28)	(215.551,16)	(271.189,62)	(64.657.532,06)
V. Gastos de adquisición (Directo)	(8.156.704,41)	(101.331,45)	(83.287,53)	(8.341.323,39)
VI. Gastos de administración (Directo)	(5.724.107,15)	(65.097,67)	(28.604,10)	(5.817.808,92)
VII. Otros gastos técnicos (Directo)	(1.679.432,89)	(18.256,58)	(8.021,99)	(1.705.711,47)
VIII. Gastos de adquis., admón. y otros gts.tec. (cedido)	-	-	87.243,71	87.243,71
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACION Y OTROS GASTOS TECNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	(15.560.244,45)	(184.685,71)	(32.669,91)	(15.777.600,07)

(Continúa)

(27) Hechos posteriores

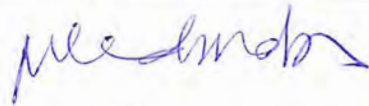
Con fecha 16 de febrero de 2024 la DGSEFP autorizó la fusión por absorción de la entidad Caja de Socorros Institución Policial, Mutualidad de Previsión Social a Prima Fija. A excepción de este hecho, en el periodo transcurrido con posterioridad al cierre del ejercicio 2023 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se ha producido acontecimiento significativo adicional en la Entidad que requiera mención específica ni que, por lo tanto, tenga efecto significativo en estas cuentas anuales.

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA


Las Cuentas Anuales transcritas en 59 hojas incluida la presente, numeradas de la 1 a la 59 inclusive, corresponden a las Cuentas Anuales de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, correspondientes al ejercicio social anual cerrado el 31 de diciembre de 2023, han sido formuladas por el Consejo de Administración en su sesión celebrada el día 27 de marzo de 2024, firmándolas a continuación todos los componentes del Consejo de Administración en prueba de conformidad y aceptación de todo ello y en cumplimiento de lo dispuesto en la vigente legislación.

FIRMA

D. Daniel Redondo García
Presidente



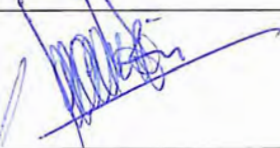
D. Lluís Morillas Mateu
Vicepresidente




D. Joan Guitart Agell
Vocal



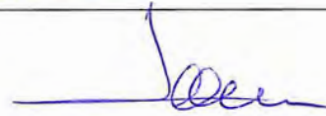
D. Joan M. León Mussons
Vocal



D. Javier Encinas Duran
Vocal



D. Francesc Coll Klein
Vocal



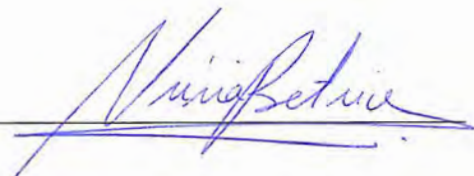
D. Sonia Redondo Boixasa
Vocal



E. Vivian Ventura Medina
Vocal



E. Núria Betriu Sánchez
Vocal



MGC INSURANCE,

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Gestión

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2023

DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS

	2019	2020	2021	2022	2023
Personas Aseguradas	77.248	76.032	75.059	72.680	71.248
Facturación Neta (*)	98.719,59	95.982,80	100.309,82	89.614,77	93.132,42
Provisiones (Reservas para futuras prestaciones) (*)	36.403,61	49.919,89	59.664,53	45.922,75	49.845,11
Fondos propios (*)	57.576,31	61.608,12	64.454,99	66.568,37	70.041,26

(*) miles de €

Análisis de los datos más significativos

Durante los últimos meses del ejercicio 2023, la economía ha estado inmersa en un proceso de moderación de las presiones inflacionistas. Después de situarse a mediados de 2022 en máximos no vistos desde la década de los años ochenta, la inflación cerró el 2023 en el 3,1%. Esta corrección se ha debido, en gran parte, al desvanecimiento del choque energético desmesurado por la guerra en Ucrania.

El número de asegurados ha descendido un 2,2% respecto al ejercicio 2022. Este descenso ha sido inferior al del año anterior.

MGC ha cerrado el ejercicio 2023 con un nivel de solvencia robusto a pesar de los altos índices de inflación que han supuesto un incremento sustancial del coste sanitario.

Por otra parte, la cifra total de las primas netas ha sido de 93.132.423,45 €, importe que supone un aumento del 3,92% respecto al ejercicio anterior.

Por lo que respecta a los Fondos Propios, en el ejercicio 2023 éstos se han situado en 70.041.258,20€, registrando un incremento del 5,21% respecto al ejercicio 2022.

A su vez, MGC Mutua sigue manteniendo unos niveles de solvencia muy significativos, con un ratio de solvencia del 303%, que se sitúan por encima de la media del sector.

A lo largo del ejercicio se han cubierto 391.550 visitas médicas, 34.521 asistencias de urgencia y 18.937 estancias hospitalarias, habiéndose recibido únicamente, a través del Servicio de Atención al Mutualista, una sola reclamación oficial, que se resolvió de forma favorable a la entidad.

MGC es una Mútua de seguros generales siendo los propietarios de la entidad sus propios

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Gestión

asegurados. Por su naturaleza jurídica carece de acciones y participaciones.

En el ejercicio 2023 MGC, derivado de las transacciones de la actividad con terceros, ha tenido un periodo medio de pago a proveedores de 35,40 días, siendo inferior al máximo legal establecido.

En cuanto a los riesgos de instrumentos financieros, MGC evalúa periódicamente la exposición de los instrumentos financieros de la entidad a los riesgos de mercado, de crédito y de liquidez. La información cualitativa sobre los riesgos procedentes de los instrumentos financieros se detallan a la Nota 15 de la memoria de cuenta anuales de MGC. Durante el ejercicio 2023, MGC ha tenido una política de inversión que hace que sus inversiones no tengan riesgos de consideración.

Plan de Innovación

Siguiendo las directrices del plan de innovación, durante 2023 se ha seguido desarrollando el plan de innovación denominado “Suma-t’hi” finalizando los proyectos que tenía planificados y alcanzando los objetivos. Cabe destacar entre ellos la finalización de la migración de Cobol a PL-SQL, proyecto que ha permitido modernizar y acelerar los procesos internos, consiguiendo mejoras de hasta el 90% en alguno de ellos. También han sido clave los proyectos de digitalización de nuestros productos que permiten además situar a MGC Mutua en una posición muy competitiva en cuanto a la cobertura de alternativas de mercado y a personalización de la oferta aseguradora para todos los canales y para todos los mercados.

Desde el punto de vista de gobierno TIC se ha definido el plan Suma-t’hi 2025 que está compuesto por 120 proyectos y busca seguir impulsando la innovación dentro de la compañía, la excelencia operacional y una estrategia multicanal eficiente que consolidará el crecimiento de MGC Mutua en el largo plazo.

Se ha seguido desarrollando el plan de mejora de la ciberseguridad, para cumplir tanto con las directivas EIOPA, como con la directiva DORA, que está muy cercana a su publicación.

Canales de comunicación con los mutualistas

En 2023, la página web de la entidad (www.mgc.es) tuvo 1,8 millones de visitantes, con un total de 2,65 millones de visualizaciones totales.

En cuanto a la comunicación mantenida con los mutualistas a través de emailings, éstos ascendieron a un total de 575.347 emails enviados. Respecto a la newsletter que se envía mensualmente, ésta cuenta con un total de 44.032 personas suscritas.

Asimismo, las acciones de comunicación realizadas durante 2023 en redes sociales se han intensificado, en especial en Facebook, cuya cifra de seguidores alcanzando los 24.000, y con un crecimiento de los seguidores en Instagram del 90%.

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Gestión

Repercusión pública

A lo largo del año la Mutua ha sido noticia por diversos motivos:

- a) El nombramiento del sr. Xavier Plana como Director General de la entidad en enero.
- b) La Convención Comercial celebrada en enero.
- c) La firma de un convenio de colaboración con GIROFIV Clinica Girona, que escogió MGC Mutua para ofrecer la reproducción asistida a los mutualistas.
- d) Los patrocinios del Olot FC y del Girona FC, del cual MGC Mutua es ahora su aseguradora oficial.
- e) La participación en FECOR del dr. Domènech, director de gestión Médica y Siniestralidad sobre la problemática de los seguros *low cost*.

Compromiso con la conservación y protección del medio ambiente y con la sostenibilidad

El compromiso de MGC Mutua con la conservación, la protección del medio ambiente y con la sostenibilidad, asegurando un uso adecuado y seguro de los recursos naturales y el adecuado manejo de los residuos que se generan, constituye uno de los cuatro pilares fundamentales del modelo de cultura corporativa de la entidad, que orienta su estrategia a la mejora de la eficiencia de sus instalaciones, la reducción del consumo de materias y la implementación de mejoras en las políticas de carácter ambiental.

La estrategia de la compañía en la materia comporta una transformación continua, no sólo para satisfacer las expectativas de terceros sino también a nivel interno, ya que afecta al conjunto de la compañía, integrando dichas cuestiones en el modelo de negocio y a nivel operativo; procesos en los que se trabaja para cumplir con las exigencias normativas e impulsar, al mismo tiempo, una oferta comercial más sostenible, conscientes de la mayor preocupación de nuestros clientes por el cumplimiento y la integración de estos valores.

Dentro del total de acciones ejecutadas durante el año 2023, a continuación, destacamos aquellas de mayor relevancia a nivel medioambiental.

Se da continuidad al proyecto de digitalización de procesos, que tiene como objetivo reducir el uso y la dependencia del papel, un aspecto importante para la compañía debido a su compromiso con el medio ambiente, que ha supuesto una reducción de toneladas de CO₂ de un 2%.

Resumen consumos anuales de Impresiones		
	2022	2023
CO ₂ Producido (t)	8,16	7,98
Árboles Consumidos	77,16	75,41

A nivel energético MGC Mutua finalizó a mediados del 2022 la implantación de energía de origen 100% verde, permitiendo que en el 2023 las emisiones de CO₂ generadas respecto al consumo eléctrico sean nulas.

Paulatinamente, se han realizado mejoras en las instalaciones que permiten incrementar la eficiencia energética de las instalaciones.

Por último, el proyecto de eficiencia energética ha permitido ajustar a la baja las potencias contratadas en nuestras sedes, liberando recursos para otros clientes o reduciendo la necesidad de generar esa energía.

MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Gestión

A continuación, se muestra el resumen de la evolución de la huella de carbono de la entidad:

Resumen huella de carbono anuales (t CO₂ equivalentes)		
Recursos \ Año	2022	2023
Electricidad	71,69	0

Compromiso social: Proyecto Origami

La entidad cumple con su compromiso social a través de su Fundación, apoyando causas sociales y solidarias, promoviendo todo tipo de hábitos saludables, entre otras finalidades de interés general, que incluyen naturalmente el fomento de la previsión social y de la salud en todas sus vertientes, como parte de su objeto fundacional.

El proyecto Origami, que celebró en 2023 su undécima edición, es una de las iniciativas solidarias que anualmente promueve la Fundación MGC. “1 origami 1 euro” recoge el espíritu de la historia de la niña Sadako Sasaki (1943- 1955) - que deseó curarse de su enfermedad producida por la radiación de la bomba atómica de Hiroshima haciendo 1.000 grullas de papel – y constituye un proyecto que vehicula los buenos deseos de los niños y niñas que participan confeccionando origamis para fomentar la donación de fondos destinados a la investigación médica y a causas solidarias.

En 2023 la campaña solidaria fue, de nuevo, íntegramente online, y las niñas y niños de Cataluña enviaron sus deseos de salud y solidaridad a través de fotos y vídeos de sus origamis, que se publicaron en el blog y en las redes sociales.

Con este proyecto, la Fundación MGC traslada la técnica milenaria del origami a las aulas de las escuelas como símbolo de salud, bienestar, felicidad y prosperidad, en la que el ejercicio de trabajar manualmente cada pieza de forma individual se convierte en tiempo que dedicamos a los demás.

La Fundación MGC cerró su XI edición con más de 212.000 grullas de papel, que elaboraron más de 53.000 niñas y niños de 200 colegios y asociaciones de Cataluña, volviendo a superar el récord de participación desde que se inició la campaña solidaria en 2013.

La Fundación MGC transformó su deseo solidario en una donación económica destinada, asimismo, a los proyectos solidarios relacionados con la salud de la Fundació de la Marató de TV3, Asociación Española contra el Cáncer y La Nineta dels Ulls, por expreso deseo de las escuelas participantes, que libremente eligieron el destino de los donativos.

Hechos posteriores

Con fecha 16 de febrero de 2024 la DGSFP autorizó la fusión por absorción de la entidad Caja de Socorros Institución Policial, Mutualidad de Previsión Social a Prima Fija. A excepción de este hecho, en el periodo transcurrido con posterioridad al cierre del ejercicio 2023 hasta la fecha de elaboración de este informe, no se ha producido acontecimiento significativo adicional en la Entidad que requiera mención específica ni que, por lo tanto, tenga efecto significativo en las cuentas anuales.

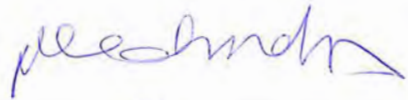
MGC INSURANCE,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

El Informe de Gestión adjunto de **MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA** correspondiente al ejercicio social anual cerrado el 31 de diciembre de 2023 es formulado por el Consejo de Administración de la entidad en 5 páginas impresas a una sola cara y numeradas con el número 60 al 64 inclusive, con fecha 27 de marzo de 2024.

FIRMA

D. Daniel Redondo García

Presidente



D. Lluís Morillas Mateu

Vicepresidente



E. Joan Guitart Agell

Vocal



E. Joan M. León Mussons

Vocal



E. Javier Encinas Duran

Vocal



E. Francesc Coll Klein

Vocal



E. Sonia Redondo Boixasa

Vocal



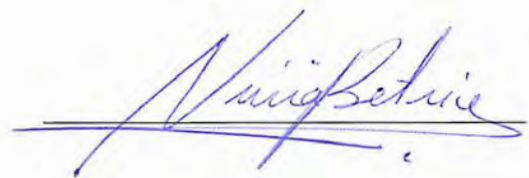
E. Vivian Ventura Medina

Vocal



E. Núria Betriu Sánchez

Vocal



INFORME RELATIU AL CÀLCUL DE LES PROVISIONS TÈCNIQUES:

31 DE DESEMBRE DE 2023

**DE "MGC INSURANCE, MÚTUA D'ASSEGURANCES I
REASSEGURANCES A PRIMA FIXA".**

Barcelona, 7 de març de 2024

Contingut

1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTE	3
3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL	3
4. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES	4
5. PROVISIONS TÈCNIQUES A EFECTES COMPTABLES	4
5.1- PROVISIÓ PER A PRIMES NO CONSUMIDES (PPNC)	4
5.2- PROVISIÓ DE RISCOS EN CURS	5
5.3- PROVISIÓ PER PRESTACIONS.....	7
6. BEST ESTIMATE PROVISIONS TÈCNIQUES A EFECTES DE VALOR ECONÒMIC	11
6.1- PROVISIÓ PER PRIMES	11
6.2- PROVISIÓ DE SINISTRES PENDENTS	13
7.- SUBSCRIPTOR	15

1. INTRODUCCIÓ

El present informe s'efectua a petició de MGC INSURANCE, MUTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA Fixa (en endavant "MGC"), amb CIF V08846644 i domicili al carrer Tusset, 5-11 de Barcelona, a Pere Pasteller i Pasteller (en endavant "l'actuari") amb NIF 39.165.872T i domicili al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

L'informe ha estat realitzat per l'actuari amb qualificació professional necessària.

2. OBJECTE

El present informe s'efectua a l'efecte de revisar i verificar les provisions tècniques a **31 de desembre de 2023** de MGC INSURANCE, MUTUA D' ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA.

3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL

Actuaris i professionals que intervenen en la valoració actuarial

L'informe actuarial ha estat realitzat per Pere Pasteller i Pasteller, Membre Titular 272 del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA, amb NIF 39.165.872T i domicili professional al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

Declaració d' independència i no incompatibilitat

Pere Pasteller i Pasteller, manifesta el següent:

- No estar vinculat, en virtut de serveis professionals o relació laboral amb MGC, sol·licitant de l'informe ni amb una altra entitat o grup de qui demana els serveis professionals.
- No té cap vinculació financera o patrimonial de qualsevol de les entitats a què es refereix l'apartat anterior.
- No té vincles de consanguinitat o afinitat amb les entitats a què es refereixen els punts anteriors.
- L'actuari no controla, directament ni indirectament, el 20% del capital de qualsevol de les entitats a què es refereixen els punts anteriors i no forma part dels seus òrgans d'administració, ni en cap d'aquestes entitats ostenta el control sobre l'actuari responsable.

4. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES

La informació utilitzada per a l'informe de valoració actuarial ha estat facilitada íntegrament per MGC mitjançant suport informàtic protegit complint amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, de desplegament de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, constituint els papers de treball de l'informe.

Qualsevol informació posterior, així com aclariments, ha estat rebuda via correu electrònic o en visites presencials.

5. PROVISIONS TÈCNIQUES A EFECTES COMPTABLES

El valor comptable de les provisions tècniques es calcula en base a la Disposició Addicional Cinquena del Reial Decret 1060/2015 de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, "Règim de càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

5.1- Provisió per a Primes no Consumides (PPnC)

Està constituïda per la fracció de les primes meritades en l'exercici que s'han d'imputar al període comprès entre la data de tancament i el final del període subjecte a revisió.

La base de càlcul d'aquesta provisió està constituïda per les primes brutes meritades i la imputació temporal de la prima de realitzada atenent la distribució uniforme de la sinistralitat.

La provisió de primes no consumides es calcula pòlissa a pòlissa.

Ram no Vida	import (euros)
Despeses mèdiques	25.589,06
Total	25.589,06

Ram de Vida	import (euros)
Anual Renovable	8.990,05
Previsió Escolar Col·lectiva	5.122,23
Total	14.112,28

Decessos	import (euros)
Decessos	378,53
Total	378,53

5.2- Provisió de Riscos en Curs

Aquesta provisió complementa la provisió de primes no consumides en la mesura que el seu import no sigui suficient per reflectir la valoració de tots els riscos i les despeses a cobrir per l'entitat asseguradora i que es corresponguin al període de cobertura pendent de transcórrer a la data de tancament del període subjecte a revisió.

El període de referència és l'exercici interanual, més l'anterior.

A. Total primes adquirides netes de reassegurança (I-II)

A on,

I. Primes brutes adquirides (directes)

- - Primes brutes netes per cancel·lacions i recàrrec de seguretat
- - (+-) Variació de la provisió de primes brutes no consumides
- - (+-) Variació de la provisió de primes pendents de pagament

II. Primes brutes reassegurades (cedides)

- primes brutes netes de cancel·lacions
- (+-) variació en la provisió de primes brutes no consumides

B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)

On,

III. siniestralitat (directes)

- Prestacions pagades per sinistres produïts en l'exercici, incloent-hi els costos de siniestralitat imputables
- Provisions tècniques per prestacions de sinistres produïts durant l'exercici.

IV. siniestralitat (cedides)

- Prestacions de sinistres retribuïdes que s'han produït durant l'exercici
- Provisions tècniques per prestacions de sinistres ocorreguts durant l'exercici.

C. Diferència (A-B-V-VI+VII-VIII)

On ,

V. Despeses d'administració

VI. Altres despeses tècniques

VII. Ingressos d'inversions generats per les provisions tècniques del ram en funció de la imputació realitzada per la comptabilitat

VIII. Despeses generades per les provisions tècniques del ram en funció de la imputació realitzada per la comptabilitat

El càlcul de la provisió de riscos en curs és el següent:

$$D = \frac{C}{A} \times 100$$

Si $C < 0$, la provisió a fer és la següent:

$$PRC = D \times PBA \times \frac{PPBnC}{BPPBnC}$$

On:

D: provisió de l'exercici que es tanca més l'anterior

PBA: primes brutes adquirides de l'exercici que es tanca

PPBnC: provisió de primes brutes no consumides de l'exercici que es tanca

BPPBnC: base de la provisió de primes brutes no consumides de l'exercici que es tanca

La base de càlcul per la provisió per a primes brutes no consumides està constituïda per les primes brutes de l'exercici deduït, si escau, el recàrrec de seguretat.

Si en dos anys consecutius cal dotar aquesta provisió, s'han de tornar a calcular les tarifes de primes brutes.

D'acord amb la informació facilitada dels comptes tècnics, separada per rams, la Provisió per a Riscos en Curs es determinarà per (euros):

	VIDA	NO VIDA
A: Total primes brutes adquirides netes de reassegurança	249.510,07	179.435.194,61
B: Total sinestralitat neta de reassegurança	84.787,68	145.180.446,49
V: Despeses d'administració	20.927,36	12.005.741,31
VI: altres despeses tècniques	5.537,45	3.340.231,84
VII: Ingressos d'inversions	24.910,38	1.255.295,37
VIII: Despeses d'administració	365,95	131.177,26
C: A – B – V – VI + VII – VIII	162.802,01	20.032.893,08
Provisió de Riscos en Curs	0,00	0,00

Segons els resultats obtinguts, no és necessari constituir la Provisió de Riscos en Curs.

5.3- Provisió per Prestacions

Aquesta provisió representa l'import total de les obligacions pendents de l'Assegurador derivades dels sinistres produïts abans de la data de tancament de l'exercici i serà igual a la diferència entre el cost total estimat i tots els imports ja pagats amb raó d'aquests sinistres.

Està formada per la provisió de sinistres pendents de pagament, la provisió de sinistres pendents de declarar i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

Provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament.

Consisteix en l'import de les sinistres que es van produir i declarar abans de finalitzar l'exercici i que estan pendents de pagament o liquidació al final de l'exercici (euros).

Ram no Vida	brut reassegurat	net reassegurat
Despeses mèdiques	24.399.875,87	24.399.875,87
Protecció d'Ingressos	14.435,59	14.435,59
Total	24.414.311,46	24.414.311,46

Ram de Vida	brut reassegurat	net reassegurat
Total	0,00	0,00

Provisió de sinistres pendents de declaració.

Recull l'import estimat dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici i no inclosos en la provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament.

Per estimar l'import dels sinistres pendents de declaració, l'entitat calcula per a cada producte el percentatge de sinistres ocorreguts des de l'1 de juliol de 2022 al 30 de juny de 2023 declarats amb posterioritat respecte al total de prestacions pagades en el mateix període. Aquest càlcul el realitza per als 12 mesos anteriors, posteriorment calcula la mitjana d'aquests 12 mesos i aplica aquest percentatge sobre el total de prestacions pagades durant l'últim any. Addicionalment s'aplica un 1,25% més per tal de compensar les possibles insuficiències en l'import d' aquesta provisió.

Ram no Vida	brut reassegurats	net reassegurats
Despeses mèdiques	1.232.408,28	1.232.408,28
Protecció d'Ingressos	0,00	0,00
Total	1.232.408,28	1.232.408,28

Ram de Vida	brut reassegurats	net reassegurats
Total	0,00	0,00

Provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

Es dotarà l'import oportú per fer front a les "despeses de caràcter intern" de l'entitat que procedeixin per la total finalització dels sinistres inclosos a les provisions per prestacions.

Aquesta provisió es calcula per a cada producte, i s'atendrà a la relació entre les despeses internes imputables a les prestacions resultants de la reclassificació de les despeses per destinació establerta en el Pla Comptable d'Entitats Asseguradores i l'import de les prestacions pagades en l'exercici que es tanca corregit pel 50% de la variació de la provisió per a prestacions pendents de liquidació. El percentatge resultant es multiplica pel 50% de l'import de la provisió per a prestacions pendents de liquidació més el 100% de l'import de la provisió de sinistres pendents de declaració.

Ram no Vida	brut reassegurat	net reassegurat
Despeses mèdiques	638.817,70	638.817,70
Protecció d'Ingressos	472,77	472,77
Total	639.290,47	639.290,47

Ram de Vida	brut reassegurat	net reassegurat
Total	0,00	0,00

La provisió per a prestacions del ram de no vida a constituir:

Ram no vida	import (euros)	
	brut reassegurat	net reassegurat
Provisió de sinistres pendents liquidació o pagament	24.414.311,46	24.414.311,46
Provisió de sinistres pendents de declaració	1.232.408,28	1.232.408,28
Provisió de despeses internes de liquidació de sinistres	639.290,47	639.290,47
Provisió per a prestacions	26.286.010,21	26.286.010,21

6. BEST ESTIMATE PROVISIONS TÈCNIQUES A EFECTES DE VALOR ECONÒMIC

Es calcularan en base al Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores i el document publicat per EIOPA EIOPA-BoS-14/166 ES "Directrius sobre valoració de les provisions tècniques".

6.1- Provisió per primes

La valoració de la millor estimació de la provisió de primes segueix la metodologia que apareix en l'Annex Tècnic 3 que ofereixen les Directrius i es calcula aplicant al volum de primes no consumides brutes, la ràtio de sinistralitat per a cada línia de negoci, entenent com a tal la relació entre la suma de les despeses d'administració, despeses de tramitació de sinistres i altres despeses tècniques dels comptes de resultats sobre les primes. Addicionalment, es té en compte l'import corresponent a les renovacions tàcites i dels beneficis corresponents a les primes de cobrament fraccionat que no formen part de l'actiu en el balanç econòmic. Els corresponents fluxos de la provisió de primes s'obtenen a partir dels patrons de pagaments. Finalment es descompten utilitzant la corba lliure de risc publicada per EIOPA.

La millor estimació, **Best Estimate** (euros):

	despeses mèdiques	Protecció d'Ingressos	Vida
Primes imputades	90.145.726,52	1.195.813,69	161.253,19
Sinistralitat bruta	-73.121.150,89	-350.068,31	-53.860,91
Despeses d'administració + altres despeses tècniques	-7.720.762,15	-100.717,16	-13.108,23
CR	0,897	0,377	0,415
Despeses d'adquisició	-80.841.913,04	-450.785,47	-66.969,14
AER	0,897	0,377	0,415
VM	25.589,06	244,79	16.127,96
PVFP	91.094.080,58	1.103.715,66	100.500,98

On,

CR: Estimació del coeficient combinat per a la línia de negoci sobre el brut de la base de costos d'adquisició.

$$CR = \frac{\text{sinistres} + \text{despeses relacionades amb els sinistres}}{\text{primas imputadas brutas de los gastos de adquisición}}$$

AER: Estimació del coeficient de despeses d'adquisició de la línia de negoci

VM: Mesura del volum de primes no imputades. Es relaciona amb el negoci que s'ha constituït en la data de valoració i representa les primes d'aquest negoci constituïdes menys les primes que ja s'han imputat en relació amb aquests contractes. Aquesta mesura es calcula sobre el brut de les despeses d'adquisició.

PVFP: Valor actual de les primes futures, descomptat utilitzant l'estructura temporal establerta dels tipus d'interès sense risc, brut de comissió.

Per al descompte de fluxos, s'utilitza l'estructura temporal de tipus d'interès lliure de risc publicada per EIOPA a 31 de desembre de 2022.

La millor estimació es deriva segons l'expressió (euros):

$$BE = CR \cdot VM + [CR - 1] \cdot PVFP + AER \cdot PVFP$$

Per al descompte de fluxos s'utilitza l'estructura temporal de tipus d'interès lliure de risc publicada per EIOPA a la data de la revisió.

	Despeses mèdiques	Protecció d'Ingressos	No Vida	Vida
BEST ESTIMATE	-418.596,35	-505.011,97	-923.608,32	-42.628,85

6.2- Provisió de sinistres pendents

La provisió de sinistres pendents representa l' import total de les obligacions pendents de l' assegurador derivades dels sinistres ocorreguts amb anterioritat a la data de tancament de l' exercici i serà igual a la diferència entre el seu cost total estimat o cert i el conjunt dels imports ja pagats per raó d' aquests sinistres.

Aquest cost inclou les despeses tant externes com internes de gestió i tramitació dels expedients, qualsevol que sigui el seu origen, produïts i per produir fins a la total liquidació i pagament del sinistre.

En base als imports pagats per sinistralitat segons el període d'ocurrència d'aquests, en aquest i en els següents exercicis fins a la total liquidació i pagament dels sinistres, calculant el patró de pagaments per estimar els pagaments futurs i descomptat a la corba de tipus, diferenciat per assegurança directa i reassegurança acceptada és el següent (euros):

Despeses mèdiques. Assegurança directe:

any liquidació	fluxos sense actualització financera	fluxos despeses de liquidació de sinistres	corba	fluxos actualitzats
1	19.152.159,98	-52.766,28	3,357%	18.479.051,93
2	1.087.672,27		2,690%	1.031.434,72
3	179.650,51		2,439%	167.121,56
4	60.431,17		2,350%	55.069,31
5	20.412,96		2,323%	18.198,67
6	4.596,27		2,321%	4.005,13
7	1.359,43		2,331%	1.156,93
8	0,00		2,349%	0,00
9	0,00		2,370%	0,00
total	20.506.282,59	-52.766,28		19.756.038,25

Despeses mèdiques. Reassegurança acceptada:

any liquidació	fluxos sense actualització financera	fluxos despeses de liquidació de sinistres	corba	fluxos actualitzats
1	2.919.154,48	-379.882,35	3,357%	2.456.797,43
2	103.922,57		2,690%	98.549,31
3	26.039,88		2,439%	24.223,84
4	9.191,45		2,350%	8.375,92
5	611,01		2,323%	544,74
6	61,70		2,321%	53,77
7	0,00		2,331%	0,00
8	0,00		2,349%	0,00
9	0,00		2,370%	0,00
total	3.058.981,10	-379.882,35		2.588.545,01

Protecció d'ingressos:

any liquidació	fluxos sense actualització financera	fluxos despeses de liquidació de sinistres	corba	fluxos actualitzats
1	104.881,52	-521.965,22	3,357%	-403.536,96
2	1.086,63		2,690%	1.030,45
3	345,97		2,439%	321,84
4	89,87		2,350%	81,90
5	0,00		2,323%	0,00
total	106.404,00	-521.965,22		-402.102,77

La provisió de sinistres pendents del ram de no vida a constituir és:

	import (euros)
Despeses mèdiques. Assegurança directe	19.756.038,25
Despeses mèdiques. Reassegurança acceptada	2.588.545,01
Protecció d'ingressos	-402.102,77
Provisió de siniestres pendents	21.942.480,48

7.- SUBSCRIPTOR

Subscriu aquest informe Pere Pasteller i Pasteller amb la qualificació professional següent:

NIF: 39.165.872T
c/ Major. 7
08755 Castellbisbal
Tel. (+34) 670 23 26 26
E-mail: ppasteller@gmail.com

Actuari d'assegurances
Membre Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya
Llicenciat en Ciències Actuarials
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Financeres

Subscrit,

INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ ACTUARIAL:

31 DE DESEMBRE DE 2023

DE LA MILLOR ESTIMACIÓ (BEST ESTIMATE) DE LES PROVISIONS MATEMÀTIQUES I DE LA PROVISIÓ D'ASSEGURANCES DE VIDA QUAN EL PRENEDOR ASSUMEIX EL RISC DE LA INVERSIÓ I ASSIMILATS DE "MGC INSURANCE, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA".

Barcelona, 7 de març de 2024

Contingut

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. OBJECTE.....	3
3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL	3
4. METODOLOGIA ACTUARIAL	4
5. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES	4
6. HIPÒTESIS I BASES TÈCNIQUES UTILITZADES	4
7. EVALUACIÓ DELS RESULTATS	5
8. VALOR DE SOLVÈNCIA O VALOR ECONÒMIC. BEST ESTIMATE I SIMULACIÓ D' ESCENARIS.	6
9. SUBSCRIPTOR	9

1. INTRODUCCIÓ

El present informe s'efectua a petició de MGC INSURANCE, MÚTUA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA (en endavant "MGC"), amb CIF V08846644 i domicili al carrer Tusset, 5-11 de Barcelona, a Pere Pasteller i Pasteller (en endavant "l'actuari") amb NIF 39.165.872T i domicili al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

L'informe ha estat realitzat per l'actuari amb la qualificació professional necessària.

2. OBJECTE

El present informe s'efectua a l'efecte de revisar i verificar la valoració actuarial a **31 de desembre de 2023** de les provisions matemàtiques i la provisió d'assegurances de vida quan el prenedor assumeix el risc de la inversió i assimilats a MGC INSURANCE, MUTUA D' ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA.

3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL

Actuaris i professionals que intervenen en la valoració actuarial

L'informe actuarial ha estat realitzat per Pere Pasteller i Pasteller, Membre Titular 272 del COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA, amb NIF 39.165.872T i domicili professional al carrer Major, número 7 de Castellbisbal.

Declaració d'independència i no incompatibilitat

Pere Pasteller i Pasteller, manifesta el següent:

- No estar vinculat, en virtut de serveis professionals o relació laboral amb MGC, sol·licitant de l'informe ni amb una altra entitat o grup de qui demana els serveis professionals.
- No té cap vinculació financera o patrimonial de qualsevol de les entitats a què es refereix l' apartat anterior.
- No té vincles de consanguinitat o afinitat amb les entitats a què es refereixen els punts anteriors.
- L'actuari no controla, directament ni indirectament, el 20% del capital de qualsevol de les entitats a què es refereixen els punts anteriors i no forma part dels seus òrgans d' administració, ni en cap d'aquestes entitats ostenta el control sobre l' actuari responsable.

4. METODOLOGIA ACTUARIAL

Aplica el valor de capitalització individual actuarial.

5. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES

La informació utilitzada per a l'informe de valoració actuarial ha estat facilitada íntegrament per MGC mitjançant suport informàtic protegit complint amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, de desplegament de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, constituint els papers de treball de l'informe.

Qualsevol informació posterior, així com aclariments, ha estat rebuda via correu electrònic o en visites presencials.

6. HIPÒTESIS I BASES TÈCNIQUES UTILITZADES

El valor comptable de les provisions matemàtiques es calcula en base a la Disposició Addicional Cinquena del Reial Decret 1060/2015 de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, "Règim de càlcul de les provisions tècniques a efectes comptables".

Les bases tècniques utilitzades són:

- Taules generacionals PER2020 Individuals de 1er.ordre, per les modalitats:
 - o *Passius Decés Santa Dorotea*
 - o *Passius Previsió Escolar Individual*
 - o *Montepío Conductors de Terrassa*

- Taules generacionals PER2020 col·lectives de 1er.ordre, per les modalitats:
 - o *Passius Previsió Escolar Col·lectiva*

- Taules PASEM2020 NoRel-1er.ordre, per les modalitats:
 - o *Vida Temporal*
 - o *Vida Sencera*
 - o *Decés Santa Dorotea*
 - o *Previsió Escolar Individual*

- Taules PASEM2019 -1er.ordre, de decessos par les modalitats:
 - o *Ànima*
 - o *Ànima única*

- Interès Tècnic:
 - o 1,88% efectiu anual.
 - o Altes a partir de l'1 de gener de 2016:
Estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicat per EIOPA per a les provisions a la data de la revisió, prevista per l'article 15 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre (excepte Ànima i Ànima Única).
 - o Ànima i Ànima Única: 1,70% efectiu anual.

7. EVALUACIÓ DELS RESULTATS

Els càlculs s'han realitzat d'acord amb els criteris actuàrials generalment acceptats, el resultat dels quals és el que es detalla a continuació:

Modalitat	Provisió Matemàtica (euros)
Pla Jubilació A65	571.672,10
Vida Sencera	2.012,16
Previsió Escolar Individual (actius)	0,00
Vida Temporal	94,05
Decés Santa Dorotea	90.771,60
Decés Santa Dorotea (passius)	396,59
Ànima	3.448,61
Ànima única	8.155,58
previsió escolar col·lectiva (passius)	0,00
Total Provisió Matemàtica	676.550,69
MCT actius	8.098,72
MCT passius	24.496,12
altres provisions tècniques (MCT)*:	32.594,84

(*) Montepío de Conductors de Terrassa

Provisió d'Assegurances de Vida quan el Prenedor assumeix el risc de la inversió i assimilats (euros).

Modalitat	Provisió Matemàtica (euros)
Unit Linked MGC1	22.228.166,12
Unit Linked MGC2	481.220,46
Unit Linked MGC3	100.484,10
Total Unit Linked:	22.809.870,68

8. VALOR DE SOLVÈNCIA O VALOR ECONÒMIC. BEST ESTIMATE I SIMULACIÓ D' ESCENARIS.

A continuació, s'indiquen els resultats del Valor de Solvència i dels escenaris simulats mitjançant l'aplicació de xocs, en el càlcul de l'expectativa d' obligacions de l'entitat.

Taules biomètriques utilitzades.

Taules de supervivència PERM/F-2020 de segon ordre, per les modalitats:

- Prestacions de *Pla de Jubilació A-65*
- Passius *Decés Santa Dorotea*
- Passius *Previsió Escolar Individual*
- Passius *Previsió Escolar Col·lectiva*
- Montepío Conductors de Terrassa

Taules de mortalitat PASEM 2020 de segon ordre, per les modalitats:

- Prestacions de *Vida temporal.*
- Prestacions de *Vida Sencera.*
- Prestacions de *Decés Santa Dorotea.*
- Prestacions de *Previsió Escolar Individual*

Taules de mortalitat PASEM 2020 de segon ordre de decessos, per les modalitats:

- *Ànima*
- *Ànima única*

Per al càlcul de l'expectativa de despeses de cada producte, s'ha utilitzat el percentatge resultant del total de despeses d'administració, imputables a prestacions, comissions i altres despeses tècniques, respecte de les quotes del ram de vida (17,90%), excepte en el Pla de Jubilació A65, que s'ha utilitzat el percentatge de despeses segons la nota tècnica i la mitjana de despeses d'aquests contractes en les pòlisses amb aportació única (*).

Detall del desglossament en funció de cada prestació:

Modalitat	inflació estimada (%)	despeses estimades (%)
Pla Jubilació A65	1,00%	(*)
Vida Sencera	1,00%	17,90%
Previsió Escolar Individual (actius)	1,00%	17,90%
Vida Temporal	1,00%	17,90%
Decés Santa Dorotea	1,00%	17,90%
Decés Santa Dorotea (passius)	1,00%	17,90%
previsió escolar col·lectiva (passius)	1,00%	17,90%
Ànima Única	1,00%	17,90%
Ànima	1,00%	17,90%
MCT	1,00%	17,90%

S'ha utilitzat l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc, publicada per l'EIOPA per a les provisions a la data de la revisió, prevista en l'article 54 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Best Estimate Liability.

Modalitat	BE brut reasegurat (euros)	BE net reasegurat (euros)
Pla Jubilació A65	541.587,58	541.587,58
Vida Sencera	4.928,58	4.928,58
Vida Anual Renovable	-19.119,00	3.154,19
Previsió Escolar Individual (actius)	0,00	0,00
Vida Temporal	1,75	-116,99
Decés Santa Dorotea	-48.264,40	-48.264,40
Decés Santa Dorotea (passius)	501,49	501,49
previsió escolar col·lectiva	5.656,15	5.656,15
previsió escolar col·lectiva (passius)	0,00	0,00
Ànima	3.107,47	13.949,10
Ànima Única	7.001,75	2.101,67
MCT	19.737,05	19.737,05
MCT (passius)	18.291,63	18.291,63
Unit Linked MGC	805,85	805,85
Total	534.235,90	562.331,90

Capital de solvència (SCR).

El detall dels corresponents shocks aplicats, i el SCR a la data de la revisió es:

Shock	euros
Mortalitat	25.941,86
Longevitat	2.225,03
Discapacitat	690,29
Despeses	45.046,26
Revisió	0,00
Caiguda	1.621,60
Catastròfic	4.085,89
SCR VIDA	59.975,75

9. SUBSCRIPTOR

Subscriu aquest informe Pere Pasteller i Pasteller amb la qualificació professional següent:

NIF: 39.165.872T
c/ Major. 7
08755 Castellbisbal
Tel. (+34) 670 23 26 26
E-mail: ppasteller@gmail.com

Actuari d'assegurances
Membre Titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya
Llicenciat en Ciències Actuarials
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Financeres

Subscrit,

Pere Pasteller Pasteller
Major, 7
08755 Castellbisbal

Barcelona, 20 de març de 2024

A la Assemblea General de MGC INSURANCE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

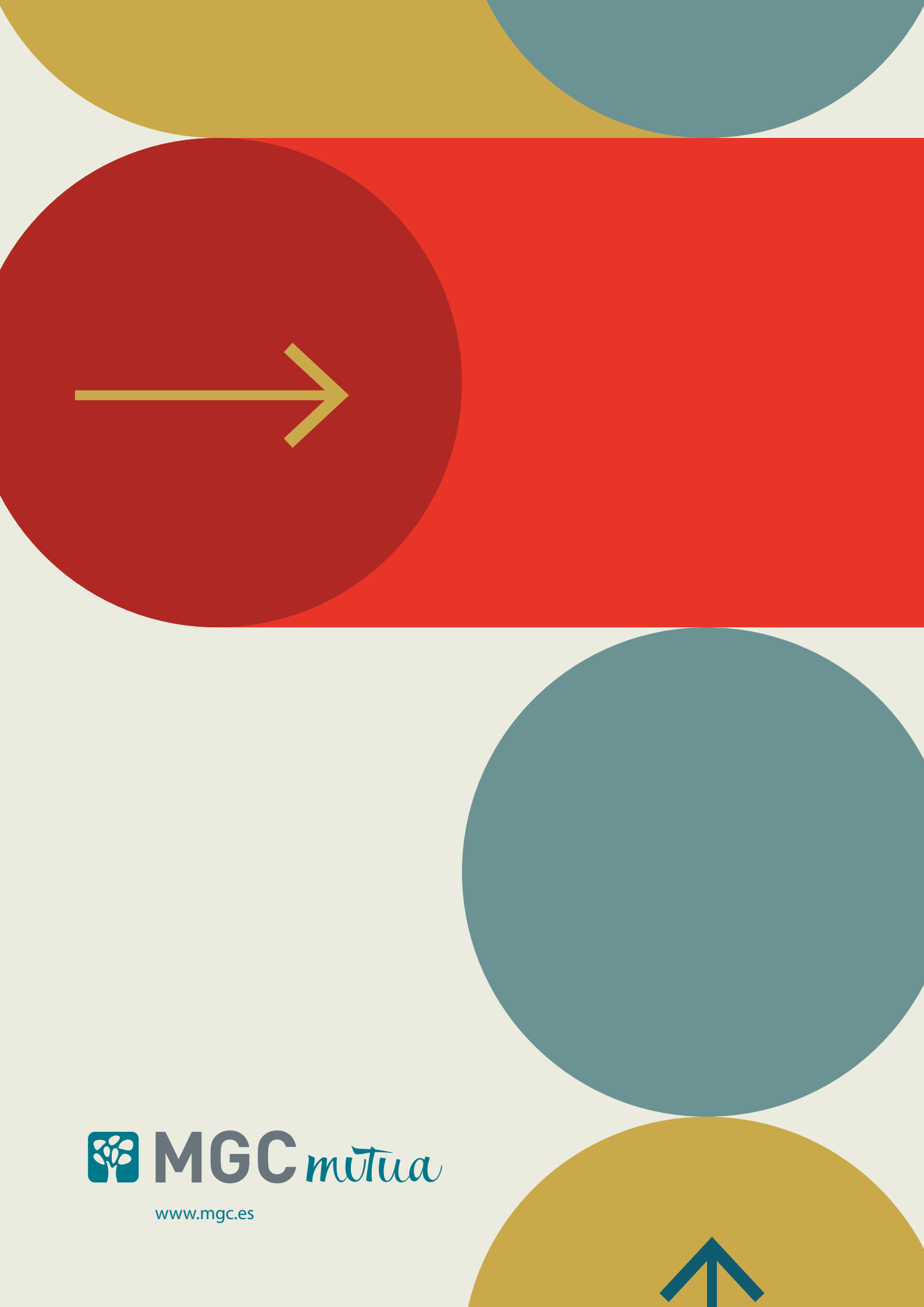
Referència: Pla de Jubilació A-65

Benvolguts Mutualistes,

Per la present certifico que el càlcul de les provisions matemàtiques del producte indicat s'ha realitzat d'acord amb els criteris i normativa vigents.

La provisió matemàtica a 31 de desembre de 2023 garanteix el compliment de les obligacions assumides per la Mutua.

Atentament,



MGC *mútua*

www.mgc.es

